



A P R O B,
RECTORUL UNIVERSITĂȚII „TIBISCUS”
Conf.univ.dr.
Corina Mușuroi

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII PENTRU ANUL 2011/2012

Misiuni și obiective:

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara funcționează într-o structură specifică modelului universităților europene și se manifestă ca o instituție de formare profesională, de nivel universitar și postuniversitar în domeniile artistic, economic, informatic, juridic, socio-uman și de cercetare științifică.

Scopul universității vizează formarea și promovarea valorilor culturii și civilizației umane, dezvoltarea cunoașterii și aplicarea acesteia, valorificarea tradițiilor românești.

Universitatea urmărește realizarea idealului educațional întemeiat pe tradițiile umaniste, pe valorile democrației și pe aspirațiile societății românești.

Misiunea Universității constă în:

- promovarea învățării, educației, cunoașterii și științei, prin activități didactice și de cercetare în beneficiul societății, dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, formarea unor personalități autonome, educarea spiritului antreprenorial, a participării cetățenești active în societate, incluziune socială și angajare pe piața muncii;
- furnizarea unei oferte educaționale de nivel internațional, prin programe de studii universitare, postuniversitare, de formare continuă și alte forme de educație, de înaltă calitate, care să contribuie la generarea unei resurse naționale competitive, capabile să acționeze și să se adapteze eficient la realitățile societății actuale și viitoare;
- susținerea fermă a procesului de dezvoltare economică, socială, științifică și culturală a comunității locale, regionale și naționale prin implicare directă, în acord cu nevoile și solicitările acestora;
- promovarea unui învățământ orientat spre creativitate, bazat pe competențe și abilități de utilitate directă pentru societate;
- promovarea unui învățământ centrat pe student.

Obiectivele Universității sunt:

- asigurarea oportunităților de învățare și cercetare prin oferta educațională a facultăților componente, la nivel de studii universitare, postuniversitare și alte forme de educație și formare profesională;
- promovarea cunoașterii teoretice și aplicative, prin activitate didactică, de cercetare și prin alte mijloace, la standarde înalte de calitate, precum și crearea de facilități corespunzătoare acestui scop;
- afirmarea *Universității* în spațiul învățământului superior și promovarea acesteia ca instituție de învățământ atractivă pentru studenți și cadre didactice, din țară și din străinătate;
- garantarea libertății academice și utilizarea liberă a cunoștințelor.

Misiunea și obiectivele se realizează prin:

- consolidarea cadrului formal și non-formal al învățării, crearea unui mediu stimulativ pentru învățare și descoperire;
- actualizarea continuă a programelor de studii în concordanță cu evoluția științei și cu solicitările mediului economic și ale pieței muncii;
- colaborarea cu agenți economici, cu centre de cercetare și cu instituții de învățământ superior;
- dezvoltarea ca universitate internațională, în care cadrele didactice și studenții își pot valorifica atât pregătirea profesională, teoretică și practică, cât și diversitatea culturală;

- e) promovarea leadership-ului democratic, a răspunderii publice, a echității, eficienței manageriale, transparenței, gândirii critice și a centrării educației pe student;
- f) promovarea excelenței în educație și cercetare, prin motivarea corespunzătoare a personalului didactic și a studenților.

Pentru îndeplinirea obiectivelor sale, *Universitatea* are autoritatea de a realiza activități precum:

- a) oferă programe de studii universitare, postuniversitare și alte forme de învățare pe tot parcursul vieții, pentru care atribuie diplome, certificate sau alte acte de recunoaștere academică persoanelor care parcurg un program aprobat de studiu sau desfășoară o activitate de cercetare-dezvoltare în cadrul instituției;
- b) oferă diplome de onoare, distincții, premii și alte recunoașteri pentru activitatea depusă în interiorul *Universității*;
- c) retrace orice grad, diplomă, certificat sau alte titluri academice, precum și onorurile, distincțiile, premiile sau recunoașterile acordate unei persoane care le-a obținut prin fraudă, falsificare sau prin reprezentare;
- d) înființează și gestionează unități organizatorice și centre de cercetare pentru furnizarea de programe academice și profesionale, seminarii de formare și ateliere de lucru, servicii de consultanță, programe de dezvoltare profesională, programe de învățare de lungă durată, învățământ la distanță și e-learning, cercetare științifică și de afaceri și activități de servicii publice și comunitare;
- e) gestionează proprietățile, dotarea și resursele financiare pentru promovarea obiectivelor sale și progresul *Universității*;
- f) încheie contracte și acorduri cu instituții, cu persoane fizice sau juridice, pentru furnizarea de facilități, echipamente sau servicii de către sau pentru *Universitate*;
- g) încheie contracte și acorduri instituționale de afiliere cu instituții academice pentru transferul de credite, oferirea de programe academice, acordarea de diplome, certificate sau alte distincții academice, în colaborare cu acestea;
- h) încheie acorduri de cooperare, afiliere sau fuziune cu instituții academice, de cercetare sau alte entități și acordă sau își însușește drepturi, raporturi de proprietate sau obligații cu acestea, pentru orice activitate realizată cu respectarea legii.

Structură:

În anul universitar 2011-2012, universitatea are în structura sa 6 facultăți, funcționând cu 10 programe de studii universitare de licență și 9 de master, toate acreditate, astfel:

Facultatea	Specializări licență	Specializări master
FCIA – Calculatoare și Informatică Aplicată	I – Informatică	ASD – Administrarea Sistemelor Distribuite WD – Web-design
FD – Design	D – Design	
FDAP – Drept și Administrație Publică	D – Drept	IDE – Instituții de Drept European
FJCLM – Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne	CRP – Comunicare și Relații Publice J – Jurnalism LMA – Limbi Moderne Aplicate	JP – Jurnalism și Publicitate MMCSPE – Massmedia și Comunicare în Spațiul Public European
FP - Psihologie	P - Psihologie	MRU – Managementul Resurselor Umane PPC – Psihoterapii și Psihologie Clinică
FSE – Științe Economice	CIG – Contabilitate și Informatică de Gestiune (ÎF și ÎFR) EAI – Economie și Afaceri Internaționale	AEI – Auditul și evaluarea întreprinderii SAME – Strategia Afacerilor în Mediul European

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă universitatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Senatul universitar și Consiliile Facultăților au permanent în atenție problematica asigurării calității în toate direcțiile.

Etica profesională din Universitatea „Tibiscus” are la bază valorile morale enunțate în Codul Etic al universității, urmărind crearea în instituție a unei vieți universitare de calitate, cu respectarea Cartii Tibiscus și a legislației în vigoare.

Aplicarea acestor norme în activitatea didactică, științifică și de cercetare este supravegheată de membrii Comisiei de etică universitară, care sunt solicitați să rezolve orice abatere de conduită de la valorile morale unanim acceptate.

2. *Dacă universitatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.*

În cadrul Universității „Tibiscus” funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitatea „Tibiscus” (CEACUT), care realizează anual evaluarea internă a calității educației în universitate. Evaluarea internă a calității se realizează pe criteriile, standardele și indicatorii de performanță luați în considerare de forurile centrale în procesul de evaluare pentru programe de studii respectiv pentru acreditare instituțională.

La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisiile Calității (CC) care se ocupă cu evaluarea internă periodică a calității educației. Evaluarea activității cadrelor didactice se realizează la nivel de departament, prin evaluarea colegială și a directorului de departament; în paralel, studenții realizează evaluarea competențelor cadrelor didactice și evaluarea satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează.

La nivelul universității funcționează un compartiment de audit intern.

3. *Dacă universitatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultăților și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.*

Universitatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul conducerii facultății, sunt discutate și aprobate de Senatul universitar, apoi sunt diseminate în interiorul comunității academice și publicate pe pagina de Internet a universității.

Facultățile au planuri strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul conducerii facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul departamentului și publicate pe paginile de Internet a facultăților.

