



A P R O B.
RECTORUL UNIVERSITĂȚII „TIBISCUS”
Conf.univ.dr.

Corina Mușuroi

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII PENTRU ANUL 2010/2011

Misiuni și obiective:

Universitatea „Tibiscus” din Timișoara funcționează într-o structură specifică modelului universităților europene și se manifestă ca o instituție de formare profesională, de nivel universitar și postuniversitar în domeniile artistic, economic, informatic, juridic, socio-uman și de cercetare științifică.

Scopul universității vizează formarea și promovarea valorilor culturii și civilizației umane, dezvoltarea cunoașterii și aplicarea acesteia, valorificarea tradițiilor românești.

Universitatea urmărește realizarea idealului educațional întemeiat pe tradițiile umaniste, pe valorile democrației și pe aspirațiile societății românești.

Obiectivele universității sunt:

a. În domeniul activității didactice:

- a1.** Formarea unor specialiști pentru economie, știință, cultură, învățământ și viață socială, prin studii universitare de licență cu forma de învățământ zi, cu frecvență redusă și la distanță, precum și prin studii aprofundate, studii masterale, doctorat, specializări și alte forme.
- a2.** Promovarea ideii și practicii educației permanente pentru absolvenții studiilor universitare.
- a3.** Perfecționarea continuă a planurilor de învățământ, a programelor analitice și a metodelor didactice, precum și alinierea lor la standardele învățământului european.
- a4.** Dezvoltarea și modernizarea centrelor de cercetare, a laboratoarelor, a bibliotecii, în vederea sprijinirii procesului de învățământ și sporirii eficacității acestuia.
- a5.** Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor în condițiile legii.
- a6.** Stabilirea criteriilor generale privind încadrarea, evaluarea și promovarea personalului didactic, în condițiile legii.
- a7.** Sprijinirea studenților care desfășoară o activitate profesională remarcabilă.
- a8.** Integrarea în sistemul european de învățământ superior pe calea unor relații instituționale directe.
- a9.** Participarea cadrelor didactice și a studenților la cooperarea interuniversitară, la programele interne și internaționale, la schimburi academice; realizarea unor acorduri de colaborare pe linie de învățământ și cercetare, atragerea unor personalități din țară și străinătate în activitățile desfășurate în cadrul facultăților, departamentelor și catedrelor.
- a10.** Adoptarea unor forme noi de învățământ alături de cele existente în prezent, cum ar fi învățământul la distanță, învățământul cu frecvență redusă, cursurile de scurtă durată.

b. În domeniul activității științifice:

- b1.** Organizarea și dezvoltarea cercetării științifice competitive, specifică facultăților și specializărilor din cadrul Universității.
- b2.** Participarea la realizarea unor programe și proiecte de cercetare științifică de interes național și internațional, valorificarea rezultatelor științifice pe bază de contracte, integrarea în circuitele informaționale de nivel național și mondial prin publicații și manifestări științifice, didactice, cultural-sportive, de informare.
- b3.** Atragerea studenților în activitatea științifică.

b4. Susținerea materială a participării cadrelor didactice și a studenților la sesiuni științifice, simpozioane, colocvii, conferințe locale, naționale sau internaționale.

b5. Organizarea și dezvoltarea legăturilor cu biblioteci academice din țară și din străinătate, inclusiv prin afilierea bibliotecii universității la rețeaua EARN (European Academy and Research Network).

c. În domeniul **dezvoltării și modernizării bazei materiale:**

c1. Extinderea și dezvoltarea spațiilor de învățământ, obținerea dreptului de proprietate asupra unor spații închiriate, crearea unui campus universitar propriu.

c2. Dotarea și modernizarea laboratoarelor existente, amenajarea unor noi laboratoare didactice și de cercetare.

c3. Extinderea și modernizarea bibliotecii Universității, crearea de săli de lectură corespunzătoare ca spațiu numărului de studenți și cadre didactice, creșterea fondului de publicații, informatizarea activității specifice bibliotecii, dotarea sălilor de lectură cu tehnologia cea mai nouă.

Structură:

În anul universitar 2010-2011, universitatea are în structura sa 6 facultăți, cu 11 programe de studii universitare de licență și 11 de master, astfel:

Facultatea	Specializări licență	Specializări master
FCIA – Calculatoare și Informatică Aplicată	I – Informatică	ASD – Administrarea Sistemelor Distribuie WD – Web-design
FD – Design	D – Design	EIVC – Environment-impact vizual și contemporaneitate
FDAP – Drept și Administrație Publică	D – Drept	IDE – Instituții de Drept European (la începutul anului universitar a avut denumirea Drept Comunitar și Integrare Europeană, denumirea schimbată prin adresa ARACIS)
FJCLM – Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne	CRP – Comunicare și Relații Publice J – Jurnalism LMA – Limbi Moderne Aplicate	JP – Jurnalism și Publicitate LMCI – Limbi Moderne și Comunicare Interculturală MMCSPE – Massmedia și Comunicare în Spațiul Public European
FP - Psihologie	P - Psihologie	MRU – Managementul Resurselor Umane PPC – Psihoterapii și Psihologie Clinică
FSE – Științe Economice	CIG – Contabilitate și Informatică de Gestiune (zi și ÎFR) EAI – Economie și Afaceri Internaționale MK – Marketing	AEI – Auditul și evaluarea întreprinderii SAME – Strategia Afacerilor în Mediul European

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă universitatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Senatul universitar, Biroul Senatului, Consiliile și Birourile Consiliilor Facultăților au permanent în atenție problematica asigurării calității în toate direcțiile.

Etica profesională din Universitatea „Tibiscus” are la bază valorile morale enunțate în Codul Etic al universității, urmărind crearea în instituție a unei vieți universitare de calitate, cu respectarea Cartei Tibiscus și a legislației în vigoare.

Aplicarea acestor norme în activitatea didactică, științifică și de cercetare este supravegheată de membrii Comisiei de etică universitară, care sunt solicitați să rezolve orice abatere de conduită de la valorile morale unanim acceptate.

