

R O M Â N I A
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA "TIBISCUS" DIN TIMIȘOARA
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

300559 Timișoara, str. Lascăr Catargiu nr. 4-6

Tel/Fax 0256.220.689, 0256.220.690

E-mail: calitate@tibiscus.ro Web: www.calitate.tibiscus.ro



Nr. 67/15 / 04.02.2015

A P R O B,
RECTORUL UNIVERSITĂȚII „TIBISCUS”
Conf.univ.dr.

Corina Mușuroi

RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2013-2014

Misiuni și obiective:

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara (UTT) funcționează într-o structură specifică modelului universităților europene și se manifestă ca o instituție de formare profesională, de nivel universitar și postuniversitar în domeniile artistic, economic, informatic, juridic, socio-uman și de cercetare științifică.

Scopul UTT vizează formarea și promovarea valorilor culturii și civilizației umane, dezvoltarea cunoașterii și aplicarea acesteia, valorificarea tradițiilor românești.

UTT urmărește realizarea idealului educațional întemeiat pe tradițiile umaniste, pe valorile democrației și pe aspirațiile societății românești.

Misiunea UTT constă în:

- a) promovarea învățării, educației, cunoașterii și științei, prin activități didactice și de cercetare în beneficiul societății, dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, formarea unor personalități autonome, educarea spiritului antreprenorial, a participării cetățenești active în societate, incluziune socială și angajare pe piața muncii;
- b) furnizarea unei oferte educaționale de nivel internațional, prin programe de studii universitare, postuniversitare, de formare continuă și alte forme de educație, de înaltă calitate, care să contribuie la generarea unei resurse naționale competitive, capabile să acționeze și să se adapteze eficient la realitățile societății actuale și viitoare;
- c) susținerea fermă a procesului de dezvoltare economică, socială, științifică și culturală a comunității locale, regionale și naționale prin implicare directă, în acord cu nevoile și solicitările acestora;
- d) promovarea unui învățământ orientat spre creativitate, bazat pe competențe și abilități de utilitate directă pentru societate;
- e) promovarea unui învățământ centrat pe student.

Obiectivele UTT sunt:

- a) asigurarea oportunităților de învățare și cercetare prin oferta educațională a facultăților componente, la nivel de studii universitare, postuniversitare și alte forme de educație și formare profesională;
- b) promovarea cunoașterii teoretice și aplicative, prin activitate didactică, de cercetare și prin alte mijloace, la standarde înalte de calitate, precum și crearea de facilități corespunzătoare acestui scop;
- c) afirmarea UTT în spațiul învățământului superior și promovarea acesteia ca instituție de învățământ atractivă pentru studenți și cadre didactice, din țară și din străinătate;
- d) garantarea libertății academice și utilizarea liberă a cunoștințelor.

Misiunea și obiectivele se realizează prin:

- a) consolidarea cadrului formal și non-formal al învățării, crearea unui mediu stimulativ pentru învățare și descoperire;
- b) actualizarea continuă a programelor de studii în concordanță cu evoluția științei și cu solicitările mediului economic și ale pieței muncii;

- c) colaborarea cu agenți economici, cu centre de cercetare și cu instituții de învățământ superior;
- d) dezvoltarea ca universitate internațională, în care cadrele didactice și studenții își pot valorifica atât pregătirea profesională, teoretică și practică, cât și diversitatea culturală;
- e) promovarea leadership-ului democratic, a răspunderii publice, a echității, eficienței manageriale, transparenței, gândirii critice și a centrării educației pe student;
- f) promovarea excelenței în educație și cercetare, prin motivarea corespunzătoare a personalului didactic și a studenților.

Pentru îndeplinirea obiectivelor sale, UTT are autoritatea de a realiza activități precum:

- a) oferă programe de studii universitare, postuniversitare și alte forme de învățare pe tot parcursul vieții, pentru care atribuie diplome, certificate sau alte acte de recunoaștere academică persoanelor care parcurg un program aprobat de studiu sau desfășoară o activitate de cercetare-dezvoltare în cadrul instituției;
- b) oferă diplome de onoare, distincții, premii și alte recunoașteri pentru activitatea depusă în interiorul UTT;
- c) reține orice grad, diplomă, certificat sau alte titluri academice, precum și onorurile, distincțiile, premiile sau recunoașterile acordate unei persoane care le-a obținut prin fraudă, falsificare sau prin reprezentare;
- d) înființează și gestionează unități organizatorice și centre de cercetare pentru furnizarea de programe academice și profesionale, seminarii de formare și ateliere de lucru, servicii de consultanță, programe de dezvoltare profesională, programe de învățare de lungă durată, învățământ la distanță și e-learning, cercetare științifică și de afaceri și activități de servicii publice și comunitare;
- e) gestionează proprietățile, dotarea și resursele financiare pentru promovarea obiectivelor sale și progresul UTT;
- f) încheie contracte și acorduri cu instituții, cu persoane fizice sau juridice, pentru furnizarea de facilități, echipamente sau servicii de către sau pentru UTT;
- g) încheie contracte și acorduri instituționale de afiliere cu instituții academice pentru transferul de credite, oferirea de programe academice, acordarea de diplome, certificate sau alte distincții academice, în colaborare cu acestea;
- h) încheie acorduri de cooperare, afiliere sau fuziune cu instituții academice, de cercetare sau alte entități și acordă sau își însușește drepturi, raporturi de proprietate sau obligații cu acestea, pentru orice activitate realizată cu respectarea legii.

Structură:

În anul universitar 2013-2014, universitatea are în structura sa 5 facultăți, funcționând cu 7 programe de studii universitare de licență și 7 de master, toate acreditate, astfel:

Facultatea	Programe licență	Programe master
FCIA – Calculatoare și Informatică Aplicată	I – Informatică	ASD – Administrarea Sistemelor Distribuite WD – Web-design
FD – Design	D – Design	
FDAP – Drept și Administrație Publică	D – Drept	IDE – Instituții de Drept European
FP - Psihologie	P – Psihologie	MRU – Managementul Resurselor Umane PPC – Psihoterapii și Psihologie Clinică
FSE – Științe Economice	CIG – Contabilitate și Informatică de Gestiune (ÎF și ÎFR) EAI – Economie și Afaceri Internaționale	AEI – Auditul și evaluarea întreprinderii SAME – Strategia Afacerilor în Mediul European

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă universitatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Senatul universitar (SU) și Consiliile Facultăților au permanent în atenție problematica asigurării calității în toate componentele sale.

Etica profesională din Universitatea „Tibiscus” are la bază valorile morale enunțate în Codul Etic al universității, urmărind crearea în instituție a unei vieți universitare de calitate, cu respectarea Cartei Tibiscus și a legislației în vigoare. Aplicarea acestor norme în activitatea didactică, științifică și de cercetare este supravegheată de membrii Comisiei de etică universitară (CEU), care sunt solicitați să rezolve orice abatere de conduită de la valorile morale unanim acceptate.

2. Dacă universitatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

În cadrul UTT funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea „Tibiscus” (CEACUT), care realizează anual evaluarea internă a calității educației în universitate. Evaluarea internă a calității se realizează pe criteriile, standardele și indicatorii de performanță luați în considerare de forurile centrale în procesul de evaluare pentru programe de studii respectiv pentru acreditare instituțională.

La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) care se ocupă cu evaluarea internă periodică a calității educației. Evaluarea activității cadrelor didactice se realizează la nivel de departament, prin evaluarea colegială și a directorului de departament; în paralel, studenții realizează evaluarea competențelor cadrelor didactice și evaluarea satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează.

La nivelul UTT funcționează un compartiment de audit intern cu program anual de activitate.

3. Dacă universitatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultăților și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

UTT are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul conducerii, sunt discutate și aprobate de SU, apoi sunt diseminate în interiorul comunității academice și publicate pe pagina de Internet a UTT.

Facultățile au planuri strategice pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul conducerii facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul departamentelor și publicate pe paginile de Internet ale facultăților.

4. Dacă universitatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultățile (prin Consiliul facultății și CEAC) au mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul UTT nu a permis încă aplicarea de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premiarea la sfârșit de an etc). Nici la nivelul conducerii UTT nu au fost aplicate încă astfel de măsuri de stimulare a competitivității și calității în rândul cadrelor didactice.