4. *Dacă universitatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.*

Facultățile (prin Consiliul facultății și Comisia Calității) au mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis încă aplicarea de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premiarea la sfârșit de an etc). Nici la nivelul conducerii universității nu au fost aplicate încă astfel de măsuri de stimulare a competitivității și calității în rândul cadrelor didactice.

5. *Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care universitatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.*

Universitatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, așa cum se prezintă în tabelul următor, din care rezultă că la aceste spații sunt suficiente pentru desfășurarea normală a activității didactice și de cercetare:

Explicații	În proprietate				În chirie			
	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc
1. Spații adecvate procesului de învățământ – total	23	830	548	1,60	49	2163,06	1711	1,26
din care:								
1.1. Săli de curs	4	144	120	1,20	12	910,22	790	1,15
1.2. Săli de seminar	7	252	210	1,20	13	445,6	390	1,14
1.3. Laboratoare de informatică	6	216	60	3,60	7	236	140	1,69
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	4	144	74	2,00	14	464,24	267	1,74
1.4. Bibliotecă	-	-	-	-	9	344	44	7,80
1.6. Spații de cercetare	2	72	20	3,60	1	36	10	3,60
2. Alte spații – total	2	56	3	19	1	66	40	1,65
din care:								
2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	-	-	-	-	3	108	30	3,60
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare	9	276	40	6,90	7	153	45	3,40

Dintre acestea, nici un spațiu nu a intrat în patrimoniul universității în anul universitar 2011/2012.

6. *Dacă universitatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.*

În ultimii trei ani, Universitatea „Tibiscus” s-a încadrat în resursele financiare bugetate și veniturile proprii, destinate cheltuielilor de personal, având deficit doar la partea de cheltuieli materiale și de investiții, având în

vedere că principala sursă de finanțare o reprezintă încasările din taxele studenților și, în mai mică măsură, banii proveniți din activitatea de cercetare.

Volumul fondurilor aflate la dispoziție, din taxe și echivalente, la sfârșitul anului universitar 2011/2012, respectiv prognoza fondurilor la dispoziție, pentru următorii trei ani, sunt prezentate mai jos:

Facultate	Volum 2011/2012	Prognoză 2012/2013	Prognoză 2013/2014	Prognoză 2014/2015
FCIA	690.210	700 000	750 000	800 000
FD	431.298	450 000	500 000	550 000
FDAP	1.395.867	1 500 000	1 500 000	1 500 000
FJCLM	605.793	300 000	450 000	500 000
FP	906.036	1 000 000	1 000 000	1 000 000
FSE	1.728.223	1 700 000	2 000 000	2 000 000
TOTAL	5.757.427	5 650 000	6 200 000	6 350 000

Atât universitatea cât și fiecare facultate în parte dispun de un BVC anual. Bugetul se întocmește la începutul anului universitar iar execuția sa se întocmește la sfârșitul anului universitar; acesta este urmărit de facultăți numai la capitolul „venituri” iar la capitolul „cheltuieli” este urmărit doar parțial, anume la cheltuielile salariale, la nivel de universitate. Rezultatele execuției bugetare la nivel de universitate nu sunt analizate și nici nu se iau măsuri de îmbunătățire a acesteia. Execuția BVC pe anul 2011/2012 este următoarea:

Facultatea	Venituri		Cheltuieli		Profit/Pierderi
	Planificat	Realizat	Planificat	Realizat	
FCIA	802.750	690.210		664.927	25.283
FD	487.050	431.298		557.085	-125.787
FDAP	1.648.050	1.395.867		975.743	420.124
FJCLM	710.000	605.793		643.598	-37.805
FP	1.046.000	906.036		772.147	133.889
FSE	1.897.800	1.728.223		1.601.868	126.355
Administrativ	-	-		1.685.441	-1.685.441
Total universitate	6.591.650	5.757.427		6.900.809	-1.143.382

La nivelul facultăților nu este organizată activitatea de planificarea și gestiunea financiară, acestea se organizează numai la nivel de universitate.

Universitatea și unele facultăți dispun de surse suplimentare de sustenabilitate financiară:

-contracte de cercetare științifică și proiecte cu finanțare bugetară sau privată;

-proiecte Erasmus;

-o parte a dotărilor unora dintre facultăți s-a făcut prin sponsorizare;

-volumele cuprinzând rezultatele cercetării științifice la unele facultăți se tipăresc prin sponsorizare.

Există rezerve financiare acumulate din anii anteriori.

Universitatea dar și facultățile componente au definite o politică de investiții, la fiecare 5 ani se face reînnoirea câte unui laborator cu tehnică de calcul și este prevăzută demararea lucrărilor de investiții la corpul C al universității - clădirea „Cantina”.

Universitatea dispune de unele spații cu destinație socială, culturală și sportivă, afectate studenților facultății, astfel:

-există în sediul Daliei al universității *Galeria Acces* unde se desfășoară evenimente culturale;

-există în sediul Daliei al universității o încăpere destinată sporturilor de sală – aerobic, gimnastică, fitness – și o încăpere pentru tenis de masă, dotate corespunzător;

-există în sediul L.Catargiu al universității sediul *Clubului Sportiv Tibiscus* unde se organizează și se desfășoară acțiuni cu profil sportiv;

-universitatea nu are cămin, nici cantină sau bar pentru studenți. În ceea ce privește cantina și barul, situarea universității în Complexul Studențesc face ca lipsa acestora să nu fie resimțite de către studenți, oferta comercială fiind foarte vastă în zonă.

Universitatea Tibiscus și, în mod direct, FJCLM, dispun de o bibliotecă cu carte americană, cu preponderență pe profil jurnalistic dar nu numai, cu un fond de publicații de 2.500 volume. În cadrul World Press Club "Harry Morgan", studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa Internetul.

Postul de radio, **Radio Campus**, reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directa îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. Prin parteneriatul cu studioul de producție de televiziune **ROMANIAN TELEVISION NETWORK CHICAGO/Fundația STUDENT PLUS** studenții au posibilitatea de a pune în practică ideile și cunoștințele asimilate în procesul de predare-învățare.

De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studențesc realizat sub coordonarea FJCLM.

Valoarea spațiilor de învățământ achiziționate în cursul anului analizat este de 0 lei.

Valoarea spațiilor de învățământ închiriate respectiv a investițiilor în spații în cursul anului analizat se prezintă astfel:

Facultatea	Suma	Explicații
FDAP	5 000	Inchirieri săli de curs CRAFF
FSE	30 000	Spații de învățământ str. Daliei
Rectorat	5 000	Construcții
Total universitate	40 000	

Valoarea aparaturii tehnice achiziționate în cursul anului 2011/2012 se prezintă astfel:

Facultatea	Suma	Explicații
FCIA	176 148	Calculatoare=149 467, dotări generale=26 681
FD	0	
FDAP	0	
FJCLM	0	
FP	358	Dotări generale=358
FSE	8 049	Calculatoare=7 194, Dotări generale=455
Rectorat	11 213	Calculatoare=7 496, dotări generale=3 467
Total universitate	195 768	

Valoarea volumelor din bibliotecă achiziționate respectiv al abonamentelor la periodice se ridică la 9 174 lei.

În perspectivă, în următorii ani, universitatea va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi: scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline noi, restricționarea plății cumulului și a plății cu ora la nivel de facultate, reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

Explicații	Numeric	Mărime
1. Număr total de studenți	2155 = 1664 L / 491 M¹	x
2. Număr personal didactic și de cercetare – total	107	x
din care:		
2.1. Didactic	107	x
2.2. Cercetare	0	x
3. Situația organizării studenților:	X	x
3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare	43 = 26 L / 17 M	23-134 L / 20-37 M
3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	87 = 67 L / 20 M	21-31 L / 20-28 M
3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	27 = 20 L / 7 M	16 L / 12 M
3.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	X	x
-la învățământ de zi	1894 = 1403 L / 491 M	x
-la învățământ la distanță/frecvență redusă	261 L / -	x
4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)	Da. Se intenționează o politică mai agresivă și adaptivă de atragere a studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar, dezvoltarea de noi specializări (mai ales la master) sau a formei de învățământ FR.	