2. Dacă universitatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

În cadrul Universității „Tibiscus” funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitatea „Tibiscus” (CEACUT), care realizează anual evaluarea internă a calității educației în universitate. Evaluarea internă a calității se realizează pe criteriile, standardele și indicatorii de performanță luați în considerare de forurile centrale în procesul de evaluare pentru programe de studii respectiv pentru acreditare instituțională.

La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisiile Calității (CC) care se ocupă cu evaluarea internă periodică a calității educației. Evaluarea activității cadrelor didactice se realizează la nivel de catedră, prin evaluarea colegială și a șefului de catedră; în paralel, studenții realizează evaluarea competențele cadrelor didactice și evaluarea satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează.

La nivelul universității există un compartiment de audit intern.

3. Dacă universitatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultăților și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Universitatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Biroului Senatului, sunt discutate și aprobate de Senatul universitar, apoi sunt diseminate în interiorul comunității academice și publicate pe pagina de Internet a universității.

Facultățile au planuri strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Biroului Consiliului Facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul catedrei și publicate pe paginile de Internet ale facultăților.

4. Dacă universitatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultățile (prin Consiliul facultății, Biroul Consiliului, Comisia Calității) au mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis încă aplicarea de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premiarea la sfârșit de an etc). Nici la nivelul conducerii universității nu au fost aplicate (încă) astfel de măsuri de stimulare a competitivității și calității în rândul cadrelor didactice.

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care universitatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Universitatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți:

Explicații	În proprietate				În chirie			
	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc
1. Spații adecvate procesului de învățământ – total	23	830	548	1,60	49	2163,06	1711	1,26
din care:								
1.1. Săli de curs	4	144	120	1,20	12	910,22	790	1,15
1.2. Săli de seminar	7	252	210	1,20	13	445,6	390	1,14
1.3. Laboratoare de informatică	6	216	60	3,60	7	236	140	1,69
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	4	144	74	2,00	14	464,24	267	1,74
1.4. Bibliotecă	-	-	-	-	9	344	44	7,80
1.6. Spații de cercetare	2	72	20	3,60	1	36	10	3,60
2. Alte spații – total	2	56	3	19	1	66	40	1,65
din care:								
2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	-	-	-	-	3	108	30	3,60
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare	9	276	40	6,90	7	153	45	3,40

Dintre acestea, nici un spațiu nu a intrat în patrimoniul universității în anul universitar 2010/2011.

6. Dacă universitatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

În ultimii trei ani, Universitatea „Tibiscus” s-a încadrat în resursele financiare bugetate și veniturile proprii, destinate cheltuielilor de personal, având deficit doar la partea de cheltuieli materiale și de investiții, având în vedere că principala sursă de finanțare o reprezintă încasările din taxele studenților și, în mai mică măsură, banii proveniți din activitatea de cercetare.

Volumul fondurilor aflate la dispoziție, din taxe și echivalente, la sfârșitul anului universitar 2010/2011, respectiv prognoza fondurilor la dispoziție, pentru următorii trei ani, sunt prezentate mai jos:

Facultate	Volum 2010/2011	Prognoză 2011/2012	Prognoză 2012/2013	Prognoză 2013/2014
FCIA	744 979	650.000	700 000	750 000
FD	542 045	450.000	450 000	500 000
FDAP	1 719 981	1.500.000	1 500 000	1 500 000
FJCLM	887 418	500.000	300 000	450 000
FP	1 124 480	900.000	1 000 000	1 000 000
FSE	2 625 306	2.000.000	2 000 000	2 000 000
Total	7 644 209	6.000.000	5 950 000	6 200 000

Atât universitatea cât și fiecare facultate în parte dispun de un BVC anual. Bugetul se întocmește la începutul anului universitar iar execuția sa se întocmește la sfârșitul anului universitar; acesta este urmărit de facultăți numai la capitolul „venituri” iar la capitolul „cheltuieli” este urmărit doar parțial, anume la cheltuielile salariale, la nivel de universitate. Rezultatele execuției bugetare la nivel de universitate nu sunt analizate și nici nu se iau măsuri de îmbunătățire a acesteia. Execuția BVC pe anul 2010/2011 este următoarea:

Facultatea	Venituri		Cheltuieli		Profit/Pierderi
	Planificat	Realizat	Planificat	Realizat	
FCIA	713 200	746.121	370 864	401.795	+344.326
FD	519 600	542.045	270 192	453.126	+88.919
FDAP	1 660 000	1.719.981	863 200	786.933	+933.048
FJCLM	870 800	887.418	452 816	608.489	+278.929
FP	1 052 000	1.133.382	547 040	624.032	+509.350
FSE	2 417 600	2.666.220	1 257 152	1.345.903	+1.320.317
Rectorat		361 827	2 316 540	1 173 863	-812 036
Total universitate	7 233 200	8 056 994	6 077 804	7 333 557	+2.662.853

La nivelul facultăților nu este organizată activitatea de planificarea și gestiunea financiară, acestea se organizează numai la nivel de universitate.

Universitatea și unele facultăți dispun de surse suplimentare de sustenabilitate financiară:

- contracte de cercetare științifică;
- o parte a dotărilor unora dintre facultăți s-a făcut prin sponsorizare;
- volumele cupinzând rezultatele cercetării științifice la unele facultăți se tipăresc prin sponsorizare;
- la unele facultăți cadrele didactice contribuie la „fondul catedre” din care se fac abonamente la reviste de specialitate.

Există rezerve financiare acumulate din anii anteriori.

Universitatea dar și facultățile componente au definite o politică de investiții, la fiecare 5 ani se face reînnoirea câte unui laborator cu tehnică de calcul și este prevăzută demararea lucrărilor de reparații la clădirea „Cantina”.