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficiente), cercetare și pentru alte activități pe care universitatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Universitatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, așa cum se prezintă în tabelul următor, din care rezultă că la aceste spații sunt suficiente pentru desfășurarea normală a activității didactice și de cercetare:

Explicații	În proprietate				În chirie			
	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc
1. Spații adecvate procesului de învățământ – total	23	808	514	1,57	14	871	426	2,04
din care: 1.1. Săli de curs	6	228	210	1,09	5	563	390	1,44
1.2. Săli de seminar	6	216	180	1,20	-	-	-	-
1.3. Laboratoare de informatică	6	216	72	3,00	-	-	-	-
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	1	36	12	3,00	-	-	-	-
1.4. Bibliotecă	-	-	-	-	9	308	36	3,00
1.6. Spații de cercetare	4	112	40	2,80	-	-	-	-
2. Alte spații – total	7	236	18	13,11	11	384	38	10
din care: 2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare	7	236	18	13,11	11	384	38	10

Dintre acestea, nici un spațiu nu a intrat în patrimoniul universității în anul universitar 2013/2014. Totuși, către sfârșitul anului analizat, Universitatea a achiziționat un corp de clădire (R) în str. Bucegi nr. 7 unde se fac amenajări pentru a fi deschis sediul rectoratului. Spațiul urmează a fi dat în folosință la începutul anului universitar 2014/2015.

Facultatea de Design dispune de spații cu destinație socială, culturală și sportivă, afectate studenților facultății, astfel: în corpul clădirii de pe stada Take Ionescu, la parter este amenajată Galeria unde sunt expuse lucrările cele mai bune ale studenților facultății de Design și unde se desfășoară evenimente culturale.

Pe parcursul anului analizat, Universitatea a încheiat un contract cu Hostel Valentina, aflat la 2 minute de corpul B al universității, pentru cazarea studenților. Întrucât spațiul nu este „în chirie” acesta nu a fost prezentat în tabelul de mai sus.

6. Dacă universitatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

În ultimii trei ani, UTT a întâmpinat dificultăți financiare datorate în principal scăderii constante a numărului de studenți și a faptului că în mod corespunzător nu s-a putut realiza reducerea personalului sau a cheltuielilor; din această cauză s-au înregistrat atât deficite pe partea de cheltuieli de personal cât și pe partea de cheltuieli materiale și de investiții, având în vedere că principala sursă de finanțare o reprezintă încasările din taxele studenților și, în mai mică măsură, banii proveniți din activitatea de cercetare.

Volumul fondurilor aflate la dispoziție, din taxe și echivalente plus contracte, proiecte și programe, la sfârșitul anului universitar 2013/2014, respectiv prognoza fondurilor la dispoziție, pentru următorii trei ani, sunt prezentate mai jos:

Facultate	Volum 2013/2014	Prognoză 2014/2015	Prognoză 2015/2016	Prognoză 2016/2017
FCIA	997.539	1.500.000	1.600.000	1.700.000
FD	311.556	-	-	-
FDAP	1.386.984	1.600.000	1.800.000	2.000.000
FP	772.602	800.000	900.000	1.000.000
FSE	1.143.617	1.500.000	1.700.000	1.800.000
TOTAL	4.612.095	5.400.000	6.000.000	6.500.000

Atât UTT cât și fiecare facultate în parte dispun de un BVC anual. Bugetul se întocmește la începutul anului universitar iar execuția sa se întocmește la sfârșitul anului universitar; acesta este urmărit de facultăți numai la capitolul „venituri” iar la capitolul „cheltuieli” este urmărit doar parțial la nivel de facultăți. Rezultatele execuției bugetare la nivelul UTT sunt analizate în Consiliul de Administrație (CA) și SU luându-se măsuri de îmbunătățire a acesteia. Execuția BVC pe anul 2013/2014 este următoarea:

Facultatea	Venituri			Cheltuieli			Profit/Pierderi
	Planificat	Realizat	+/-	Planificat	Realizat	+/-	
FCIA	910.000	997.539	+87.539	655.000	803.462	-148.462	+194.077
FD	230.000	311.556	+81.556	485.000	437.401	+47.599	-125.845
FDAP	1.210.000	1.386.984	+176.984	865.000	859.950	+5.050	+527.034
FP	825.000	772.602	-52.398	680.000	713.525	-33.525	+59.077
FSE	1.020.000	1.143.617	+123.617	845.000	1.108.879	-263.879	+34.738
CDT	0	7.430	+7.430	222.000	406.103	-184.103	-398.673
Administrativ	425.000	0	-425.000	570.000	559.906	+10.084	-559.906
TOTAL	4.620.000	4.612.095	-7.905	4.322.000	4.889.226	-567.226	-277.131

Se observă pe de o parte că sunt compartimente funcționale care nu și-au atins nivelul de venituri prognozate în schimb au depășit nivelul prognozate al cheltuielilor (FP), compartimente care nu au atins veniturile dar s-au încadrat în cheltuieli (Administrativ), compartimente care au realizat veniturile dar cu cheltuieli mai mari (FCIA, FSE) și în fine compartimente care s-au încadrat atât la venituri cât și la cheltuieli (FD, FDAP). Rezultatul final al acestor valori este acela că a existat o încasare a veniturilor de 93,33% și o cheltuie a acestora de 113,12% ceea ce a dus la o pierdere de 277.131 lei.

La nivelul facultăților nu este organizată activitatea de planificarea și gestiunea financiară, acestea se organizează numai la nivelul UTT.

UTT și unele facultăți dispun de surse suplimentare de sustenabilitate financiară:

- contracte de cercetare științifică și proiecte cu finanțare bugetară sau privată;
- proiecte Erasmus;
- sponsorizări;
- volumele cuprinzând rezultatele cercetării științifice la unele facultăți se tipăresc prin sponsorizare.

UTT nu mai are rezerve financiare acumulate din anii anteriori.

UTT dar și facultățile componente au definite o politică de investiții, la fiecare 5 ani se face reînnoirea câte unui laborator cu tehnică de calcul și s-au efectuat lucrări de investiții la corpul C al universității - clădirea „Cantina”, acestea urmând să fie continuate funcție de:

- resursele financiare la dispoziție;
- piedicile continue ale unei părți a membrilor fondatori puse acțiunilor UTT.

UTT dispune de unele spații cu destinație socială, culturală și sportivă, afectate studenților facultății, astfel:

- există în sediul L.Catargiu al universității sediul *Clubului Sportiv Tibiscus* unde se organizează și se desfășoară acțiuni cu profil sportiv;
- universitatea nu are cămin, nici cantină sau bar pentru studenți. În ceea ce privește căminul, UTT a încheiat contract cu un cămin particular din imediata vecinătate unde studenții pot beneficia de cazare; în ceea ce privește cantina și barul, situarea UTT în Complexul Studențesc face ca lipsa acestora să nu fie resimțite de către studenți,

oferta comercială fiind foarte vastă în zonă. La solicitarea studenților, în sediul din str. L. Catargiu a fost dispus un automat pentru sandwich-uri și băuturi răcoritoare, alături de cele pentru cafea și ceai.

UTT dispune de o bibliotecă vastă, bogată în literatură beletristică și de specialitate, dar și de un fond cu carte americană, cu preponderență pe profil jurnalistic dar nu numai, cu un fond de publicații de 2.500 volume. În cadrul World Press Club "Harry Morgan", studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa Internetul.

Postul **Radio Campus** reprezintă pentru studenți un veritabil laborator în care, sub directa îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. Prin parteneriatul cu studioul de producție de televiziune **ROMANIAN TELEVISION NETWORK CHICAGO/Fundația STUDENT PLUS** studenții au posibilitatea de a pune în practică ideile și cunoștințele asimilate în procesul de predare-învățare.

De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studentesc realizat sub coordonarea CDT.

Valoarea spațiilor de învățământ achiziționate în cursul anului analizat este de 280.000 euro, constând în clădirea (corp R) destinată rectoratului universității și desfășurării activităților culturale și sportive. Clădirea este în amenajare și urmează a fi dată în folosință la 01.10.2014.