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software. Situația existentă este următoarea:

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE	TOTAL
Calculatoare							
Destinație învățământ	64	26	3	-	15	28	136
Destinație administrativă	6	4	2	5	2	10	29
Echipamente tehnice (smartboard, videoproiector, retroproiector etc.)							
	4	1	1	1	-	1	5
Alte mijloace							
(vezi Nota 1)	-	23	-	4	-	-	27
Licențe software							
Contra-cost							270
Gratuite							300
Fond de carte propriu la bibliotecă							
Literatură română							50 000
Literatură							30 000

¹ L=licență / M=master

străină							
Abonamente la publicații și periodice							
Din țară							100
Din străinătate							20
Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative							
Pentru curs							90%
-din care apărute în ultimii 10 ani							78%
Pentru seminar							80%
-din care apărute în ultimii 10 ani							78%

Nota 1: FD: 1 set mașini blackdecker, 1 mașină fixă de găurit, 1 polizor, 3 manechini, 2 mașini de cusut, 4 calapoade pălării, 8 stații lucru lemn, 1 presă gravură, 1 masă fotografiat, 1 masă copiere

FJCLM: 4 reportofoaie

Există un plan de înlocuire periodică a dotării și un plan de achiziții de carte și periodice, softuri și licențe. De asemenea, biblioteca dispune de o rețea de calculatoare la care studenții pot lucra în mod local sau pot accesa Internetul. Compartimentul IT împreună cu FCIA au elaborat un sistem informatic performant pentru bibliotecă care permite consultarea cataloagelor on-line ale bibliotecii.

Concluzionăm că Universitatea „Tibiscus” va dispune în continuare de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă universitatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare pe facultăți și forme de învățământ este următoarea (în lei):

Facultatea	Licență	Master
FCIA	2.000	2.600
FD	2.600	-
FDAP	2.000	2.600
FJCLM	2.000	2.600
FP	2.000	2.600
FSE ÎF / ÎFR	2.000 / 2.000	2.600

În privința burselor, Universitatea „Tibiscus” are un regulament de acordare a burselor, stabilit prin hotărâre de senat, care se aplică la nivelul fiecărei facultăți. Bursa constă în oferirea de facilități la plata taxelor de studii, a căror quantum se stabilește de la caz la caz.

Bursele sunt de două tipuri:

- burse sociale – acordate studenților cu dificultăți familiale deosebite
- burse de merit – acordate studenților cu rezultate deosebite la învățătură

Bursele sociale se acordă la cererea studentului, cerere în care studentul trebuie să motiveze solicitarea făcută. Cererile se depun la decanat în prima decadă de la începerea anului universitar iar deciziile se comunică imediat după centralizarea și verificarea acestora.

Bursele de merit se acordă studenților cu merite deosebite la învățătură precum și celor care contribuie la dezvoltarea instituțională a universității prin inițierea de parteneriate, contracte sau proiecte. Propunerile pentru astfel de burse sunt formulate de către conducerea facultăților și înaintate spre aprobare conducerei universității.

Valoarea totală a încasărilor din taxe de școlarizare, valoarea totală a burselor acordate în anul curent și tipurile de burse acordate sunt prezentate mai jos:

Caz social	Boală	Bursă merit	Bursă recompensare	Revoluționari	Angajați Tibiscus	Taxă recunoscută	Doi membri ai familiei	Handicap	Total (lei)
8.460	920	1.160	2.300	3.000	6.080	1.900	400	0	24.220

Bursele sunt diseminate prin Internet și prin reprezentanții studenților în Senat care au participat la ședința de adoptare a Regulamentului.

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul universității/facultăților.

Universitatea „Tibiscus” este o instituție transparentă și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu

oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv. Promovarea universității și a facultății în vederea admiterii se face:

- prin mass-media, conform planului de promovare aprobat de conducerea universității;
- prin afișe și pliante, o parte distribuite centralizat la nivel de universitate și o parte de către membrii și studenții facultăților;
- participarea la târgurile organizate la nivel local, privind:
 - orientarea profesională;
 - târgul facultăților;
 - târgul educațional.
- prezentarea facultății în Ghidul facultăților 2011, Admiterea 2011, alte reviste/suplimente ale ziarelor centrale.
- prin Internet, pe pagina universității (www.tibiscus.ro) sau paginile facultăților (www.initiale.tibiscus.ro).

Metodologia de admitere a fost adoptată de către Senatul universității în 27.01.2011 și apoi a fost făcută publică așa cum s-a prezentat mai sus.

Admiterea se desfășoară prin mai multe metode:

- concurs de dosare; media la admitere se compune din media examenului de bacalaureat-100% (pentru admitere licență) respectiv din media examenului de licență-100% (pentru admitere master);
- înainte de concurs există o probă eliminatorie de tip interviu (la FD);

Universitatea acordă facilități la admitere pentru anumite categorii de candidați, astfel:

- olimpicii;
- câștigătorii concursului anual „Viitorul Jurnalist” organizat de FJCLM (la FJCLM).

Numărul de locuri pentru admitere este stabilit de Senatul universitar în limita cifrei de școlarizare aprobată de ARACIS.

Programele de studii universitare de licență pentru care universitatea a organizat admitere în anul 2011/2012 sunt:

-FCIA: *Informatică*;

-FD: *Design*;

-FDAP: *Drept și Administrație Publică*;

-FJCLM: *Comunicare și Relații Publice, Jurnalism și Limbi Moderne Aplicate*;

-FP: *Psihologie*;

-FSE: *Contabilitate și Informatică de gestiune și Economie și Afaceri Internaționale*.

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE	Total
Cifra de școlarizare	75	50	D=150 AP= 50	CRP=60 J=60 LMA=50	100	CIG zi= 50 CIG fr=100 EAI=100	845
Admiși	63	42	D=150 AP= 0	CRP=17 J=19 LMA= 0	64	CIG zi=24 CIG fr=72 EAI=23	474

Programele de studii universitare de master pentru care universitatea a organizat admitere în anul 2011/2012 sunt:

-FCIA: *Administrarea Sistemelor Distribuite și Web-Design*;

-FDAP: *Instituții de Drept European*;

-FJCLM: *Jurnalism și Publicitate, Massmedia și Comunicare în Spațiul Public European și Limbi Moderne și Comunicare Interculturală*;

-FP: *Managementul Resurselor Umane și Psihoterapie și Psihologie Clinică*;

-FSE: *Auditul și Evaluarea Întreprinderii și Strategia Afacerilor în Mediul European*.

	FCIA	FDAP	FJCLM	FP	FSE	Total
Cifra de școlarizare	ASD=30 WD=30	IDE=50	JP=30 MMCSPE=30 LMCI=50	MRU=50 PPC=25	AEI=30 SAME=30	355
Admiși	ASD= 9 WD=26	IDE=26	JP= 18 MMCSPE= 0 LMCI= 0	MRU=40 PPC=25	AEI=30 SAME=30	204

Înmatricularea candidaților în anii superiori s-a făcut prin echivalarea creditelor în sistem ECTS și în urma avizelor primite de la Centrul de Resurse de Informare și Documentare.

9. Dacă structura programelor de studiu din universitate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului, și calificarea universitară.

Întocmirea programelor de studiu se realizează astfel încât învățarea să conducă la dobândirea calificării universitare, descrisă prin cunoștințe și competențe, conform specializării.

Programele de studiu la nivelul facultăților au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ

ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările asociațiilor naționale și internaționale pe domenii. Planurile de învățământ Bologna pentru nivelul licență au în vedere obținerea după trei ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea celor trei ani de studii de licență cu cei doi ani de studii de master, în vederea obținerii unei calificări superioare.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/opționale/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS. Creditele corespunzătoare fiecărei materii sunt stabilite astfel încât să corespundă cu timpul necesar parcurgerii disciplinei, dar și cu ponderea acesteia în totalul de cunoștințe acumulate de viitorul absolvent.

Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 01.10.2011.

Există fișelor disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de student la încheierea disciplinei, tematica orelor de predare și a lucrărilor practice/seminarii, bibliografia obligatorie și suplimentară, precizări referitoare la modalitățile de examinare și criteriile de acordare a notelor.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 180 (pentru studii universitare de licență la FCIA, FD, FJCLM, FP, FSE) sau 240 (studii universitare de licență la FDAP), credite care se obțin prin promovarea disciplinelor obligatorii și opționale, prevăzute planul de învățământ în proporțiile cerute de normativul ARACIS. La acestea se pot adăuga credite obținute din disciplinele facultative, peste limita celor 180/240 de mai sus.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 120 pentru studii universitare de master, credite care se obțin prin promovarea disciplinelor obligatorii și opționale, prevăzute planul de învățământ în proporțiile cerute de normativul ARACIS. La acestea se pot adăuga credite obținute din disciplinele facultative, peste limita celor 120 de mai sus.

Nu există, la nivelul universității sau în cadrul facultăților, un centru specializat de „analiză și dezvoltare pedagogică”. Există, însă, la o parte din facultăți, colective de analiză pe grupuri de discipline înrudite, care au preluat și elementele de pedagogie corespunzătoare. O parte dintre facultăți au înființat comisii metodice, foruri în care se discută toate problemele legate de conținutul disciplinelor, forma de realizare a acestora, tematica seminariilor și a lucrărilor practice, modalitățile de evaluare a studenților etc. Nivelul înalt de calificare universitară este menținut prin pregătirea continuă a personalului didactic care se realizează prin participarea la manifestări științifice, colaborări științifice prin proiecte, parteneriate cu alte instituții de învățământ superior de profil.

Doar FSE are două forme de învățământ la specializarea CIG: cu frecvență și cu frecvență redusă. Conform criteriilor ARACIS, nu există diferențe în planurile de învățământ, diferă doar numărul de ore aferent fiecărei discipline, în sensul că la IFR lipsesc orele de curs.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

La nivelul facultăților, programele de studiu au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Elaborarea și actualizarea acestora se bazează și pe studii comparative privind programele de învățământ ale universităților din Europa și SUA, pe recomandările asociațiilor profesionale naționale și internaționale în care cadrele didactice sunt membre sau recomandările ACPART și RNCIS. De asemenea, au avut loc consultări cu angajatori reprezentativi pe piața muncii. Mărturie a modului optim de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și a locurilor de muncă în domeniul specializării pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

Întocmirea programelor de studiu se realizează având la bază mai multe criterii, incluzând satisfacerea cerințelor exprimate de studenți, absolvenți și angajatori. Cunoscând că facultatea este instituția care formează indivizi cu pregătire superioară și îi oferă pieței muncii, politica de adaptare a programului de studiu prevede armonizarea ofertei de specialiști cu așteptările angajatorilor privind calificarea și competențele individuale ale absolvenților noștri.

Există implementat un mecanism de consultare cu absolvenții anilor anteriori care să asigure feed-back-ul necesar îmbunătățirii curriculei în acord cu cerințele studenților.

Cu toate că planurile de învățământ sunt revizuite periodic de grupurile de analiză, acestea venind cu propuneri de modificare în funcție de noutățile apărute în diverse domenii de interes și în funcție de cerințele mediului economic și social, nu putem modifica substanțial planurile în timp real pentru că planul de învățământ al unui program de studiu trebuie menținut în limitele de la autorizare/acreditare; de asemenea, modalitatea de înființare de noi specializări urmează un curs anevoios.

La sfârșitul anului 2011/2012, situația absolvenților și a celor care au promovat examenul de finalizare a studiilor este prezentată mai jos:

-examene de licență:

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE	TOTAL
Absolvenți	60	34	75	68	39	156	432
Promovați examen licență	56	36	84	68	27	138	409

-examene de disertație:

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE	TOTAL
Absolvenți	43	-	17	32	71	72	235
Promovați examen disertație	39	-	24	38	70	71	242

Procentele de promovabilitate pe facultăți, la sfârșitul anului universitar 2011/2012 au fost, după cum urmează:

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE
Licență	75 %	76 %	72 %	85 %	63 %	78 %
Master	85 %	-	100 %	90 %	81 %	85 %

Procentele de promovabilitate la examenul de licență, ai absolvenților din promoția curentă, la sfârșitul anului universitar 2011/2012 au fost, după cum urmează:

Programul / Facultatea	Procent promovabilitate
I/FCIA	83,05
D/FD	100
D/FDAP	85,57
J/FJCLM	100
CRP/FJCLM	80,00
LMA/FJCLM	85,71
P/FP	93,75
CIG/FSE	90,91
CIG-fr/FSE	85,90
EAI/FSE	79,00

Procentele de promovabilitate la examenul de disertație, ai absolvenților din promoția curentă, la sfârșitul anului universitar 2011/2012 au fost, după cum urmează:

Programul / Facultatea	Procent promovabilitate
ASD/FCIA	85,71
WD/FCIA	96,00
IDE/FDAP	100
JP/FJCLM	100
MMCSPE/FJCLM	100
MRU/FP	90,09
PPC/FP	80,35
SAME/FSE	91,31
AEI/FSE	85,11

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultăților angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Angajați în domeniu după absolvire:

FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE
48 %	50%	87 %	64 %	50%	75%

Principalii angajatori:

- FCIA: Continental Automotive, Athos, Alcatel-Lucent, ETA 2u, Solectron, Romtelecom, Orange, Vodafone;
- FD: firme de profil din țară. O parte din absolvenți lucrează pe cont propriu, deschizându-și firme de profil, alții lucrează în domeniu dar peste hotare;
- FDAP: instituții juridice din oraș și din țară, administrația locală, instituțiile publice, diversele firme; nu toți absolvenții doresc să lucreze în magistratură ori să exercite profesii juridice, mulți dintre ei sunt angajați în alte forme de activitate și doresc să promoveze aici: Poliție, Jandarmerie, Vamă, Administrație locală ș.a.
- FJCLM: Analog TV, InformMedia, Renașterea bănățeană, Ziua de Vest, Timișoara, Radio Analog, Radio Timișoara, Radio Vest;
- FP: cabinete psihologice, învățământ, penitenciare, instituții publice;
- FSE: bănci comerciale, cooperative de credit, instituții publice, firme private.

Înscriși la masterat după absolvire:

FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE
56 %	n.a.	62 %	42%	49%	40%

12. Dacă în cadrul facultăților se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute la unele facultăți cu laptop și videoprojector sau retroprojector, dar sunt facultăți unde, din cauza constrângerilor financiare, nu s-au făcut dotări cu astfel de echipamente moderne. La

facultățile sau disciplinele cu caracter predominant aplicativ, aproape toate disciplinele de informatică și un număr deja important de discipline de matematică aplicată au ore de laborator, care permit centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, orele de educație fizică se desfășoară pe teren respectiv săli de sport adecvate, mediu în care activitatea este centrată pe student și nu pe grupa de lucru. Acestea sunt activități care consolidează relația cadru didactic – student, facilitează schimbul de idei și de cunoștințe astfel încât studenții sunt supuși în permanență unor provocări legate de procesul de cunoaștere și de aplicarea cunoștințelor teoretice dobândite, în practică.

Putem pe de altă parte vorbi de o pregătire semi-personalizată a studentului, care se intensifică în cadrul orelor de consultații săptămânale ale fiecărui cadru didactic, la facultățile care au asigurat această activitate.

O parte a materialelor de curs/seminar/laborator este postată pe Intranet la facultățile care au creat un astfel de instrument modern de legătură cu studentul (de exemplu FCIA) iar legătura cu studenții este uneori ținută chiar prin e-mail. O parte a cursurilor, dar mai ales colecția de "Îndrumătoare de laborator", este asigurată studenților pe CD/DVD (la FSE-cursuri, la FCIA-mai ales laboratoare).