Universitatea dispune de spații cu destinație socială, culturală și sportivă, afectate studenților facultății, astfel:

- există în sediul A al universității *Galeria Acces* unde se desfășoară evenimente culturale;
- există în sediul A al universității o încăpere destinată sporturilor de sală – aerobic, gimnastică, fitness – și o încăpere pentru tenis de masă, dotate corespunzător;
- există în sediul B al universității sediul *Clubului Sportiv Tibiscus* unde se organizează și se desfășoară acțiuni cu profil sportiv;
- universitatea nu are cămin, nici cantină sau bar pentru studenți. În ceea ce privește cantina și barul, situarea universității în Complexul Studențesc face ca lipsa acestora să nu fie resimțite de către studenți, oferta comercială fiind foarte vastă în zonă.

Valoarea spațiilor de învățământ achiziționate în cursul anului analizat este de 0 lei.

Valoarea spațiilor de învățământ închiriate în cursul anului analizat se prezintă astfel:

Facultatea	Suma	Explicații
FDAP	5 000	Închirieri săli de curs CRAfT
FP	21 000	Spații de învățământ str. Daliei
FSE	30 000	Spații de învățământ str. Daliei
Total universitate	56 000	

Valoarea aparaturii achiziționate și a celorlate cheltuieli aferente efectuate în cursul anului 2010/2011 se prezintă astfel:

Facultatea	Suma	Explicații
FCIA	8 945	Dotări generale
FD	2 602	Dotări generale
FJCLM	400	Mobilier
FP	5 197	Dotări generale
FSE	12 831	Mobilier=2 045, dotări generale=10 786
Rectorat	460 787	Mobilier=2 170, dotări generale=11 221, lucrări și construcții=447 396
Total universitate	490 762	

Valoarea calculatoarelor și dispozitivelor aferente achiziționate în cursul anului analizat se prezintă astfel:

Facultatea	Suma	Explicații
FSE	1 890	calculatoare
Rectorat	6 374	calculatoare
Total universitate	8 264	

Valoarea volumelor din bibliotecă achiziționate respectiv al abonamentelor la periodice s-a ridicat la 11 235 lei.

În perspectivă, în următorii ani, universitatea va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi: scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline noi, restricționarea plății cumulului și a plății cu ora la nivel de facultate, reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

Explicații	Numeric	Mărime
1. Număr total de studenți	2928 = 2197 L / 731 M ¹	x
2. Număr personal didactic și de cercetare – total	111	x
din care:		
2.1. Didactic	111	x
2.2. Cercetare	0	x
3. Situația organizării studenților:	X	x
3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare	50 = 30 L / 20 M	32-121 L / 21-62 M
3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	121 = 91 L / 30 M	20-33 L / 19-31 M
3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	139 = 121 L / 18 M	11-18 L / 11-21 M
3.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	x	x
-la învățământ de zi	2452 = 1721 L / 731 M	x
-la învățământ la distanță/frecvență redusă	476 L / -	x
4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)	Da. Se intenționează o politică mai agresivă și adaptivă de atragere a studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar, dezvoltarea de noi specializări (mai ales la master) sau a formei de învățământ FR.	

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software. Situația existentă este următoarea:

Explicații	Nr. total	Număr/student
1. Dotarea spațiilor de învățământ		
din care:		
1.1. cu echipamente tehnice (laptop, videoproiector, retroproiector etc.)	13 laptop+ 10 videoproiector	0,004 0,004
1.2. cu calculatoare	164	0,055
1.3. cu alte mijloace (detaliați)	1 set mașini blackdecker 1 mașină fixă de găurit 1 polizor, 3 manechini 2 mașini de cusut 4 reportofoane copiatoaer A3/A4 imprimante Laser A4 imprimante Inkjet A3/A4 ecrane de proiecție	
2. Software corespunzător disciplinelor de studiu	15	X
3. Licențe de utilizare – total	570	0,190
din care: 3.1. contra-cost	270	0,090
3.2. gratuite	300	0,100
4. Fond de carte propriu – total	78 000	26,000
din care: 4.1. din literatura de specialitate română	49 000	16,333
4.2. din literatura de specialitate străină	29 000	9,667
5. Abonamente la publicații și periodice – total	120	0,333
din care: 5.1. din țară	100	0,033
5.2. din străinătate	20	0,006
6. Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative		
6.1. pentru curs – total	90 %	-
6.2. pentru curs – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	78 %	-

¹ L=licență / M=master

6.3. pentru seminar/lucrări practice – total	80 %	-
6.4. pentru seminar/lucrări practice – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	78 %	-
7. Existența unui plan de dezvoltare și de investiții pentru dezvoltarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice	Există un plan de înlocuire periodică a dotării și un plan de achiziții de carte și periodice, softuri și licențe. S-a achiziționat o rețea de calculatoare pentru bibliotecă și s-a elaborat un sistem informatic performant pentru bibliotecă.	

Dintre cele prezentate mai sus, în decursul anului 2010/2011 au intrat în dotarea universității următoarele: 8 264 lei calculatoare, 11 235 achiziții bibliotecă.

Concluzionăm că Universitatea „Tibiscus” va dispune în continuare de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă universitatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare pe facultăți și forme de învățământ este următoarea (în lei):

Facultatea	Licență	Master
FCIA	2400	2800
FD	2400	2800
FDAP	2400	2800
FJCLM	2400	2800
FP	2400	2800
FSE zi / ÎFR	2400 / 2400	2800

În privința burselor, Universitatea „Tibiscus” are un regulament de acordare a burselor, stabilit prin hotărâre de senat, care se aplică la nivelul fiecărei facultăți. Bursa constă în oferirea de facilități la plata taxelor de studii, a căror quantum se stabilește de la caz la caz.

Bursele sunt de două tipuri:

- burse sociale – acordate studenților cu dificultăți familiale deosebite
- burse de merit – acordate studenților cu rezultate deosebite la învățătură

Bursele sociale se acordă la cererea studentului, cerere în care studentul trebuie să motiveze solicitarea făcută. Cererile se depun la decanat în prima lună a anului universitar. Deciziile se comunică în prima decadă a lunii noiembrie.

Bursele de merit se acordă studenților cu merite deosebite la învățătură precum și celor care contribuie la dezvoltarea instituțională a universității prin inițierea de parteneriate, contracte sau proiecte. Propunerile pentru astfel de burse sunt formulate de către conducerea facultății și înaintate spre aprobare conducerii universității.