Valoarea spațiilor de învățământ închiriate respectiv a investițiilor în spații în cursul anului analizat se prezintă astfel:

Compartimentul	Suma	Explicații
FDAP	351 739	Închirieri săli de curs CRAFT
FSE	1 200	Închirieri spații
Rectorat	1 995	Închirieri spații ERASMUS
Total universitate	354 934	

Valoarea aparaturii tehnice și software achiziționate în cursul anului 2013/2014 se prezintă astfel:

Facultatea	Suma	Explicații
FCIA	1 309	Subscripție DreamSpark
Total universitate	1 309	

În perspectivă, în următorii ani, universitatea va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi: scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline noi, restricționarea plății cumulului și a plății cu ora la nivel de facultate, reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

Explicații	Numeric	Mărime
1. Număr total de studenți	1300 = 1035 L / 265 M¹	X
2. Număr personal didactic și de cercetare – total	69 tit + 12 asoc	X
din care:		
2.1. Didactic	69 tit + 12 asoc	X
2.2. Cercetare	0	X
3. Situația organizării studenților:	X	X
3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare	34 = 21 L / 13 M	11-118 L / 9-35 M
3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	53 = 40 L / 13 M	11-46 L / 9-35 M
3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	38 = 28 L / 10 M	15 L / 17 M
3.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	X	X
-la învățământ de zi	1153 = 888 L / 265 M	X
-la învățământ la distanță/frecvență redusă	147 L / -	X
4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)	Da. Se intenționează o politică mai agresivă și adaptivă de atragere a studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar, dezvoltarea de noi specializări (mai ales la master) sau a formei de învățământ FR.	

¹ L=licență / M=master

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software. Situația existentă este următoarea:

	FCIA	FD	FDAP	FP	FSE	TOTAL
Calculatoare						
Destinație învățământ	47	15	-	16	28	106
Destinație administrativă	1	1	-	2	10	14
Echipe tehnice (smartboard, videoproiector, retroproiector etc.)						
	2	10	2	4	7	25
Alte mijloace						
(vezi Nota 1)	-	32	-	12	25	69
Licențe software						
Contra-cost	297	-	-	4	n.a.	301
Gratuite	297	2	-	8	n.a.	307
Fond de carte propriu la bibliotecă						
Literatură română	1 344	707	6 540	3 450	6 314	18 355
Literatură străină	462	1 125	110	1 300	434	3 431
Abonamente la publicații și periodice						
Din țară	0	2	11	900	7 441	8 354
Din străinătate	2	-	1	300	145	448
Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative						
Pentru curs	835 T 1252 V	876 T 1247 V	1500 T 6650 V	42 T 365 V	n.a.	
-din care apărute în ultimii 10 ani	648 T 954 V	445 T 838 V	1200 T 4804 V	29 T 287 V	n.a.	
Pentru seminar	476 T 705 V	867 T 1148 V	1100 T 1104 V	11 T 45 V	n.a.	
-din care apărute în ultimii 10 ani	316 T 508 V	564 T 942 V	400 T 1230 V	9 T 39 V	n.a.	

Nota 1: FD:

1 set mașini blackdecker, 1 mașină fixă de găurit, 1 polizor, 3 mașini de cusut, 3 manechini, 4 calapoade pălării, 8 stații lucru lemn, 1 presă gravură, 6 sisteme roll-up, 1 masă fotografiat, 1 masă copiere, 1 tocător hârtie, 1 laminator hârtie

FP:

2 copiatoare A4, 4 imprimante laser, 1 imprimanta inkjet, 2 access point, 4 ecrane proiecție

FSE:

2 table interactive Epson, 2 minitabile magnetice, 2 televizoare LCD LG, 5 imprimante HP, 1 scanner HPG, 6 dispozitive wireless, 1 multifunctionala HP 1132, 3 videoproiectoare, 1 imprimanta HP LaserJet Pro 200, 2 imprimante Lexmark E260D, 1 scanner Benq5560B, 1 sistem audio Sony, 2 copiatoare CannonPCD340, 1 tocător documente, 1 router Link-Sis, 1 server Zyxel Nextra.

Există un plan de înlocuire periodică a dotării și un plan de achiziții de carte și periodice, softuri și licențe. De asemenea, biblioteca dispune de o rețea de calculatoare la care studenții pot lucra în mod local sau pot accesa Internetul. Compartimentul IT împreună cu FCIA au elaborat un sistem informatic performant pentru bibliotecă care permite consultarea cataloagelor on-line ale bibliotecii.

Concluzionăm că UTT va dispune în continuare de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă universitatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare pe facultăți și forme de învățământ este următoarea (în lei):

Facultatea	Licență	Master
FCIA	2.400	2.800
FD	2.900	-
FDAP	2.400	2.800
FP	2.400	2.800
FSE ÎF / ÎFR	2.000 / 2.000	2.800

În privința burselor, UTT are un regulament de acordare a burselor, stabilit prin hotărârea a SU, care se aplică la nivelul fiecărei facultăți. Bursa constă în oferirea de facilități la plata taxelor de studii, a căror quantum se stabilește de la caz la caz. Bursele sunt de două tipuri:

- burse sociale – acordate studenților cu dificultăți familiale deosebite. Bursele sociale se acordă la cererea studentului, cerere în care studentul trebuie să motiveze solicitarea făcută. Cererile se depun la decanat în prima

decadă de la începerea anului universitar iar deciziile se comunică imediat după centralizarea și verificarea acestora.

- burse de merit – acordate studenților cu rezultate deosebite la învățătură. Bursele de merit se acordă studenților cu merite deosebite la învățătură precum și celor care contribuie la dezvoltarea instituțională a universității prin inițierea de parteneriate, contracte sau proiecte. Propunerile pentru astfel de burse sunt formulate de către conducerea facultăților și înaintate spre aprobare conducerii universității.

Valoarea totală a încasărilor din taxe de școlarizare, valoarea totală a bursele acordate în anul curent și tipurile de burse acordate sunt prezentate mai jos:

Caz social	Boală	Bursă merit	Angajați Tibiscus	Handicap	Total (lei)
4 000	600	24 500	5 020	4 800	38 920

Bursele sunt diseminate prin Internet și prin reprezentanții studenților în SU care au participat la ședința de adoptare a Regulamentului.

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul universității/facultăților.

UTT este o instituție transparentă și deschisă. Regulamentul și Metodologiile Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv. Documentele sunt apoi adaptate după apariția ordinului de ministru privind organizarea admiterii în învățământul superior.

Promovarea UTT și a facultății în vederea admiterii se face:

- prin mass-media, conform planului de promovare aprobat de conducerea UTT;
- prin afișe și pliante, o parte distribuite centralizat la nivelul UTT și o parte de către membrii și studenții facultăților;
- participarea la târgurile organizate la nivel local, privind orientarea profesională, târgul facultăților, târgul educațional;
- prezentarea facultății în reviste / suplimente ale ziarelor centrale și locale;
- prin Internet, pe pagina universității (www.tibiscus.ro) sau paginile facultăților (www.initiale.tibiscus.ro).

Regulamentul de admitere a fost adoptat de către SU în 25.04.2013 și apoi a fost făcută public așa cum s-a prezentat mai sus.

Admiterea se desfășoară prin mai multe metode:

- concurs de dosare; media la admitere se compune din media examenului de bacalaureat-100% (pentru admitere licență) respectiv din media examenului de licență-100% (pentru admitere master);
- înainte de concurs există o probă eliminatorie de tip interviu (la FD);

UTT acordă facilități la admitere pentru anumite categorii de candidați, cum ar fi elevii olimpici.

Numărul de locuri pentru admitere este stabilit de SU în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS.

Programele de studii universitare de licență pentru care UTT a organizat admitere în anul 2013/2014 au fost:

-FCIA: *Informatică*;

-FD: *Design*;

-FDAP: *Drept și Administrație Publică*;

-FP: *Psihologie*;

-FSE: *Contabilitate și Informatică de gestiune și Economie și Afaceri Internaționale*.

	FCIA	FD	FDAP	FP	FSE			Total
	I	D	D	P	CIG-if	CIG-ifr	EAI	
Capacitate de școlarizare	75	50	100	100	50	100	100	575
Admiși	64	14	100	50	0	54	29	311

Programele de studii universitare de master pentru care universitatea a organizat admitere în anul 2013/2014 sunt:

-FCIA: *Administrarea Sistemelor Distribuite și Web-Design*;

-FDAP: *Instituții de Drept European*;

-FP: *Psihoterapie și Psihologie Clinică*;

-FSE: *Auditul și Evaluarea Întreprinderii și Strategia Afacerilor în Mediul European*.