Postul **Radio Campus**, ce funcționează în cadrul FJCLM, reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directă îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. De asemenea, studenții aceleiași facultăți (dar și oricine dorește) au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studentesc realizat de asemenea sub coordonarea FJCLM.

Prin existența bibliotecilor clasice, a celor electronice și a laboratoarelor didactice, studenților li se asigură accesul facil la informații actuale și de cea mai bună calitate.

Majoritatea cadrele didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. Cadrele didactice, cum o dovedesc și răspunsurile la chestionare, sunt pregătite pentru predarea la nivelul de calitate universitar, majoritatea lor având o experiență bogată în acest sens.

Este stimulată creația originală a studenților și prin aceasta dezvoltarea procesului de învățare. Studenții cu aplecare spre creația științifică sunt îndrumați să facă parte din cercuri științifice, să participe la simpozioane științifice, să publice, cel puțin în revistele științifice ale facultăților.

În cadrul unor facultăți se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene, cu nota stabilită automat de calculator.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, la programele de studii universitare de licență, s-a determinat o medie de 3,76 (BINE) pentru studenții de la forma de învățământ zi respectiv 3,57 (BINE) pentru studenții de la forma de învățământ fără frecvență, deci studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea asigurată de universitate/facultate. Cele două medii sunt sub media anului anterior (3,33 respectiv 3,41 în 2010/2011) ceea ce indică o creștere a încrederii studenților în programele de studii de licență oferite de universitate.

Situația se prezintă astfel:

1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) <i>Media de 4,02² arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are (programul de studiu) LMA/ (din cadrul facultății) FJCLM (4,75) iar cea mai slabă J/FJCLM (2,99). Stau – doar - bine D/FDAP și CRP/FJCLM.</i>
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) <i>Media de 3,69 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,26) iar cea mai slabă LMA/FJCLM (3,25). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD.</i>
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) <i>Media de 3,84 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,47) iar cea mai slabă D/FDAP (3,20). Stau foarte bine I/FCIA, D/FD, LMA/FJCLM și EAI/FSE.</i>
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării <i>Media de 3,73 arată că studenții sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,60) iar cea mai slabă CRP/FJCLM (3,17). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD.</i>
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive <i>Media de 3,46 arată că studenții sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,54) iar cea mai slabă CRP/FJCLM (3,02). Stă foarte bine doar D/FD.</i>
6. Existența suportului de curs <i>Media de 3,98 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA și D/FD (cu 4,41) iar cea</i>

² grila de interpretare: 1-2 = FOARTE NEMULȚUMIȚI; 2-3=NEMULȚUMIȚI; 3-4=MULȚUMIȚI; 4-5=FOARTE MULȚUMIȚI

<i>mai slabă D/FDAP și CRP/FJCLM (cu 3,41). Stau foarte bine I/FCIA, D/FD, LMA/FJCLM, P/FP, CIG/FSE și EAI/FSE.</i>
<i>7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă Media de 3,92 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,84) iar cea mai slabă J/FJCLM (3,41). Stau foarte bine I/FCIA, D/FD, LMA/FJCLM și P/FP.</i>
<i>8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății Media de 3,49 arată că studenții sunt mulțumiți de comunicare. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,78) iar cea mai slabă LMA/FJCLM (2,50). Stă foarte bine D/FD, în timp ce studenții de la LMA/FJCLM nu sunt mulțumiți.</i>
<i>9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional Media de 3,70 arată că studenții sunt mulțumiți de parteneriate. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,10) iar cea mai slabă D/FDAP (3,37). Stau foarte bine D/FD, J/FJCLM și LMA/FLCJM.</i>
<i>10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) Media de 4,09 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are J/FJCLM (4,61) iar cea mai slabă LMA/FJCLM (3,33). Stau (doar) bine D/FDAP, CRP/FJCLM, LMA/FJCLM și EAI/FSE.</i>
<i>11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții Media de 3,90 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are P/FP (4,62) iar cea mai slabă LMA/FJCLM (2,75). Stau foarte bine D/FD, J/FJCLM, P/FP și CIG/FSE dar studenții de la LMA/FJCLM nu sunt mulțumiți.</i>
<i>12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) Media de 3,49 arată că studenții sunt mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,25) iar cea mai slabă LMA/FJCLM (2,67). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD însă studenții de la LMA/FJCLM nu sunt mulțumiți.</i>
<i>13. Existența unor spații de recreere (club, bar) Media de 3,22 arată că studenții sunt mulțumiți de dotările recreative. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,09) iar cea mai slabă D/FDAP (2,53). Stau foarte bine D/FD și LMA/FJCLM, dar nu sunt mulțumiți studenții de la D/FDAP, J/FJCLM, CIG/FSE și CIG-fr/FSE. Se constată că părerile studenților sunt extrem de variate. Diferențele ar putea fi influențate de faptul că, fiind situată în Complexul studentesc, în jurul universității sunt destule locuri care pot fi folosite pentru recreere (baruri, restaurante, fast-food-uri).</i>
<i>14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar Media de 3,56 arată că studenții sunt mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,42) iar cea mai slabă J/FJCLM (2,49). Stau foarte bine I/FCIA, D/FD și LMA/FJCLM, dar studenții de la J/FJCLM nu sunt mulțumiți.</i>
<i>15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu Media de 4,16 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are F/FD (4,74) iar cea mai slabă CRP/FJCLM (3,88). Doar studenții de la D/FDAP și CRP/FJCLM nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>

Așadar, studenții universității sunt foarte mulțumiți de:

- Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice
- Competența profesională a cadrelor didactice
- Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu

respectiv mulțumiți de:

- Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți
- Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze
- Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării
- Facilitarea accesului studenților la baze sportive
- Existența suportului de curs
- Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă
- Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății
- Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional
- Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții
- Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare
- Existența unor spații de recreere
- Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar

și nu sunt criteriile la care studenții să fie nemulțumiți.

În ceea ce privește specializările, sunt foarte mulțumiți studenții de la I/FCIA și D/FD; sunt mulțumiți studenții de la D/FDAP, CRP/FJCLM, J/FJCLM, LMA/FLMA, P/FP, CIG/FSE, EAI/FSE, CIG-fr/FSE.

Studenții sunt mulțumiți/foarte mulțumiți la toate cele 15 criterii la I/FCIA, D/FD, CRP/FJCLM, P/FP și EAI/FSE; doar la D/FD toate cele 15 rezultate sunt “foarte mulțumit”, iar la D/FDAP și CRP/FJCLM nu există nici un răspuns de “foarte mulțumit”.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, la programele de studii universitare de master, s-a determinat o medie de 4,21 (FOARTE BINE), deci studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea asigurată de universitate/facultate. Media este peste media anului anterior (3,97) ceea ce indică o creștere a încrederii masteranzilor în programele de studii de master oferite de universitate.

Situația se prezintă astfel:

1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) <i>Media de 4,41 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,83) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,81). Doar la programul IDE/FDAP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) <i>Media de 4,36 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are PPC/FP (4,69) iar cea mai slabă MRU/FP (3,75). Doar la programul MRU/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) <i>Media de 4,29 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are ASD/FCIA (4,65) iar cea mai slabă PPC/FP (3,73). Doar la programele MRU/FP și PPC/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării <i>Media de 4,25 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are ASD/FCIA (4,69) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,71). Doar masteranzii de la IDE/FDAP și MRU/FP nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive <i>Media de 4,06 arată că masteranzii sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are MMCSPE/FJCLM (4,33) iar cea mai slabă MRU/FP (3,46). Doar la programele IDE/FDAP, JP/FJCLM și MRU/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
6. Existența suportului de curs <i>Media de 4,34 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,92) iar cea mai slabă IDE/FDAP. Doar masteranzii de la IDE/FDAP și MMCSPE/FJCLM nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă <i>Media de 4,32 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are PPC/FP (4,74) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,82) care este de fapt și singurul program la care masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății <i>Media de 4,11 arată că masteranzii sunt mulțumiți de comunicare. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,58) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,71). La programele IDE/FDAP, MMCSPE/FJCLM și MRU/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional <i>Media de 4,01 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de parteneriate. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,57) iar cea mai slabă MMCSPE/FJCLM (3,17). La programele IDE/FDAP, MMCSPE/FJCLM, PPC/FP și MRU/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) <i>Media de 4,30 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are JP/FJCLM (4,76) iar cea mai slabă MMCSPE/FJCLM (3,67). La programele IDE/FDAP și MMCSPE/FJCLM masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții <i>Media de 4,27 arată că studenții sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are MRU/FP (4,73) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,49). La programele IDE/FDAP și MMCSPE/FJCLM masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i>
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)