Valoarea totală a burselor acordate în anul curent și tipurile de burse acordate sunt prezentate mai jos:

Caz social	Boală	Bursă merit	Bursă recompensă	Revoluționari	Angajați Tibiscus	Taxă recunoscută	Doi membri	Handicap	Total
11.660	5.780	1.090	1.240	16.100	46.735	36.275	18.220	0	137.100

Bursele sunt diseminate prin Internet și prin reprezentanții studenților în Senat care au participat la ședința de adoptare a Regulamentului.

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul universității/facultăților.

Universitatea „Tibiscus” este o instituție transparentă și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv. Promovarea universității și a facultății în vederea admiterii se face:

- prin mass-media, conform planului de promovare aprobat de conducerea universității;
- prin afișe și pliante, o parte distribuite centralizat la nivel de universitate și o parte de către membrii și studenții facultăților;
- participarea la târgurile organizate la nivel local, privind:
 - orientarea profesională;
 - târgul facultăților;

- târgul educațional.
 - prezentarea facultății în Ghidul facultăților 2010, Admiterea 2010, alte reviste/suplimente ale ziarelor centrale.
 - prin Internet, pe pagina universității (www.tibiscus.ro) sau paginile facultăților (www.initial.tibiscus.ro).
- Metodologia de admitere a fost adoptată de către Senatul universității în 14.01.2010 și apoi a fost făcută publică așa cum s-a prezentat mai sus.

Admiterea se desfășoară prin mai multe metode:

- concurs de dosare; media la admitere se compune din media examenului de bacalaureat-100% (pentru admitere licență) respectiv din media examenului de licență-100% (pentru admitere master);
- înainte de concurs există o probă eliminatorie de tip interviu (la FD);

Universitatea acordă facilități la admitere pentru anumite categorii de candidați, astfel:

- olimpicii;
- câștigătorii concursului anual „Viitorul Jurnalist” organizat de FJCLM (la FJCLM).

Numărul de locuri pentru admitere este stabilit de Senatul universitar în limita cifrei de școlarizare aprobată de ARACIS.

Programele de studii universitare de licență pentru care universitatea a organizat admitere în anul 2010/2011 sunt:

-FCIA: *Informatică*;

-FD: *Design*;

-FDAP: *Drept și Administrație Publică*;

-FJCLM: *Jurnalism, Comunicare și Relații Publice, Limbi Moderne Aplicate*;

-FP: *Psihologie*;

-FSE: *Contabilitate și Informatică de gestiune; Economie și Afaceri Internaționale și Marketing*.

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE	Total
Aprobat	75	50	D=200 AP= 50	CRP=60 J=60 LMA=30	100	CIG zi= 50 CIG fr=100 EAI=100	825
Efectiv	64	72	D=185 AP= 0	CRP=33 J=31 LMA= 0	76	CIG zi=35 CIG fr=137 EAI=70	703

Programele de studii universitare de master pentru care universitatea a organizat admitere în anul 2010/2011 sunt:

-FCIA: *Administrarea Sistemelor Distribuite și Web-Design*;

-FD: *Environment-Impact Vizual și Contemporaneitate*;

-FDAP: *Instituții de Drept European*;

-FJCLM: *Jurnalism și Publicitate, Massmedia și Comunicare în Spațiul Public European, Limbi Moderne și Comunicare Interculturală*;

-FP: *Managementul Resurselor Umane și Psihoterapie și Psihologie Clinică*;

-FSE: *Auditul și Evaluarea Întreprinderii; Contabilitatea și Gestiunea Entităților Publice și Private și Strategia Afacerilor în Mediul European*.

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE	Total
Aprobat	ASD=30 WD=30		IDE=50	JP=30 MMCSPE=30 LMCI=50	MRU=50 PPC=25	AEI=30 SAME=30	355
Efectiv	ASD=21 WD=24	21	IDE=34	JP= 26 MMCSPE=23 LMCI= 0	MRU=55 PPC=42	AEI=62 SAME=31	339

Înmatricularea candidaților în anii superiori s-a făcut prin echivalarea creditelor în sistem ECTS.

9. Dacă structura programelor de studiu din universitate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului, și calificarea universitară.

Întocmirea programelor de studiu se realizează astfel încât învățarea să conducă la dobândirea calificării universitare, descrisă prin cunoștințe și competențe, conform specializării.

Programele de studiu la nivelul facultăților au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările asociațiilor naționale și internaționale pe domenii. Planurile de învățământ Bologna pentru nivelul licență au în vedere obținerea după trei ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea celor trei ani de studii de licență cu cei doi ani de studii de master, în vederea obținerii unei calificări superioare.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/opționale/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS. Creditele

corespunzătoare fiecărei materii sunt stabilite astfel încât să corespundă cu timpul necesar parcurgerii disciplinei, dar și cu ponderea acesteia în totalul de cunoștințe acumulate de viitorul absolvent.

Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 01.10.2010.

Există fișelor disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de student la încheierea disciplinei, tematica orelor de predare și a lucrărilor practice/seminarii, bibliografia obligatorie și suplimentară, precizări referitoare la modalitățile de examinare și criteriile de acordare a notelor.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 180 pentru studii universitare de licență (la FCIA, FD, FJCLM, FP, FSE) sau 240 (studii universitare de licență la FDAP), credite care se obțin prin promovarea disciplinelor obligatorii și opționale, prevăzute planul de învățământ în proporțiile cerute de normativele ARACIS. La acestea se pot adăuga credite obținute din disciplinele facultative, peste limita celor 180/240 de mai sus.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 120 pentru studii universitare de master (la FCIA, FJCLM, FP, FSE) sau 90 (studii universitare de master la FDAP), credite care se obțin prin promovarea disciplinelor obligatorii și opționale, prevăzute planul de învățământ în proporțiile cerute de normativele ARACIS. La acestea se pot adăuga credite obținute din disciplinele facultative, peste limita celor 120/90 de mai sus.