	FCIA		FDAP	FP		FSE		Total
	ASD	WD	IDE	MRU	PPC	AEI	SAME	
Capacitate de școlarizare	50	50	50	50	50	50	50	350
Admiși	31	20	18	0	35	19	16	139

Înmatricularea candidaților în anii superiori s-a făcut prin echivalarea creditelor în sistem ECTS și în urma avizelor primite de la CRID facultate și a aprobării CRID-universitate.

9. Dacă structura programelor de studiu din universitate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului, și calificarea universitară.

Întocmirea programelor de studiu se realizează astfel încât învățarea să conducă la dobândirea calificării universitare, descrisă prin cunoștințe și competențe, conform specializării și conform prevederilor RNCIS.

Programele de studiu la nivelul facultăților au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu universități din țară sau străinătate și cu partenerii din mediul socio-economic. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările asociațiilor naționale și internaționale pe domenii. Planurile de învățământ Bologna pentru nivelul licență au în vedere obținerea după trei/4 ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea perioadei de studii de licență cu cei doi ani de studii de master, în vederea obținerii unei calificări superioare.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/opționale/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS. Creditele corespunzătoare fiecărei materii sunt stabilite astfel încât să corespundă cu timpul necesar parcurgerii disciplinei, dar și cu ponderea acesteia în totalul de cunoștințe acumulate de viitorul absolvent.

Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 01.10.2013, dată la care s-a efectuat și auditul acestora de către comisia de învățământ a SU și de către CEACUT.

Există fișelor disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de student la încheierea disciplinei, tematica orelor de predare și a lucrărilor practice/seminarii, bibliografia, precizări referitoare la modalitățile de examinare și criteriile de acordare a notelor.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 180 (pentru studii universitare de licență la FCIA, FD, FP, FSE) sau 240 (studii universitare de licență la FDAP), credite care se obțin prin promovarea disciplinelor obligatorii și opționale, prevăzute planul de învățământ în proporțiile cerute de normativele ARACIS. La acestea se pot adăuga credite obținute din disciplinele facultative, peste limita celor 180/240 de mai sus.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 120 pentru studii universitare de master, credite care se obțin prin promovarea disciplinelor obligatorii și opționale, prevăzute planul de învățământ. La acestea se pot adăuga credite obținute din disciplinele facultative, peste limita celor 120 de mai sus.

Nu există, la nivelul UTT sau în cadrul facultăților, un centru specializat de „analiză și dezvoltare pedagogică”.

Există, însă, la o parte din facultăți, colective de analiză pe grupuri de discipline înrudite, care au preluat și elementele de pedagogie corespunzătoare. O parte dintre facultăți au înființat comisii metodice, foruri în care se discută toate problemele legate de conținutul disciplinelor, forma de realizare a acestora, tematica seminariilor și a lucrărilor practice, modalitățile de evaluare a studenților etc. Nivelul înalt de calificare universitară este menținut prin pregătirea continuă a personalului didactic care se realizează prin participarea la manifestări științifice, colaborări științifice prin proiecte, parteneriate cu alte instituții de învățământ superior de profil, cursuri etc.

Doar FSE are două forme de învățământ la specializarea CIG: cu frecvență și cu frecvență redusă. Conform criteriilor ARACIS, nu există diferențe în planurile de învățământ, diferă doar numărul de ore aferent fiecărei discipline, în sensul că la IFR lipsesc orele de curs.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

La nivelul facultăților, programele de studiu au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu universități din țară sau străinătate și cu partenerii din mediul socio-economic. Elaborarea și actualizarea acestora se bazează și pe studii comparative privind programele de învățământ ale universităților din Europa și SUA, pe recomandările asociațiilor profesionale naționale și internaționale în care cadrele didactice sunt membre sau recomandările ACPART și RNCIS. De asemenea, au avut loc consultări cu angajatori reprezentativi pe piața muncii. Mărturie a modului optim de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și a locurilor de muncă în domeniul specializării pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

Întocmirea programelor de studiu se realizează având la bază mai multe criterii, incluzând satisfacerea cerințelor exprimate de studenți, absolvenți și angajatori. Cunoscând că facultatea este instituția care formează indivizi cu pregătire superioară și îi oferă pieței muncii, politica de adaptare a programului de studiu prevede armonizarea ofertei de specialiști cu așteptările angajatorilor privind calificarea și competențele individuale ale absolvenților noștri.

Există implementat un mecanism de consultare cu absolvenții anilor anteriori care să asigure feed-back-ul necesar îmbunătățirii curriculei în acord cu cerințele studenților.

Cu toate că planurile de învățământ sunt revizuite periodic de grupurile de analiză, acestea venind cu propuneri de modificare în funcție de noutățile apărute în diverse domenii de interes și în funcție de cerințele mediului economic

și social, nu putem modifica substanțial planurile în timp real pentru că planul de învățământ al unui program de studiu trebuie menținut în limitele de la autorizare/acreditare; de asemenea, modalitatea de înființare de noi specializări urmează un curs anevoios.

La sfârșitul anului 2013/2014, situația absolvenților și a celor care au promovat examenul de finalizare a studiilor este prezentată mai jos:

-examene de licență:

	FCIA	FD	FDAP	FP	FSE	TOTAL
Absolvenți	55	27	103	28	73	286
Promovați examen licență	50	27	101	20	73	271
Neprezențați la examen	5	0	2	8	0	15

-examene de disertație:

	FCIA	FD	FDAP	FP	FSE	TOTAL
Absolvenți	26	0	14	48	24	112
Promovați examen disertație	26	0	14	34	24	98

Procentele de promovabilitate a anilor de studiu la sfârșitul anului universitar 2013/2014 au fost, după cum urmează:

	FCIA	FD	FDAP	FP	FSE
Licență	80,43%	72,72%	76,47%	61,42%	76,69%
Master	81,81%	0	58,33%	87,50%	78,12%

Procentele de promovabilitate la examenul de licență, ai absolvenților din promoția curentă, la sfârșitul anului universitar 2013/2014 au fost, după cum urmează:

Programul / Facultatea	Absolvenți	Promovați	Procent promovabilitate
I/FCIA	55	50	91%
D/FD	27	27	100%
D/FDAP	103	101	98%
P/FP	28	20	71%
CIG/FSE	15	15	100%
CIG-fr/FSE	49	49	100%
EAI/FSE	9	9	100%

Procentele de promovabilitate la examenul de disertație, ai absolvenților din promoția curentă, la sfârșitul anului universitar 2013/2014 au fost, după cum urmează:

Programul / Facultatea	Absolvenți	Promovați	Procent promovabilitate
ASD/FCIA	14	14	100%
WD/FCIA	12	12	100%
IDE/FDAP	14	14	100%
MRU/FP	21	15	71%
PPC/FP	27	19	70%
SAME/FSE	8	8	100%
AEI/FSE	16	16	100%

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultăților angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Angajați în domeniu după absolvire:

FCIA	FD	FDAP	FP	FSE
72%	n.a.	87 %	38%	75%

Principalii angajatori:

-FCIA: Atos IT Solutions and Services, Alcatel-Lucent, ETA 2u, Solectron, Romtelecom, Orange, Vodafone, ACI, TRW, OCE, Dell, Continental;

-FD: firme de profil din țară. O parte din absolvenți lucrează pe cont propriu, deschizându-și firme de profil, alții lucrează în domeniu dar peste hotare;

-FDAP: instituții juridice din oraș și din țară, administrația locală, instituțiile publice, diversele firme; nu toți absolvenții doresc să lucreze în magistratură ori să exercite profesii juridice, mulți dintre ei sunt angajați în alte forme de activitate și doresc să promoveze aici: Poliție, Jandarmerie, Vamă, Administrație locală ș.a.

-FP: școli generale și speciale, spitale, clinici, instituții publice, firme de reclamă și publicitate, departamente de resurse umane, poliție, armată, SRI (Serviciul Român de Informații), transporturi, penitenciar, administrație publică și locală;

-FSE: bănci comerciale, cooperative de credit, instituții publice, firme private.