<p>Media de 4,01 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,65) iar cea mai slabă MMCSPE/FJCLM (3,00). La programele IDE/FDAP, MMCSPE/FJCLM, PPC/FP și MRU/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</p>
<p>13. Existența unor spații de recreere (club, bar) Media de 3,81 arată că masteranzii sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,68) iar cea mai slabă MRU/FP (2,83). Stau foarte bine MMCSPE/FJCLM, AEI/FSE și SAME/FSE iar masteranzii de la MRU/FP nu sunt mulțumiți.</p>
<p>14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar Media de 4,22 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,64) iar cea mai slabă PPC/FP (3,41). La programele IDE/FDAP, PPC/FP și MRU/FP masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</p>
<p>15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu Media de 4,36 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are WD/FCIA (4,73) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,68). La programele IDE/FDAP și AEI/FSE masteranzii nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</p>

Așadar, masteranzii universității sunt foarte mulțumiți la toate criteriile, cu excepția criteriului:

- Existența unor spații de recreere

la care media răspunsurilor este “mulțumit”. În ceea ce privește programele de studiu, sunt foarte mulțumiți studenții de la ASD/FCIA, WD/FCIA, JP/FJCLM, MMCSPE/FJCLM, PPC/FP, AEI/FSE și SAME/FSE; sunt doar mulțumiți studenții de la IDE/FDAP și MRU/FP.

Studenții sunt mulțumiți/foarte mulțumiți la toate cele 15 criterii la toate programele mai puțin MRU/FP; doar la programul SAME/FSE toate cele 15 rezultate sunt “foarte mulțumit”.

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

În cadrul fiecărei facultăți există decan de an / tutori la fiecare an de studiu. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic asistent are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier, pe Intranetul facultății și pe Internet.

La unele facultăți există organizate întâlniri și colaborări cu absolvenții care s-au remarcat în profesie.

La unele facultăți decanul de an are printre atribuții și orientarea în carieră a studenților.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul universității există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul facultăților există și sunt puse în practică planuri anuale ale activității de cercetare, adoptate de Consiliul facultății.

La nivelul facultăților cercetarea se manifestă în trei planuri:

1. Cercetarea individuală, în cadrul studiilor doctorale, în care sunt antrenați doctoranzii facultății;
2. Cercetarea colectivă, pe teme ce fac parte din planul de cercetare anual și pe termen mediu al facultății;
3. Cercetarea personală, pe teme ce fac sau nu parte din planul de cercetare anual și pe termen mediu al facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri, expoziții, concursuri etc. la alte instituții de profil din țară:

- Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea “Politehnica” din Timișoara, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” Arad, Universitatea “Aurel Vlaicu” Arad, Universitatea “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea Politehnica din București, Universitatea “Al. I. Cuza” Iași, Universitatea Tehnică “Gh. Asachi” Iași, Universitatea din București;

și din străinătate:

- Universitatea din Novi Sad (Serbia), Universitatea din Belgrad (Serbia), European Academy of Digital Multimedia Salzburg (Austria), University of Emden-Leer (Germania), Institute for Entrepreneurship din Dnepropetrovsk (Ucraina), Universitatea Paul Valentry Montpellier III din Franța, Universitatea din Chișinău;

respectiv au publicat în reviste de specialitate din străinătate.

Resursele financiare dedicate special cercetării sunt prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli al universității (procent) iar o cotă parte din valoarea contractelor de cercetare ale cadrelor didactice intră în acest buget. Baza materială a facultății permite logistica necesară cercetării. Personalul didactic are, în cea mai mare parte, capacitățile cerute de activitatea de cercetare.

Facultățile se ocupă permanent de impulsivarea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumele “Anale” editate de facultăți. Revistele FCIA și FSE au obținut categoria B+ în clasificarea națională CNC SIS și au obținut indexarea în mai multe baze de date internaționale.

Există direcții de cercetare la nivelul departamentelor, în baza cărora s-au creat grupuri de cercetare.

S-au realizat:

-1 proiect PSDRU în derulare la FCIA respectiv 1 proiect la FSE;

-2 parteneriate proiect FSE, 1 la FJCLM și 2 la FP.

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică adoptat de Senatul universității.

Rezultatele cercetării sunt criterii luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Universitatea sau facultățile nu au implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Există citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători. Există cadre didactice cu lucrări citate ISI, IEEE, ACM etc. și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști (exemplu Who's Who, Hubners Who is Who, International Biographical Centre of Cambridge).

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.

În fiecare an calendaristic, conducerea facultății elaborează Bugetul de venituri și cheltuieli, care este analizat de Comisia de Administrație, Resurse umane și Financiare și în final aprobat de Senatul Universității. Se urmărește apoi respectarea acestui buget. Detalii privind bugetul anului curent sunt prezentate mai jos:

Explicații	Anul 2011/2012	Anul 2012/2013
1. Venituri – total din care:	6 904 698	6 885 000
1.1. din taxele de școlarizare ale studenților	5 757 427	5 650 000
1.2. din activitatea de cercetare	51 762	90 000
1.3. din proiecte și proiecte instituționale	938 151	975 000
-Erasmus	406 544	405 000
-proiecte	531 607	570 000
1.4. din alte surse	157 358	150 000
2. Cheltuieli – total din care:	6 900 809	6 300 522
2.1. cheltuieli de personal	4 794 522	4 794 522
2.2. cheltuieli de cercetare	25 589	266 000
2.3. cheltuieli de formare profesională	505 018	440 000
-proiecte	313 680	120 000
-Erasmus	191 338	320 000
2.4. cheltuieli indirecte	1 575 680	800 000
3. Investiții din care:	27 775	500 000
3.1. Erasmus	0	
3.2. proiecte POSDRU	5 514	
3.3. universitate	22 261	
4. Construcția bugetului	X	X
4.1. Dacă acest buget este respectat în mod riguros și modul în care se face urmărirea execuției bugetare (detaliați)	Nu se urmărește	Se urmărește prin intermediul serviciilor administrative
4.2. Care este valoarea taxelor de școlarizare față de cele de la alte 3 universități din Transilvania, la specializări similare, pe fiecare specializare		
FCIA	UTibiscus= L 2.000 / M 2.400 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.200 UBBCluj= L 3.000 / M 3.000	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.800 / M 3.500 UOradea= L 2.200 UBBCluj= L 3.000 / M 3.000
FD	n.a.	n.a.
FDAP	UTibiscus= L 2.000 / M 2.600 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.300 / M 2.300 UBBCluj= L 2.200 / M 3.600	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.300 / M 2.300 UBBCluj= L 3.600 / M 2.200
FJCLM	n.a.	n.a.
FP	UTibiscus= L 2.000 / M 2.600 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.300 / M 2.300 UBBCluj= L 2.200 / M 3.600	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.300 / M 2.300 UBBCluj= L 3.600 / M 2.200
FSE	UTibiscus= L 2.000 / M 2.400 UVest= L 1.750 / M 2.500 UOradea= L 1.400 / M 2.500 UBBCluj= L 2.000 / M 2.500	UTibiscus= L 2.400 / M 2.800 UVest= L 2.500 / M 3.000 UOradea= L 2.000 / M 3.000 UBBCluj= L 2.000 / M 2.500