Nu există, la nivelul universității sau în cadrul facultăților, un centru specializat de „analiză și dezvoltare pedagogică”. Există, însă, la o parte din facultăți, colective de analiză pe grupuri de discipline înrudite, care au preluat și elementele de pedagogie corespunzătoare. O parte dintre facultăți au înființat comisii metodice, foruri în care se discută toate problemele legate de conținutul disciplinelor, forma de realizare a acestora, tematica seminariilor și a lucrărilor practice, modalitățile de evaluare a studenților etc. Nivelul înalt de calificare universitară este menținut prin pregătirea continuă a personalului didactic care se realizează prin participarea la manifestări științifice, colaborări științifice prin proiecte, parteneriate cu alte instituții de învățământ superior de profil.

Doar FSE are două forme de învățământ la specializarea CIG: zi și frecvență redusă. Conform criteriilor ARACIS, nu există diferențe în planurile de învățământ, diferă doar numărul de ore aferent fiecărei discipline, în sensul că la IFR lipsesc orele de curs.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

La nivelul facultăților, programele de studiu au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Elaborarea și actualizarea acestora se bazează și pe studii comparative privind programele de învățământ ale universităților din Europa și SUA, pe recomandările asociațiilor profesionale naționale și internaționale în care cadrele didactice sunt membre sau recomandările ACPART. De asemenea, au avut loc consultări cu angajatori reprezentativi pe piața muncii. Mărturie a modului optim de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și a locurilor de muncă în domeniul specializării pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

Întocmirea programelor de studiu se realizează având la bază mai multe criterii, incluzând satisfacerea cerințelor exprimate de studenți, absolvenți și angajatori. Cunoscând că facultatea este instituția care formează indivizi cu pregătire superioară și îi oferă pieței muncii, politica de adaptare a programului de studiu prevede armonizarea ofertei de specialiști cu așteptările angajatorilor privind calificarea și competențele individuale ale absolvenților noștri.

Există implementat un mecanism de consultare cu absolvenții anilor anteriori care să asigure feed-back-ul necesar îmbunătățirii curriculei în acord cu cerințele studenților.

Cu toate că planurile de învățământ sunt revizuite periodic de grupurile de analiză, acestea venind cu propuneri de modificare în funcție de noutățile apărute în diverse domenii de interes și în funcție de cerințele mediului economic și social, nu putem modifica substanțial planurile în timp real pentru că planul de învățământ al unui program de studiu trebuie menținut în limitele de la autorizare/acreditare; de asemenea, modalitatea de înființare de noi specializări urmează un curs anevoios.

Procentele de promovabilitate pe facultăți, la sfârșitul anului universitar 2010/2011 au fost, după cum urmează:

FACULTATEA	PROCENT PROMOVABILITATE
FCIA	78 L / 89 M
FD	73 L / -
FDAP	75 L / 77 M
FJCLM	86 L / 90 M
FP	63 L / 90 M
FSE	74 L / 90 M

Procentele de promovabilitate la examenul de licență, pe specializări, la sfârșitul anului universitar 2010/2011 au fost, după cum urmează:

FACULTATEA	PROCENT PROMOVABILITATE
I/FCIA	88,00 %
D/FD	96,42 %
D/FDAP	91,37 %
J/FJCLM	73,68 %
CRP/FJCLM	77,77 %
LMA/FJCLM	100 %
P/FP	80,35 %
CIG/FSE	85,84 %
EAI/FSE	60,00 %

Procentele de promovabilitate la examenul de disertație, pe specializări, la sfârșitul anului universitar 2010/2011 au fost, după cum urmează:

FACULTATEA	PROCENT PROMOVABILITATE
ASD/FCIA	100 %
WD/FCIA	82,60 %
IDE/FDAP	76,00 %
JP/FJCLM	100 %
MMCSPE/FJCLM	100 %
LMCI/FJCLM	100 %
MRU/FP	76,19 %
PPC/FP	76,00 %
SAME/FSE	82,00 %
AEI/FSE	93,25 %

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultăților angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Angajați în domeniul după absolvire:

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE
Absolvenți 2010	59%	n.a.	87%	64%	n.a.	75%

Principali angajatori:

-FCIA: Siemens VDO Automotive, Alcatel-Lucent, ETA 2u, Solectron, Romtelecom, Orange, Vodafone, Aquatim;
 -FD: firme de profil din țară. O parte din absolvenți lucrează pe cont propriu, deschizându-și firme de profil, alții lucrează în domeniu dar peste hotare;

-FDAP: instituții juridice din oraș și din țară, administrația locală, instituțiile publice, diversele firme; nu toți absolvenții doresc să lucreze în magistratură ori să exercite profesii juridice, mulți dintre ei sunt angajați în alte forme de activitate și doresc să promoveze aici: Poliție, Jandarmerie, Vamă, administrație locală ș.a.

-FJCLM: Analog TV, InformMedia, Renașterea bănățeană, Ziua de Vest, Timișoara, Radio Analog, Radio Timișoara, Radio Vest, Prefecturi, Primării, firme precum Orange, Vodafone, Continental, Romtelecom;

-FP: învățământ, învățământ special, cabinete psihologie, administrație locală, spitale de specialitate;

-FSE: bănci comerciale, cooperative de credit, instituții publice, firme private.

Înscriși la masterat după absolvire:

	FCIA	FD	FDAP	FJCLM	FP	FSE
Absolvenți 2010	72%	n.a.	87%	64%	87%	57%

12. Dacă în cadrul facultăților se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute la unele facultăți cu laptop și videoprojector sau retroproiector, dar sunt facultăți unde, din cauza constrângerilor financiare, nu s-au făcut dotări cu astfel de echipamente moderne. La facultățile sau disciplinele cu caracter predominant aplicativ, aproape toate disciplinele de informatică și un număr deja important de discipline de matematică aplicată au ore de laborator, care permit centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, orele de educație fizică se desfășoară pe teren respectiv săli de sport adecvate, mediu în care activitatea este centrată pe student și nu pe grupa de lucru. Acestea sunt activități care consolidează relația cadru didactic – student, facilitează schimbul de idei și de cunoștințe astfel încât studenții sunt supuși în permanență unor provocări legate de procesul de cunoaștere și de aplicarea cunoștințelor teoretice dobândite, în practică.