Înscriși la masterat după absolvire:

FCIA	FD	FDAP	FP	FSE
20 %	n.a.	62 %	n.a.	14%

12. Dacă în cadrul facultăților se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute la unele facultăți cu laptop și videoproiector sau retroproiector, dar sunt facultăți unde, din cauza constrângerilor financiare, nu s-au făcut dotări cu astfel de echipamente moderne. La facultățile sau disciplinele cu caracter predominant aplicativ, aproape toate disciplinele de informatică/de specialitate și un număr deja important de discipline de matematică aplicată au ore de laborator, care permit centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, orele de educație fizică se desfășoară în sală, pe teren respectiv săli de sport adecvate, mediu în care activitatea este centrată pe student și nu pe grupa de lucru. Acestea sunt activități care consolidează relația cadru didactic – student, facilitează schimbul de idei și de cunoștințe astfel încât studenții sunt supuși în permanență unor provocări legate de procesul de cunoaștere și de aplicarea cunoștințelor teoretice dobândite, în practică.

Putem pe de altă parte vorbi de o pregătire semi-personalizată a studentului, care se intensifică în cadrul orelor de consultații săptămânale ale fiecărui cadru didactic, la toate facultățile.

O parte a materialelor de curs/seminar/laborator este postată pe Intranet la facultățile care au creat un astfel de instrument modern de legătură cu studentul (de exemplu FCIA) iar legătura cu studenții este uneori ținută chiar prin e-mail, grupuri de discuții sau grupuri de Facebook. O parte a cursurilor sau laboratoarelor este asigurată studenților pe CD/DVD (la FSE-cursuri, la FCIA- colecția de “Îndrumătoare de laborator”).

Postul **Radio Campus**, ce funcționează sub coordonarea CDT, reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directă îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea revistei „**Tibiscus**”, ziar studentesc realizat de asemenea sub coordonarea CDT.

Prin existența bibliotecilor clasice, a celor electronice și a laboratoarelor didactice, studenților li se asigură accesul facil la informații actuale și de cea mai bună calitate.

Majoritatea cadrelor didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. Cadrele didactice, cum o dovedesc și răspunsurile la chestionare, sunt pregătite pentru predarea la nivelul de calitate universitar, majoritatea lor având o experiență bogată în acest sens.

Este stimulată creația originală a studenților și prin aceasta dezvoltarea procesului de învățare. Studenții cu aplecare spre creația științifică sunt îndrumați să facă parte din cercuri științifice, să participe la simpozioane științifice, să publice, cel puțin în revistele științifice ale facultăților.

În cadrul unor facultăți se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene, cu nota stabilită automat de calculator.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, la programele de studii universitare de licență, s-a determinat o medie de 3,84 (BINE, față de 3,89-BINE anul anterior) pentru studenții de la forma de învățământ cu frecvență respectiv 3,66 (BINE, față de 3,73-BINE anul anterior) pentru studenții de la forma de învățământ fără frecvență, deci studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea asigurată de programele de studii. Cele două medii sunt sub media anului anterior ceea ce indică o scădere ușoară a încrederii studenților în programele de studii de licență oferite de universitate.

Situația se prezintă astfel:

1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)

Media de 4,04² arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are (programul de studiu) I/ (din cadrul facultății) FCIA (4,44) iar cea mai slabă D/FD (3,44). Înregistrează foarte bine I/FCIA, P/FP, CIG/FSE și EAI/FSE respectiv doar bine D/FD și D/FDAP.

2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)

Media de 3,76 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FICA (4,39) iar cea mai slabă D/FD (3,09). Înregistrează foarte bine doar I/FCIA și P/FP respectiv bine celelalte programe.

3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)

Media de 3,79 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,44) iar cea mai slabă D/FD (3,22). Înregistrează foarte bine doar I/FCIA, P/FP și EAI/FSE.

² grila de interpretare: 1-2 = FOARTE NEMULȚUMIȚI; 2-3=NEMULȚUMIȚI; 3-4=MULȚUMIȚI; 4-5=FOARTE MULȚUMIȚI

4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării <i>Media de 3,89 arată că studenții sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,54) iar cea mai slabă D/FD (3,18). Stau foarte bine doar I/FCIA și CIG/FSE.</i>
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive <i>Media de 3,75 arată că studenții sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,18) iar cea mai slabă D/FD (3,26). Înregistrează foarte bine doar I/FCIA și CIG-FSE.</i>
6. Existența suportului de curs <i>Media de 3,99 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (cu 4,54) iar cea mai slabă D/FD (cu 3,23). Rezultat foarte bun au I/FCIA, P/FP, CIG/FSE și EAI/FSE.</i>
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă <i>Media de 4,02 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,31) iar cea mai slabă D/FD (3,42). Înregistrează rezultat foarte bun toate specializările cu excepția D/FD și D/FDAP cu rezultat „bine”.</i>
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății <i>Media de 3,70 arată că studenții sunt mulțumiți de comunicare. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,26) iar cea mai slabă D/FD (3,30). Înregistrează foarte bine doar I/FCIA, în timp ce studenții de la celelalte specializări au obținut doar calificativul „bine”.</i>
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional <i>Media de 3,80 arată că studenții sunt mulțumiți de parteneriate. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,21) iar cea mai slabă D/FD (2,93-nemulțumiți). Rezultat foarte bun au I/FCIA, CIF-îf/FSE și EAI/FSE iar calificativ „bine” înregistrează D/FDAP, P/FP și CIF-îf/FSE.</i>
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) <i>Media de 4,10 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,56) iar cea mai slabă D/FD (3,25). Toate specializările au obținut calificativ „foarte bine” cu excepția D/FD și D/FDAP cu calificativ „bine”.</i>
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții <i>Media de 3,71 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are P/FP (4,45) iar cea mai slabă CIG-îf/FSE (2,74-nemulțumiți). Înregistrează foarte bine I/FCIA și P/FP dar sunt „nemulțumiți” studenții CIG-îf/FSE.</i>
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) <i>Media de 3,66 arată că studenții sunt mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,43) iar cea mai slabă D/FD (3,06). Doar studenții I/FCIA sunt „foarte mulțumiți” ceilalți determinând un calificativ de „bine”.</i>
13. Existența unor spații de recreere (club, bar) <i>Media de 3,36 arată că studenții sunt mulțumiți de dotările recreative. Cea mai bună apreciere o are P/FP (3,84) iar cea mai slabă D/FDAP (2,96). Nu există nici uncalificativ de „foarte bine”, specializările obținând „bine” cu excepția D/FD și D/FDAP care au obținut „nemulțumit”. Se constată că părerile studenților sunt extrem de variate. Diferențele ar putea fi influențate de faptul că, fiind situată în Complexul studentesc, în jurul universității sunt destule locuri care pot fi folosite pentru recreere (baruri, restaurante, fast-food-uri).</i>
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar <i>Media de 3,76 arată că studenții sunt mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,54) iar cea mai slabă D/FD (3,09). Înregistrează foarte bine doar I/FCIA, celalatele specializări răspunzând cu „bine” / „mulțumit”.</i>
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu <i>Media de 4,12 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,59) iar cea mai slabă D/FD (3,38). Doar studenții de la D/FD și CIG-îf/FSE nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>

Așadar, studenții universității sunt foarte mulțumiți de:

- Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice
- Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă
- Competența profesională a cadrelor didactice
- Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu

respectiv mulțumiți de:

- Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți
- Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze
- Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării

- Facilitarea accesului studenților la baze sportive
- Existența suportului de curs
- Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății
- Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional
- Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții
- Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare
- Existența unor spații de recreere
- Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar

și nu sunt criteriile la care studenții să fie nemulțumiți.

În ceea ce privește specializările, sunt foarte mulțumiți studenții de la I/FCIA și P/FP; sunt mulțumiți studenții de la D/FD, D/FDAP, CIG/FSE, EAI/FSE, CIG-if/FSE.

Studenții sunt mulțumiți/foarte mulțumiți la toate cele 15 criterii la I/FCIA, P/FP, CIG-if/FSE și EAI/FSE; nu există nici o specializare cu toate cele 15 rezultate “foarte mulțumit”, iar la D/FD nu există nici un răspuns de “foarte mulțumit”.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, la programele de studii universitare de master, s-a determinat o medie de 4,36 (FOARTE BINE), deci studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea asigurată de programele de studii. Media este peste media anului anterior (4,21) ceea ce indică o creștere a încrederii masteranzilor în programele de studii de master oferite de UTT.