4.3. Care sunt posibilitățile de asistență financiară din partea facultății (detaliați)	Reduceri și scutiri de taxe, în general conform Regulament aprobat de Senat	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulament aprobat de Senat
4.4. Modul în care taxele și utilizarea lor (procentual, pe capitole de cheltuieli) sunt aduse la cunoștința studenților (detaliați modalitățile)	Nu	Nu
4.5. Care sunt spațiile de învățământ ale universității și care dintre acestea sunt în proprietate (detaliați)	<p>În proprietate (sediul L.Catargiu):</p> <p>4 săli de curs, suprafață 144 mp 7 săli de seminar, supr. 252 mp 6 laboratoare info, supr. 216 mp 4 lab. discipl. aplic., supr. 144 mp 2 cabinete cercetare, supr. 72 mp</p> <p>Închiriate (sediul Daliei, L.Catargiu / Centrul de Afaceri):</p> <p>12 săli de curs, suprafață 910 mp 13 săli de seminar, supr. 446 mp 7 laboratoare info, supr. 236 mp 14 lab. discipl. aplic., supr. 464 mp 1 cabinet cercetare, supr. 36 mp 9 săli bibliotecă, supr. 344 mp</p>	<p>În proprietate (sediul L.Catargiu):</p> <p>4 săli de curs, suprafață 144 mp 7 săli de seminar, supr. 252 mp 6 laboratoare info, supr. 216 mp 4 lab. discipl. aplic., supr. 144 mp 2 cabinete cercetare, supr. 72 mp</p> <p>Închiriate (sediul Daliei, L.Catargiu / Centrul de Afaceri):</p> <p>12 săli de curs, suprafață 910 mp 13 săli de seminar, supr. 446 mp 7 laboratoare info, supr. 236 mp 14 lab. discipl. aplic., supr. 464 mp 1 cabinet cercetare, supr. 36 mp 9 săli bibliotecă, supr. 344 mp</p>
4.6. Ce s-a întâmplat la sfârșitul anului financiar cu diferența pozitivă între veniturile și cheltuielile facultății, sau, de unde s-a acoperit diferența negativă între venituri și cheltuieli (detaliați)	În general s-a înregistrat o diferență pozitivă care s-a folosit pentru acoperirea cheltuielilor altor facultăți.	x
4.7. Dacă la facultate există persoane desemnate să efectueze Control financiar preventiv, când și cum au acționat acestea (detaliați)	Da Nu s-au cerut avize decât pentru materiale consumabile.	Idem anul 2011/2012

În universitate există o aplicație informatică elaborată de FCIA pentru încasarea taxelor școlare și evidențierea clară a încasării taxelor de școlarizare, taxelor de restanțe, taxelor de recuperare laborator.

Activitatea de contabilitate financiară este informatizată, dar evidența pe facultăți se ține doar la capitolele venituri și la cheltuieli salariale, de unde au rezultat dificultăți mari la a deduce valoarea investițiilor pe facultate.

Activitatea de contabilitate nu este transparentă iar comunitatea nu este informată asupra modului de gestionare a veniturilor și cheltuielilor. Activitatea de contabilitate este transparentă doar la capitolele evidențiate anterior (venituri și cheltuieli salariale).

Execuția bugetară este prezentată doar în Consiliul facultății și în Senatul universității, nefiind informație de utilitate publică.

C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă universitatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul fiecărei facultăți este constituită *Comisia Calității*. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare, adoptat de Senatul universității și își desfășoară activitatea conform unui Plan anual de activitate, aprobat de Biroul Executiv al Comisiei universității.

18. Dacă universitatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un Plan de activitate al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

19. Dacă universitatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al Comisiei. Există un Regulament privind inițierea, monitorizarea, revizuirea programelor de studiu, elaborat de CEACUT și aprobat de Senatul universitar.

20. Dacă facultățile dispun de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

21. *Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.*

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei (care este postată pe Intranetul unora dintre facultăți-FCIA, FSE), anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

22. *Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către șeful de catedră, evaluarea colegială în cadrul catedrei).*

La nivelul Consiliilor facultății este adoptată semestrial o Planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate a adoptat un *Chestionar pentru evaluarea competenței profesionale a cadrelor didactice* elaborat de un colectiv de cercetare condus de un cadru didactic al Facultății de Psihologie a universității care se aplică la sfârșitul fiecărui semestru pentru toate cadrele didactice angajate, aprobat de Senatul universitar. Rezultatele sunt prelucrate de CEACUT și prezentate, centralizat, rectorului universității iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu directorul de departament și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Rezultatele aplicării acestor chestionare, pentru programele de licență, se prezintă astfel:

Specializarea/ Facultatea	Competența științifică	Competența psihopedagogică	Competența psihosocială	Competența managerială	Punctaj general
I/FCIA	3,54 – 4,45	3,64 – 4,52	3,70 – 4,44	3,75 – 4,49	4,07 (FB)
D/FD	3,64 – 4,61	3,74 – 4,70	3,63 – 4,67	3,62 – 4,59	4,17 (FB)
D/FDAP	3,02 – 4,66	3,10 – 4,58	2,98 – 4,63	3,46 – 4,64	4,14 (FB)
J/FJ	2,42 – 4,52	3,01 – 4,55	2,55 – 4,52	2,55 – 4,46	3,99 (B)
CRP/FJCLM	2,02 – 4,55	2,78 – 4,73	2,22 – 4,67	2,54 – 4,66	4,01 (FB)
LMA/FJCLM	3,57 – 4,62	3,79 – 4,69	3,62 – 4,63	3,72 – 4,74	4,14 (FB)
P/FP	2,90 – 4,58	3,09 – 4,60	2,53 – 4,55	3,45 – 4,45	3,97 (B)
CIG/FSE	3,02 – 4,65	3,02 – 4,70	2,75 – 4,72	2,83 – 4,58	4,09 (FB)
EAI/FSE	3,33 – 4,78	3,42 – 4,79	3,15 – 4,79	3,41 – 4,77	4,26 (FB)
CIG-fr/FSE	2,86 – 4,56	3,08 – 4,71	3,15 – 4,70	2,87 – 4,59	4,08 (FB)
Total universitate	2,02 – 4,78	2,78 – 4,79	2,22 – 4,79	2,54 – 4,77	4,09 (FB)

Rezultatele aplicării acestor chestionare, pentru programele de master, se prezintă astfel:

Specializarea/ Facultatea	Competența științifică	Competența psihopedagogică	Competența psihosocială	Competența managerială	Punctaj general
ASD/FCIA	4,00 – 4,79	2,98 – 4,61	4,04 – 4,52	4,04 – 4,59	4,14 (FB)
WD/FCIA	4,11 – 4,30	4,09 – 4,30	4,16 – 4,45	4,16 – 4,39	4,28 (FB)
IDE/FDAP	3,61 – 4,37	3,60 – 4,43	3,54 – 4,33	3,46 – 4,30	4,09 (FB)
JP/FJCLM	2,51 – 4,52	2,74 – 4,37	2,56 – 4,22	2,82 – 4,35	3,75 (B)
MMCSPE/FJCLM	2,30 – 4,38	2,88 – 4,55	2,37 – 4,45	2,62 – 4,58	3,68 (B)
MRU/FP	3,44 – 4,40	2,95 – 4,50	3,65 – 4,57	3,58 – 4,46	4,08 (FB)
PPC/FP	3,82 – 4,83	3,95 – 4,77	3,82 – 4,78	3,96 – 4,74	4,36 (FB)
AEI/FSE	3,18 – 4,47	3,36 – 4,68	3,15 – 4,65	3,35 – 4,58	4,07 (FB)
SAME/FSE	2,97 – 4,47	3,04 – 4,71	2,98 – 4,58	2,95 – 4,56	4,13 (FB)
Total universitate	2,51 – 4,83	2,74 – 4,77	2,37 – 4,78	2,62 – 4,74	4,06 (FB)

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Directorul de departament face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

Se propune conducerii universității adaptarea unui Regulament de acordare a recompenselor și sancțiunilor, prin care să se prevadă stimularea financiară a cadrelor didactice cu rezultate foarte bune.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Biblioteca universității dispune de un fond de carte propriu de 78 804 volume, dintre care intrate în cursul ultimului an sunt 96 titluri de carte (351 volume) din toate domeniile, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității, în anul 2011/2012 fiind înregistrați 750 vizitatori activi cu 5 120 vizite la bibliotecă și 21 240 tranzacții. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate. O parte a lucrărilor se găsesc la biblioteca universității iar o parte la cea a facultății (acolo unde există: FCIA, FSE). Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

În cadrul bibliotecii dar și al World Press Club "Harry Morgan", studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa Internetul.