Putem pe de altă parte vorbi de o pregătire semi-personalizată a studentului, care se intensifică în cadrul orelor de consultații săptămânale ale fiecărui cadru didactic, la facultățile care au asigurat această activitate.

O parte a materialelor de curs/seminar/laborator este postată pe Intranet la facultățile care au creat un astfel de instrument modern de legătură cu studentul (de exemplu FCIA) iar legătura cu studenții este uneori ținută chiar prin e-mail. O parte a cursurilor, dar mai ales colecția de „Îndrumătoare de laborator”, este asigurată studenților pe CD/DVD (la FSE-cursuri, la FCIA-mai ales laboratoare).

Postul **Radio Campus**, ce funcționează în cadrul FJCLM, reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directa îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. De asemenea, studenții aceleiași facultăți (dar și oricine dorește) au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studențesc realizat de asemenea sub coordonarea FJCLM.

Prin existența bibliotecilor clasice, a celor electronice și a laboratoarelor didactice, studenților li se asigură accesul facil la informații actuale și de cea mai bună calitate.

Majoritatea cadrele didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. Cadrele didactice, cum o dovedesc și răspunsurile la chestionare, sunt pregătite pentru predarea la nivelul de calitate universitar, majoritatea lor având o experiență bogată în acest sens.

Este stimulată creația originală a studenților și prin aceasta dezvoltarea procesului de învățare. Studenții cu aplecare spre creația științifică sunt îndrumați să facă parte din cercuri științifice, să participe la simpozioane științifice, să publice, cel puțin în revistele științifice ale facultăților.

În cadrul unor facultăți se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene, cu nota stabilită automat de calculator.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, la programele de studii universitare de licență, s-a determinat o medie de 3,35 (BINE) pentru studenții de la forma de învățământ zi respectiv 3,41 (BINE) pentru studenții de la forma de învățământ fără frecvență, deci studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea asigurată de universitate/facultate. Cele două medii sunt sub media anului anterior (3,53 în 2009/2010) ceea ce indică o oarecare scădere a încrederii studenților în programele de studii de licență oferite de universitate.

Situația se prezintă astfel:

1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) <i>Media de 3,58² arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,18) iar cea mai slabă MK/FSE (3,00). Stau foarte bine I/FD, D/FD și P/FP.</i>
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) <i>Media de 3,26 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,07) iar cea mai slabă CRP/FJCLM (2,40). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD dar studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM și MK/FSE sunt nemulțumiți.</i>
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) <i>Media de 3,36 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,39) oar cea mai slabă MK/FSE (2,67). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD dar studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM și MK/FSE nu sunt mulțumiți.</i>
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării <i>Media de 3,39 arată că studenții sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,31) iar cea mai slabă J/FJCLM (2,62). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD dar studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM și MK/FSE sunt nemulțumiți.</i>
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive <i>Media de 2,98 arată că studenții nu sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,39) iar cea mai slabă MK/FSE (2,00). Stă foarte bine doar D/FD în timp ce studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM, P/FP, EAI/FSE și MK/FSE nu sunt mulțumiți.</i>
6. Existența suportului de curs <i>Media de 3,47 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,31) iar cea mai slabă LMA/FJCLM (2,39). Sunt foarte mulțumiți studenții de la I/FCIA, D/FD și CIG/FSE dar sunt nemulțumiți studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM și LMA/FJCLM.</i>
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă <i>Media de 3,68 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,72) iar cea mai slabă MK/FSE (3,27). Doar studenții de la D/FD sunt foarte mulțumiți.</i>

² grila de interpretare: 1-2 = FOARTE NEMULȚUMIȚI; 2-3 = NEMULȚUMIȚI; 3-4 = MULȚUMIȚI; 4-5 = FOARTE MULȚUMIȚI

8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății <i>Media de 3,29 arată că studenții sunt mulțumiți de comunicare. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,68) iar cea mai slabă MK/FSE (2,27). Sunt foarte mulțumiți studenții de la D/FD dar sunt nemulțumiți studenții de la EAI/FSE și MK/FSE.</i>
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional <i>Media de 3,60 arată că studenții sunt mulțumiți de parteneriate. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,00) iar cea mai slabă MK/FSE (2,73). Să foarte bine D/FD dar studenții de la MK/FSE nu sunt mulțumiți.</i>
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) <i>Media de 3,51 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,44) iar cea mai slabă CRP/FJCLM (3,30). Stau foarte bine I/FCIA, D/FD și CIG/FSE.</i>
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții <i>Media de 3,61 arată că studenții sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are P/FP (4,31) iar cea mai slabă CRP/FJCLM (2,95). Sunt foarte mulțumiți studenții de la D/FD și P/FP dar sunt nemulțumiți studenții de la CRP/FJCLM.</i>
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) <i>Media de 3,16 arată că studenții sunt mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,04) iar cea mai slabă MK/FSE (2,27). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD, dar studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM, P/FP și MK/FSE nu sunt mulțumiți.</i>
13. Existența unor spații de recreere (club, bar) <i>Media de 2,70 arată că studenții nu sunt mulțumiți de dotările recreative. Cea mai bună apreciere o are D/FD (3,91) iar cea mai slabă MK/FSE (1,83). Sunt mulțumiți studenții de la D/FD și LMA/FJCLM dar sunt foarte nemulțumiți studenții de la J/FJCLM și MK/FSE. Se constată că părerile studenților sunt extrem de variate. Diferențele ar putea fi influențate de faptul că, fiind situată în Complexul studențesc, în jurul universității sunt destule locuri care pot fi folosite pentru recreere (baruri, restaurante, fast-food-uri).</i>
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar <i>Media de 3,14 arată că studenții sunt mulțumiți de dotări. Cea mai bună apreciere o are I/FCIA (4,29) iar cea mai slabă MK/FSE (2,08). Stau foarte bine I/FCIA și D/FD, dar studenții de la CRP/FJCLM, J/FJCLM și MK/FSE nu sunt mulțumiți.</i>
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu <i>Media de 3,77 arată că studenții tuturor specializărilor sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are D/FD (4,62) iar cea mai slabă MK/FSE (3,17). Stau foarte bine I/FCIA, D/FD și J/FJCLM.</i>