Situația detaliată se prezintă astfel:

1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) <i>Media de 4,43 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,71) iar cea mai slabă AEI/FSE (4,15). Toate programele înregistrează media „foarte mulțumiți”.</i>
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) <i>Media de 4,42 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,71) iar cea mai slabă MRU/FP (4,06). Toate programele de master înregistrează calificativul de „foarte mulțumiți”.</i>
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) <i>Media de 4,37 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,75) iar cea mai slabă PPC/FP (3,81-singurul program cotate cu „bine” / „mulțumiți”).</i>
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării <i>Media de 4,36 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,72) iar cea mai slabă MRU/FP (4,11). Toți masteranzii sunt „foarte mulțumiți”.</i>
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive <i>Media de 4,24 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,88) iar cea mai slabă MRU/FP (3,82). Doar la programele IDE/FDAP și MRU/FP masteranzii sunt doar „mulțumiți”.</i>
6. Existența suportului de curs <i>Media de 4,51 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,88) iar cea mai slabă IDE/FDAP (4,05). Toți masteranzii sunt „foarte mulțumiți”.</i>
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă <i>Media de 4,44 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FSE (4,69) iar cea mai slabă IDE/FDAP (4,26). Toți masteranzii sunt „foarte mulțumiți”.</i>
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății <i>Media de 4,33 arată că masteranzii sunt mulțumiți de comunicare. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,88) iar cea mai slabă PPC/FP (3,82). Doar masteranzii de la PPC/FP sunt doar „mulțumiți”.</i>
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional <i>Media de 4,29 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de parteneriate. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,63) iar cea mai slabă AEI/FSE (3,99-singurul program la care se înregistrează calificativul „mulțumiți”).</i>
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) <i>Media de 4,58 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FJCIA (4,89) iar cea mai slabă IDE/FDAP (4,26). La toate programele calificativul obținut este „foarte mulțumiți”.</i>
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții <i>Media de 4,31 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are MRU/FP (4,71) iar cea mai slabă AEI/FSE (3,54). La programele IDE/FDAP și AEI/FSE masteranzii sunt doar mulțumiți.</i>
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și

retroproiector)
<i>Media de 4,25 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,63) iar cea mai slabă MRU/FP (3,83). Programele înregistrează calificativul „foarte mulțumiți” cu excepția studenților de la MRU/FP și AEI/FSE unde masteranzii sunt „mulțumiți”.</i>
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)
<i>Media de 4,19 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,75) iar cea mai slabă PPC/FP (3,64). Înregistrează calificativ foarte bun ASD/FCIA, WD/FCIA, AEI/FSE și SAME/FSE iar masteranzii de la IDE/FDAP, MRU/FP și PPC/FP sunt „mulțumiți”.</i>
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar
<i>Media de 4,42 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,75) iar cea mai slabă PPC/FP (4,01). La toate programele masteranzii sunt „foarte mulțumiți”.</i>
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu
<i>Media de 4,38 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,75) iar cea mai slabă AEI/FSE (3,85-singurul program cu calificativ „mulțumiți”).</i>

Așadar, masteranzii de la toate programele de studii ale UTT sunt foarte mulțumiți la toate criteriile. Nu există mediii de “nemulțumit”.

Studenții sunt “foarte mulțumiți” la toate cele 15 criterii la ASD/FCIA, WD/FCIA și SAME/FSE și cel puțin “mulțumiți” la toate programele.

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

În cadrul fiecărei facultăți există decan de an / tutori la fiecare an de studiu. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic asistent are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier, pe Intranetul facultății și pe Internet. La unele facultăți decanul de an are printre atribuții și orientarea în carieră a studenților.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul UTT există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de SU, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul facultăților există și sunt puse în practică planuri anuale ale activității de cercetare, adoptate de Consiliul facultății.

La nivelul facultăților cercetarea se manifestă în trei planuri:

1. Cercetarea individuală, în cadrul studiilor doctorale, în care sunt antrenați doctoranzii facultății;
2. Cercetarea colectivă, pe teme ce fac parte din planul de cercetare anual și pe termen mediu al facultății;
3. Cercetarea personală, pe teme ce fac sau nu parte din planul de cercetare anual și pe termen mediu al facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri, expoziții, concursuri etc. la alte instituții de profil din țară:

- FCIA: Universitatea de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” din Timișoara, Universitatea de Vest Timișoara, Universitatea Politehnică din Timișoara, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” Arad, Universitatea “Aurel Vlaicu” Arad, Universitatea “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Universitatea “Lucian Blaga” Sibiu, Universitatea Politehnică din București, Universitatea “Al. I. Cuza” Iași, Universitatea Tehnică “Gh. Asachi” Iași, Academia Navală Constanța

și din străinătate:

- Universitatea Emden-Leer din Emden (Germania), Universitatea Jules Vernes din Picardie (Franța), Universitatea DeMontfort din Leicester (Marea Britanie), Universitatea Link Campus din Italia, Institutul Strategy din ZhohtyVody (Ucraina), Universitatea Nikola Tesla din Belgrad (Serbia), Universitatea din Republica Moldova, Universitatea Rouen, Universitatea Tehnică din Dortmund (Germania), European Training Centre Copenhaga (Danemarca), Insol Europe Paris (Franța), Insol International Haga (Olanda), Eastern European Country Committee Bratislava (Slovacia),

respectiv au publicat în reviste de specialitate din străinătate.

Resursele financiare dedicate special cercetării sunt prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli al UTT iar o cotă parte din valoarea contractelor de cercetare ale cadrelor didactice intră în acest buget. Baza materială a facultăților permite logistica necesară cercetării. Personalul didactic are, în cea mai mare parte, capacitățile cerute de activitatea de cercetare.

Facultățile se ocupă permanent de impulsionarea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumele “Anale” editate de facultăți. Revistele FCIA și FSE și-au menținut categoria B+ în clasificarea națională CNCSIS și au obținut indexarea în mai multe baze de date internaționale.

Există direcții de cercetare la nivelul departamentelor, în baza cărora s-au creat grupuri de cercetare.

S-au realizat:

-1 proiect POSDRU în derulare la FCIA respectiv 1 proiect la FSE;

- 1 proiect transfrontalier în derulare la FSE;
- în prezent se derulează 2 proiecte POSDRU: PROJOB și CARIERA
- contracte cercetare cu mediul de afaceri la FCIA și FSE.

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică.

Rezultatele cercetării sunt criteriile luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. UTT / facultățile nu au implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Există citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători. Există cadre didactice cu lucrări citate ISI, IEEE, ACM etc. și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști (exemplu Who's Who, Hubners Who is Who, International Biographical Centre of Cambridge).

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.

În fiecare an calendaristic, conducerea UTT elaborează Bugetul de venituri și cheltuieli, care este analizat de Comisia de Administrație, Resurse umane și Financiare și în final aprobat de SU. În acest buget se regăsește capitol separat dedicat fiecărei facultăți. Se urmărește apoi respectarea acestui buget. Detalii privind bugetul anului curent sunt prezentate mai jos:

Explicații	Anul 2012/2013	Anul 2013/2014
1. Venituri – total, din care:	6.865.000	4.612.095
1.1. din taxele de școlarizare ale studenților	4.573.761	3.862.659
1.2. din activitatea de cercetare	59.742	
1.3. din proiecte și proiecte instituționale	500.675	607.619
-Erasmus	405.822	340.625
-proiecte	94.853	266.995
1.4. din alte surse	227.635	141.817
2. Cheltuieli – total, din care:	6.234.312	4.889.226
2.1. cheltuieli salariale	4.248.652	3.283.041
2.2. cheltuieli de formare profesională	282.498	
2.3. cheltuieli de cercetare	467.690	748.857
-proiecte	68.679	340.625
-Erasmus	399.011	408.232
2.4. cheltuieli indirecte	1.235.472	857.328
3. Investiții		1.232.000
4. Construcția bugetului	X	X
4.1. Dacă acest buget este respectat în mod riguros și modul în care se face urmărirea execuției bugetare (detaliați)	Se urmărește prin intermediul serviciilor administrative	Se urmărește prin intermediul serviciilor administrative
4.2. Care este valoarea taxelor de școlarizare față de cele de la alte 3 universități din Transilvania, la specializări similare, pe fiecare specializare		
FCIA	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.400 / M 2.200 UBBCluj= L 3.000 / M 3.000	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.500 / M 2.800 UBBCluj= L 3.000 / M 3.000
FD	n.a.	n.a.
FDAP	n.a.	n.a.
FP	n.a.	n.a.
FSE	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.400 / M 2.200 UBBCluj= L 3.000 / M 3.000	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.500 / M 2.800 UBBCluj= L 3.000 / M 3.000
4.3. Care sunt posibilitățile de asistență financiară din partea facultății (detaliați)	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulament aprobat de SU	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulament aprobat de SU
4.4. Modul în care taxele și utilizarea lor (procentual, pe capitole de cheltuieli) sunt aduse la cunoștința studenților (detaliați modalitățile)	Da – raportual anual, raportul de calitate, postate pe Internet	Da – raportual anual, raportul de calitate, postate pe Internet
4.5. Care sunt spațiile de învățământ ale universității și care dintre acestea sunt în proprietate (detaliați)	În proprietate (sediul L.Catargiu): 4 săli de curs, suprafață 144 mp 7 săli de seminar, supr. 252 mp 6 laboratoare info, supr. 216 mp 4 lab. discipl. aplic., supr. 144 mp 2 cabinete cercetare, supr. 72 mp	În proprietate (sediul L.Catargiu): 6 săli de curs, suprafață 228 mp 6 săli de seminar, supr. 216 mp 6 laboratoare info, supr. 216 mp 1 lab. discipl. aplic., supr. 36 mp 4 cabinete cercetare, supr. 112 mp În proprietate (sediul Al.V.Voievod)

	Închiriate (sediul Daliei, L.Catargiu / Centrul de Afaceri): 12 săli de curs, suprafață 910 mp 13 săli de seminar, supr. 446 mp 7 laboratoare info, supr. 236 mp 14 lab.discipl.aplic., supr. 464 mp 1 cabinet cercetare, supr. 36 mp 9 săli bibliotecă, supr. 344 mp	2078 mp – în amenajare Închiriate (L.Catargiu / CRAFT, Fundatia Student Plus): 5 săli de curs, suprafață 563 mp 9 săli bibliotecă, supr. 308 mp 11 spații altp destinație, 384 mp
4.6. Ce s-a întâmplat la sfârșitul anului financiar cu diferența pozitivă între veniturile și cheltuielile facultății, sau, de unde s-a acoperit diferența negativă între venituri și cheltuieli (detaliați)	În general s-a înregistrat o diferență pozitivă care s-a folosit pentru acoperirea cheltuielilor altor facultăți.	Nu există diferență pozitivă
4.7. Dacă la facultate există persoane desemnate să efectueze Control financiar preventiv, când și cum au acționat acestea (detaliați)	Da Nu s-au cerut avize decât pentru materiale consumabile.	Idem anul trecut

În universitate există o aplicație informatică elaborată de FCIA pentru încasarea taxelor școlare și evidențierea clară a încasării taxelor de școlarizare, taxelor de restanțe, taxelor de recuperare laborator.
Activitatea de contabilitate financiară este informatizată. Activitatea de contabilitate este transparentă iar comunitatea este informată asupra modului de gestionare a veniturilor și cheltuielilor.
Execuția bugetară este prezentată în CA și în SU, fiind apoi inclusă în raportul rectorului / rapoartele decanilor și astfel devine informație publică.

C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă universitatea are o Comisie a Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită CEACUT formată din 5 membri, iar la nivelul fiecărei facultăți este constituită CEAC. Acestea au regulamente de organizare și funcționare, adoptate de SU / consiliile facultăților și își desfășoară activitatea conform unor Planuri anuale de activitate, aprobate de rector / SU / Consiliul facultății.

18. Dacă universitatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității*, există un Plan anual de activitate al CEACUT și planuri anuale ale CEAC în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

19. Dacă universitatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a CEACUT prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al CEACUT. Există un Regulament privind inițierea, monitorizarea, revizuirea programelor de studiu, elaborat de CEACUT și aprobat de SU.

20. Dacă facultățile dispun de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

SU a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele UTT și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

21. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei (care este postată pe Intranetul unora dintre facultăți-FCIA, FSE), anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

22. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către șeful de catedră, evaluarea colegială în cadrul catedrei).

La nivelul Consiliilor facultății este adoptată anual o Planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

CEACUT a adoptat un *Chestionar pentru evaluarea competenței profesionale a cadrelor didactice* elaborat de un colectiv de cercetare condus de un cadru didactic al Facultății de Psihologie care se aplică în cursul semestrului II pentru toate cadrele didactice angajate. Rezultatele sunt prelucrate de CEACUT și prezentate, centralizat, rectorului UTT iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu directorul de departament și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Rezultatele aplicării acestor chestionare, pentru programele de licență, se prezintă astfel:

Specializarea/ Facultatea	Competența științifică	Competența psihopedagogică	Competența psihosocială	Competența managerială	Punctaj general
I/FCIA	3,44 – 4,38	3,77 – 4,56	3,47 – 4,48	3,79 – 4,52	4,08 (FB) față de 4,16
D/FD	2,29 – 4,21	3,07 – 4,29	3,05 – 4,30	3,04 – 4,17	3,81 (B) față de 4,00
D/FDAP	3,79 – 4,64	3,79 – 4,55	3,90 – 4,62	3,75 – 4,60	4,20 (FB) față de 4,16
P/FP	3,54 – 4,46	3,69 – 4,58	3,40 – 4,42	3,68 – 4,45	4,00 (FB) față de 3,96
CIG/FSE	3,03 – 4,63	3,27 – 4,42	2,96 – 4,38	3,03 – 4,43	3,92 (B) față de 3,96
EAI/FSE	3,05 – 4,47	3,09 – 4,61	2,94 – 4,52	3,11 – 4,61	3,92 (B) față de 4,12
CIG-ifr/FSE	3,61 – 4,24	3,92 – 4,42	3,91 – 4,33	3,84 – 4,38	4,08 (FB) față de 4,18
CDT	3,43 – 4,02	3,49 – 4,35	3,29 – 4,26	3,47 – 4,30	3,78
Total universitate	2,29 – 4,64	3,07 – 4,71	2,94 – 4,70	2,87 – 4,61	3,99 (B)

Rezultatele aplicării acestor chestionare, pentru programele de master, se prezintă astfel:

Programul/ Facultatea	Competența științifică	Competența psihopedagogică	Competența psihosocială	Competența managerială	Punctaj general
ASD/FCIA	3,88 – 4,40	4,14 – 4,65	4,11 – 4,51	3,96 – 4,63	4,24 (FB) față de 4,19
WD/FCIA	4,06 – 4,50	4,16 – 4,67	4,10 – 4,64	4,04 – 4,63	4,33 (FB) față de 4,17
IDE/FDAP	3,20 – 4,21	3,42 – 4,24	3,40 – 4,31	3,30 – 4,23	3,77 (B) față de 3,98
MRU/FP	3,16 – 4,34	3,55 – 4,35	3,37 – 4,28	3,38 – 4,21	3,95 (B) față de 3,91
PPC/FP	3,07 – 4,55	3,30 – 4,55	3,18 – 4,50	3,27 – 4,53	3,98 (B) față de 4,13
AEI/FSE	3,42 – 4,60	3,62 – 4,69	3,22 – 4,59	3,60 – 4,61	4,03 (FB) față de 4,25
SAME/FSE	2,56 – 4,16	2,71 – 4,12	2,43 – 4,15	2,58 – 4,11	3,80 (B) față de 4,07
CDT	3,44 – 3,77	3,69 – 4,07	3,58 – 4,15	3,66 – 4,07	3,80
Total universitate	2,56 – 4,60	2,71 – 4,69	2,43 – 4,64	2,58 – 4,63	3,99 (B)

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Directorul de departament face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

Se propune conducerii universității adoptarea unui Regulament de acordare a recompenselor și sancțiunilor, prin care să se prevadă stimularea financiară a cadrelor didactice cu rezultate foarte bune.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Biblioteca universității dispune de un fond de carte propriu de 79 190 volume, dintre care intrate în cursul anului 2013/2014 sunt 52 titluri de carte (145 volume) din toate domeniile, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității, în anul 2013/2014 fiind înregistrați 455 vizitatori activi cu 3 125 vizite la bibliotecă și 12 670 tranzacții. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate. O parte a lucrărilor se găsesc la biblioteca universității iar o parte la cea a facultății (acolo unde există: FCIA, FSE). Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

În cadrul bibliotecii dar și al World Press Club "Harry Morgan", studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa Internetul.