Postul **Radio Campus**, ce funcționează în cadrul FJCLM reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directa îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studentesc realizat sub coordonarea FJCLM.

Prin existența bibliotecilor clasice, a celor electronice și a laboratoarelor didactice, studenților li se asigură accesul facil la informații actuale și de cea mai bună calitate.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Studenții cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și material, anual, cu titlul de *Student eminent* de către *Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, în cadrul unei manifestări tradiționale în centrul universitar Timișoara.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în unele facultăți noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de seminar sau laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperări.

La unele facultăți, recuperarea studenților cu performanțe reduse este o acțiune realizată și prin:

- Organizarea unui sprijin colectiv din partea colegilor de an pentru studentul în cauză
- Stabilirea unei legături cu familia în vederea asocierii eforturilor pentru rezolvarea situației studentului în cauză.

26. Dacă universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea calității și evaluarea instituțională a universității.

Cercul de cercetare științifică studențească din cadrul FCIA, sub coordonarea membrilor Comisiei Calității a facultății, a elaborat o aplicație informatică de evaluare on-line a calității cadrelor didactice și programelor de studiu. Conținutul acestor chestionare a fost elaborat de cadre didactice și studenți ai FP. Rezultatele acestora sunt păstrate într-o bază de date care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic.

27. Dacă universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc.

Universitatea și facultățile dispun de pagini de Internet bine/foarte bine organizate. Prin intermediul acestora sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenți etc.

Din păcate, conducerile unor facultăți sunt complet dezinteresate de actualizarea în permanență a site-ului. Există numeroase întrebări și plângeri ale studenților legate de lipsa informațiilor sau întârzierea cu care acestea apar (dacă mai apar) pe site. Eforturile administrației site-urilor de a convinge decanatele și secretariatele facultăților să furnizeze orice nouă informație utilă pentru a fi postate pe site sunt de obicei fără rost. În această categorie intră FDAP și FJCLM, în timp ce facultăți ca FCIA, FD, FP sau FSE sunt de remarcat în ce privește importanța pe care o dau acestui instrument de comunicare cu studentul, candidatul, mediul economic și social.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și la unele facultăți pe Intranet.

Există creat un forum de discuții administrat de un student membru al cercului de cercetare științifică de la FCIA și moderat de administratorul site-urilor universității, unde solicitanții pot obține orice informații au nevoie.

28. *Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).*

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare, adoptat de Senatul universității și își desfășoară activitatea conform unui *Plan anual de activitate*, aprobat de CEACUT.

Conform regulamentului, Comisia a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și CEACUT, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și pe Internet.

CONCLUZII.

1. Universitatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

2. Universitatea dispune de proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

3. Universitatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultăților și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

4. Universitatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

5. Spațiile de învățământ proprii sunt suficiente, fiind deficitare numai sălile de curs respectiv baza materială pentru activitățile sportive, care sunt închiriate. Spațiile pentru cercetare sunt suficiente, la facultățile unde sunt organizate activități de cercetare. Nu sunt spații pentru alte activități, pe care universitatea să le pună la dispoziția cadrelor didactice și studenților, cum ar fi club, bar, cantină, cămin.

6. Universitatea dispune de surse și resurse financiare suficiente, atât pe termen scurt (anual) cât și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor sale. De asemenea, numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

7. Universitatea are un regulament de acordare a burselor sub formă de reduceri/scutiri la plata taxelor cât și alte forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent.

8. Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite.

9. Structura programelor de studiu din universitate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului, și calificarea universitară.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

11. Peste 50% din absolvenții specializărilor facultăților sunt angajați în domeniul absolvit iar între 25% - 50% din absolvenții de licență sunt înscriși la masterat în cadrul Universității „Tibiscus” sau la alte universități.

12. În cadrul facultăților universității se utilizează metode moderne de predare, metode active, centrate pe student.

13. Studenții apreciază cu calificative de „Bine” și „Foarte bine” calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de universitate.

Se recomandă întocmirea unui plan de acțiune pentru îmbunătățirea calității învățământului și a serviciilor oferite astfel încât studenții să devină foarte mulțumiți de condițiile oferite.

14. La fiecare program de studiu din fiecare facultate există îndrumători sau tutori de an.

15. Există un climat de lucru centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare. Rezultatele cercetării sunt modeste, se recomandă întocmirea unui plan de acțiune pentru îmbunătățirea acestuia.

16. Atât universitatea cât și facultățile dispun de un buget anual de venituri și cheltuieli care este urmărit și respectat la nivel de universitate. Se recomandă urmărirea sa continuă și la nivelul fiecărei facultăți în parte.

17. Universitatea are o Comisie a Calității și astfel de comisii există și la facultăți; acestea promovează o cultură a calității în mediul academic.

18. Universitatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

19. Universitatea are un regulament prin care inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii, care este pus în practică prin grija conducerilor facultăților și a universității.

20. Facultățile dispun de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților iar acestea sunt prezentate studenților, prin afișare și postare pe Internet/Intranet.

21. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

22. Există un sistem de evaluare a personalului academic prin chestionare aplicate studenților, evaluare colegială, autoevaluare și evaluare de către directorul de departament. Conform evaluărilor de către studenți, în medie cadrele au obținut calificativul Foarte Bine; totuși, există și cadre evaluate cu Satisfăcător (la FJCLM și FSE). Se propune conducerii universității să solicite facultăților să organizeze întâlniri ale decanului și directorul de departament cu fiecare cadru didactic în parte, mai ales cele cu rezultate mai slabe, în care să se prezinte și discute rezultatele evaluării și să se stabilească măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic.
- Se propune conducerii universității adoptarea unui Regulament de acordare a recompenselor și sancțiunilor, prin care să se prevadă stimularea financiară a cadrelor didactice cu rezultate bune și foarte bune.
23. Există la bibliotecă un fond de carte și periodice care permite desfășurarea în bune condiții a procesului de învățare. Disponibilitatea personalului este bine apreciată de studenți, ca și dotarea cu cărți. Este necesară îmbunătățirea dotării bibliotecii prin achiziționarea unor calculatoare pentru obținerea de informații bibliografice.
24. Există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte: competiții de proiecte, concursuri studentești, reduceri la taxe, propuneri de recompensare la nivel de centru universitar; CEACUT continuă să propună emiterea de *Diplome de merit* pentru șefii de promoție.
25. Există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse: consultații, materiale bibliografice suplimentare etc.
26. Universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea calității și evaluarea instituțională a universității. Se recomandă perfecționarea sistemului existent și implementarea unui mecanism care să permită studenților să facă evaluarea calității de pe orice calculator conectat la Internet.
27. Universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc. Majoritatea facultăților (FCIA, FD, FP, FSE) au pagini de Internet bogate în informații și atractive pentru vizitatori.
28. Planurile de asigurare a calității elaborate la nivelul universității/facultăților precum și Rapoartele de evaluare internă a calității sunt făcute publice prin intermediul Internetului.

Î N T O C M I T,

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA “TIBISCUS”

Președinte:	Conf.univ.ec.dr.ing. Tiberiu Marius Karnyanszky	_____
Membri:	Conf.univ.dr.ec. Silvia Medinschi	_____
	jur. Marinică Miclea	_____
	ing. Horia Golea	_____
	stud. Lucian Mutașcu	_____