Așadar, studenții universității sunt mulțumiți de:

- Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice
- Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți
- Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze
- Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării
- Existența suportului de curs
- Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă
- Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății
- Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional
- Competența profesională a cadrelor didactice
- Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții
- Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare
- Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar
- Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu

dar nu sunt mulțumiți de:

- Facilitarea accesului studenților la baze sportive
- Existența unor spații de recreere

iar în ceea ce privește specializările, sunt foarte mulțumiți studenții de la D/FD; mulțumiți studenții de la I/FCIA, D/FDAP, LMA/FLMA, P/FP, CIG/FSE, EAI/FSE, CIG/fr/FSE; nu sunt mulțumiți studenții de la CRP/FJ, J/FJ, MK/FSE.

Studenți sunt mulțumiți/foarte mulțumiți la toate cele 15 criterii la D/FD și LMA/FLMA, nu se înregistrează specializări la care toate cele 15 rezultate să fie "foarte mulțumit", iar la D/FDAP, CRP/FJ, J/FJ, EAI/FSE și MK/FSE nu există nici un răspuns de "foarte mulțumit".

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, la programele de studii universitare de master, s-a determinat o medie de 3,97 (BINE), deci studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea asigurată de

universitate/facultate. Media este mult peste media anului anterior (3,30 în 2009/2010) ceea ce indică o creștere a încrederii studenților în programele de studii de master oferite de universitate.

Detaliat pe programe și ani de studiu, situație se prezintă astfel:

<p>1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) <i>Media de 4,05 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,72) iar cea mai slabă EIVC/FD (3,56). Stau foarte bine ASD/FCIA, WD/FCIA, JP/FJCLM, PPC/FP, AEI/FSE și SAME/FSE.</i></p>
<p>2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) <i>Media de 3,96 arată că masteranzii sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAM/FSE (4,54) iar cea mai slabă EIVC/FD (3,30). Stau foarte bine ASD/FCIA, WD/FCIA, PPC/FP, AEI/FSE și SAME/FSE.</i></p>
<p>3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) <i>Media de 3,87 arată că masteranzii sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,67) iar cea mai slabă PPC/FP (3,14). Stau foarte bine ASD/FCIA, WD/FCIA, JP/FJCLM, AEI/FSE și SAME/FSE.</i></p>
<p>4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării <i>Media de 4,05 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,58) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,63). Studenții de la EIVC/FD, DCIE/FDAP, MMCSPE/FJCLM, MRU/FP și AEI/FSE nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i></p>
<p>5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive <i>Media de 3,69 arată că masteranzii sunt mulțumiți de condițiile oferite. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,745) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,04). Stau foarte bine AEI/FSE și SAME/FSE.</i></p>
<p>6. Existența suportului de curs <i>Media de 4,15 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere aparține WD/FCIA (4,75) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,30). Masteranzii de la EIVC/FD, IDE/FDAP, JP/FJCLM și MMCSPE/FJCLM nu sunt foarte mulțumiți ci doar mulțumiți.</i></p>
<p>7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă <i>Media de 4,16 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,70) iar cea mai slabă MMCSPE/FJCLM (3,80). Masteranzii de la DCIE/FDAP și MMCSPE/FJCLM sunt doar mulțumiți de dotare.</i></p>
<p>8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății <i>Media de 3,80 arată că masteranzii sunt mulțumiți de comunicare. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,72) iar cea mai slabă PPC/FP (3,30). Stau foarte bine ASD/FCIA și SAME/FSE.</i></p>
<p>9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional <i>Media de 3,92 arată că masteranzii sunt mulțumiți de parteneriate. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,44) iar cea mai slabă IDE/FDAP (3,48). Sunt foarte mulțumiți masteranzii de la WD/FCIA, EIVC/FD, JP/FJCLM și SAME/FSE.</i></p>
<p>10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) <i>Media de 4,23 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cel mai bun rezultat aparține SAME/FSE (4,71) iar cel mai slab IDE/FDAP (3,70). La programele DCIE/FDAP și MMCSPE/FJCLM studenții sunt doar mulțumiți.</i></p>
<p>11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții <i>Media de 3,97 arată că masteranzii sunt mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,64) iar cea mai slabă DCIE/FDAP (2,68). Rezultate de foarte mulțumit apar la WD/FCIA, EIVC/FD, MRU/FP, PPC/FP, AEI/FSE și SAME/FSE, în timp ce masteranzii de la DCIE/FDAP sunt nemulțumiți.</i></p>
<p>12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) <i>Media de 3,86 arată că masteranzii sunt mulțumiți de dotări. Cel mai bun rezultat are SAME/FSE (4,65) iar cel mai slab MRU/FP (3,37). Stau foarte bine ASD/FCIA, WD/FCIA și SAME/FSE.</i></p>
<p>13. Existența unor spații de recreere (club, bar) <i>Media de 3,49 arată că masteranzii sunt mulțumiți. Cel mai bun rezultat aparține SAME/FSE (4,71) iar cel mai slab MRU/FP (2,82). Stă foarte bine doar SAME/FSE dar masteranzii de la MRU/FP și PPC/FP sunt nemulțumiți.</i></p>
<p>14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar <i>Media de 4,00 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cea mai bună apreciere o are SAME/FSE (4,68) în timp ce rezultatul cel mai slab aparține PPC/FP (3,41). Sunt doar mulțumiți masteranzii de la EIVC/FD, DCIE/FDAP, JP/FJCLM, MMCSPE/FJCLM, MRU/FP și PPC/FP.</i></p>

15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu

Media de 4,07 arată că masteranzii sunt foarte mulțumiți. Cel mai bun rezultat îl are WD/FCIA (4,66) iar cel mai slab IDE/FDAP (3,23). Sunt doar mulțumiți masteranzii de la EIVC/FD, DCIE/FDAP, JP/FJCLM, MMCSPE/FJCLM și AEI/FSE.