Postul **Radio Campus**, ce funcționează în cadrul FJCLM reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directa îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studentesc realizat sub coordonarea FJCLM.

Prin existența bibliotecilor clasice, a celor electronice și a laboratoarelor didactice, studenților li se asigură accesul facil la informații actuale și de cea mai bună calitate.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Studenții cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și material, anual, cu titlul de *Student eminent* de către *Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, în cadrul unei manifestări tradiționale în centrul universitar Timișoara. De asemenea, funcționează în universitate programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte de învățare.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în unele facultăți noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail, grupuri de discuții, site-uri de socializare) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de seminar sau laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperări.

La unele facultăți, recuperarea studenților cu performanțe reduse este o acțiune realizată și prin:

- Organizarea unui sprijin colectiv din partea colegilor de an pentru studentul în cauză
- Stabilirea unei legături cu familia în vederea asocierii eforturilor pentru rezolvarea situației studentului în cauză.

De asemenea, funcționează în universitate programe de stimulare a studenților cu dificultăți de învățare.

26. Dacă universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea calității și evaluarea instituțională a universității.

Cercul de cercetare științifică studențească din cadrul FCIA, sub coordonarea membrilor Comisiei Calității a facultății, a elaborat o aplicație informatică de evaluare on-line a calității cadrelor didactice și programelor de studiu. Conținutul acestor chestionare a fost elaborat de cadre didactice și studenți ai FP. Rezultatele acestora sunt păstrate într-o bază de date care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic. Rezultatele centralizate ale acestor prelucrări sunt publicate pe site-ul dedicat - calitate.tibiscus.ro.

27. Dacă universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc.

Universitatea și facultățile dispun de pagini de Internet bine/foarte bine organizate. Prin intermediul acestora sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența corpului profesoral și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ; orele; informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenți etc.

Din păcate, conducerile unor facultăți sunt complet dezinteresate de actualizarea în permanență a site-ului. Există numeroase întrebări și plângeri ale studenților legate de lipsa informațiilor sau întârzierea cu care acestea apar (dacă mai apar) pe site. Eforturile administrației site-urilor de a convinge decanatele și secretariatele facultăților să furnizeze orice nouă informație utilă pentru a fi postate pe site sunt de obicei fără rost. În această categorie intră FDAP, în timp ce facultăți ca FCIA, FD, FP sau FSE sunt de remarcat în ce privește importanța pe care o dau acestui instrument de comunicare cu studentul, candidatul, mediul economic și social.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și la unele facultăți pe Intranet.

Există creat un forum de discuții administrat de un student membru al cercului de cercetare științifică de la FCIA și moderat de administratorul site-urilor universității, unde solicitanții pot obține orice informații au nevoie.

Universitatea și facultățile au creat pagini pe Facebook unde de asemenea se păstrează o legătură strânsă între facultate și studenți. După câte cunoaștem, există însă mai multe pagini ale universității și facultăților, unele dintre ele create de persoane care nu (mai) au legătură cu entitatea Tibiscus și unde nu putem controla informațiile care sunt publicate.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

La nivelul universității este constituită *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul fiecărei facultăți este constituită câte o Comisie a calității. Acestea au regulamente de organizare și

funcționare, adoptate de Senatul universității / conducerea facultății și își desfășoară activitatea conform unor *Planuri anuale de activitate*.

CEACUT a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, pentru fiecare program de studii, raport prezentat în Consiliul facultății și CEACUT, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și pe Internet.

CONCLUZII.

1. Universitatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.
 2. Universitatea dispune de proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.
 3. Universitatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultăților și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.
 4. Universitatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.
 5. Spațiile de învățământ proprii sunt suficiente, fiind deficitare numai sălile de curs pentru seriile mari de studenți (peste 50) respectiv baza materială pentru activitățile sportive, care sunt închiriate. Spațiile pentru cercetare sunt suficiente, la facultățile unde sunt organizate activități de cercetare. Nu sunt spații pentru alte activități, pe care universitatea să le pună la dispoziția cadrelor didactice și studenților, cum ar fi club, bar, cantină, cămin. La solicitarea studenților s-a încheiat un protocol cu o firmă de specialitate care a montat un automat pentru sandwich-uri și sucuri în holul universității.
 6. Universitatea dispune de surse și resurse financiare suficiente, atât pe termen scurt (anual) cât și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor sale. De asemenea, numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.
 7. Universitatea are un regulament de acordare a burselor sub formă de reduceri/scutiri la plata taxelor cât și alte forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent.
 8. Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite.
 9. Structura programelor de studiu din universitate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului, și calificarea universitară.
 10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.
 11. Peste 80% din absolvenții specializărilor facultăților sunt angajați în domeniul absolvit iar între 10% - 57% din absolvenții de licență sunt înscriși la masterat în cadrul Universității „Tibiscus” sau la alte universități.
 12. În cadrul facultăților universității se utilizează metode moderne de predare, metode active, centrate pe student.
 13. Studenții apreciază cu calificative de „Bine” și „Foarte bine” calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de universitate.
- Recomandăm întocmirea unor planuri de acțiune pentru îmbunătățirea calității învățământului și a serviciilor oferite astfel încât studenții să devină foarte mulțumiți de condițiile oferite.
14. La fiecare program de studiu din fiecare facultate există îndrumători sau tutori de an.
 15. Există un climat de lucru centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare. Rezultatele cercetării sunt modeste, se recomandă întocmirea unor planuri de acțiune pentru îmbunătățirea acestora și urmărirea îndeplinirii acestuia.
 16. Atât universitatea cât și facultățile dispun de un buget anual de venituri și cheltuieli care este urmărit și respectat la nivel de universitate. Se recomandă urmărirea sa continuă și la nivelul fiecărei facultăți în parte.
 17. Universitatea are o Comisie a Calității și astfel de comisie există și la facultăți; acestea promovează o cultură a calității în mediul academic.
 18. Universitatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.
 19. Universitatea are un regulament prin care inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii, care este pus în practică prin grija conducerilor facultăților și a universității.
 20. Facultățile dispun de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților iar acestea sunt prezentate studenților, prin afișare și postare pe Internet/Intranet.
 21. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.
 22. Există un sistem de evaluare a personalului academic prin chestionare aplicate studenților, evaluare colegială, autoevaluare și evaluare de către directorul de departament. Conform evaluărilor de către studenți, în medie cadrele au obținut calificativul „Foarte Bine”.

Se propune conducerii universității să urmărească modul cum facultățile organizează întâlniri ale decanului și directorului de departament cu fiecare cadru didactic în parte, mai ales cele cu rezultate mai slabe, în care se prezintă și discută rezultatele evaluării și se stabilesc măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic.

Se propune conducerii universității adoptarea unui Regulament de acordare a recompenselor și sancțiunilor, prin care să se prevadă stimularea financiară a cadrelor didactice cu rezultate bune și foarte bune.

23. Există la bibliotecă un fond de carte și periodice care permite desfășurarea în bune condiții a procesului de învățare. Disponibilitatea personalului este bine apreciată de studenți, ca și dotarea cu cărți. Este necesară îmbunătățirea dotării bibliotecii prin dezvoltarea rețelei actuale de calculatoare pentru obținerea de informații bibliografice.

24. Există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte: competiții de proiecte, concursuri studentești, reduceri la taxe, propuneri de recompensare la nivel de centru universitar; CEACUT continuă să propună emiterea de *Diplome de merit* pentru șefii de promoție.

25. Există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse: consultații, materiale bibliografice suplimentare etc.

26. Universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea calității și evaluarea instituțională a universității.

27. Universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc. Majoritatea facultăților au pagini de Internet bogate în informații și atractive pentru vizitatori.

28. Planurile de asigurare a calității elaborate la nivelul universității/facultăților precum și Rapoartele de evaluare internă a calității sunt făcute publice prin intermediul Internetului.

Î N T O C M I T,

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA "TIBISCUS"

Președinte: Conf.univ.ec.dr.ing. Tiberiu Marius Karnyanszky

Membri: Conf.univ.dr.ec. Silvia Medinschi

jur. Marinică Miclea

dr.ec. Mihaela Boran

stud. Lucian Mutașcu