Așadar, masteranzii universității sunt foarte mulțumiți de:

- Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice
- Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării
- Existența suportului de curs
- Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă
- Competența profesională a cadrelor didactice
- Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar
- Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu

sunt mulțumiți de:

- Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți
- Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze
- Facilitarea accesului studenților la baze sportive
- Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății
- Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional
- Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții
- Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare
- Existența unor spații de recreere

iar în ceea ce privește specializările, sunt foarte mulțumiți studenții de la WD/FCIA, JP/FJCLM, AEI/FSE și SAME/FSE; mulțumiți studenții de la ASD/FCIA, EIVC/FD, IDE/FDAP, LMCI/FJCLM, MMCSPE/FJCLM, PPC/FP, MRU/FP.

Studenți sunt mulțumiți/foarte mulțumiți la toate cele 15 criterii la toate specializările mai puțin LMCI/FJCLM, PPC/FP, MRU/FP, doar la specializarea SAME/FSE toate cele 15 rezultate sunt “foarte mulțumit”, iar la IDE/FDAP nu există nici un răspuns de “foarte mulțumit”.

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

În cadrul fiecărei facultăți există decan de an la fiecare an de studiu. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic asistent are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier, pe Intranetul facultății și pe Internet.

La unele facultăți există organizate întâlniri și colaborări cu absolvenții care s-au remarcat în profesie.

La unele facultăți decanul de an are printre atribuții și orientarea în carieră a studenților.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul universității există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul facultăților există și sunt puse în practică planuri anuale ale activității de cercetare, adoptate de Consiliul facultății.

La nivelul facultăților cercetarea se manifestă în trei planuri:

1. Cercetarea individuală, în cadrul studiilor doctorale, în care sunt antrenați doctoranzii facultății;
2. Cercetarea colectivă, pe teme ce fac parte din planul de cercetare anual și pe termen mediu al facultății;
3. Cercetarea personală, pe teme ce fac sau nu parte din planul de cercetare anual și pe termen mediu al facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri, expoziții, concursuri etc. la alte instituții de profil din țară:

- Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea “Politehnică” din Timișoara, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” Arad, Universitatea “Aurel Vlaicu” Arad, Universitatea “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea Politehnică din București, Universitatea “Al. I. Cuza” Iași, Universitatea Tehnică “Gh. Asachi” Iași, Academia Navală Constanța;

și din străinătate:

- Universitatea din Novi Sad (Serbia), Universitatea din Belgrad (Serbia), European Academy of Digital Multimedia Salzburg (Austria), Fachhochschule Oldenburg/Ostfriesland/Wilhelmsaven (Germania), Institute for Entrepreneurship din Dnepropetrovsk (Ucraina), Universitatea Paul Valentry Montpellier III din Franța; respectiv au publicat în reviste de specialitate din străinătate.

Resursele financiare dedicate special cercetării sunt prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli al universității (procent) iar o cotă parte din valoarea contractelor de cercetare ale cadrelor didactice intră în acest buget. Baza materială a facultății permite logistica necesară cercetării. Personalul didactic are, în cea mai mare parte, capacitățile cerute de activitatea de cercetare.

Facultățile se ocupă permanent de impulsivitatea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumele "Anale" editate de facultăți. Revistele FCIA și FSE au obținut indexarea în baze de date internaționale.

Există direcții de cercetare la nivelul catedrelor, în baza cărora s-au creat grupuri de cercetare.

S-au trimis propuneri de contracte și granturi la care au fost constituite grupuri de cercetare cuprinzând cadre cu diferite specializări – imprimând acestora un caracter interdisciplinar. Un fapt demn subliniat e și faptul că unele cadre didactice sunt antrenate la proiecte de cercetare ale altor instituții. S-au realizat:

-3 contracte depuse spre a fi finanțate prin Fonduri structurale

-6 contracte cu mediul de afaceri

-21 articole în reviste cotate ISI;

-63 articole în publicații cotate B+ și baze de date internaționale

-23 de articole în reviste necotate

-participarea la numeroase conferințe internaționale din țară și din străinătate, concretizate într-un număr de 53 de articole.

-se află în derulare proiectul POSDRU/87/1.3/S/626.

-au fost acceptate trei proiecte (2 cu finanțare europeană) la realizarea cărora participă cadre didactice ale universității.

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică adoptat de Senatul universității.

Rezultatele cercetării sunt criteriile luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Universitatea sau facultățile nu au implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Există mai multe cadre didactice care au primit medalii și ordine ale statului român sau alte premii („N. Titulescu” al Academiei Române; premii ale Asociației Juriștilor din România ș.a.).

Există citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători. Există cadre didactice cu lucrări citate ISI, IEEE, ACM etc. și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști (exemplu Who's Who, Hubners Who is Who, International Biographical Centre of Cambridge).

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.

În fiecare an calendaristic, conducerea facultății elaborează Bugetul de venituri și cheltuieli, care este analizat de Comisia de Administrație, Resurse umane și Financiare și în final aprobat de Senatul Universității. Acest buget este apoi respectat cu rigurozitate. Detalii privind bugetul anului curent sunt prezentate mai jos:

Explicații	Anul 2009/2010	Anul 2010/2011
1. Venituri – total		
din care:		
1.1. din taxele de școlarizare ale studenților		
1.2. din activitatea de cercetare		
1.3. din alte surse		
2. Cheltuieli – total		
din care:		
2.1. pentru plata salariilor		
2.2. pentru investiții în bază materială proprii – total		
din care:		
2.2.1. pentru spații		
2.2.2. pentru dotări		
3. Construcția bugetului	X	X
3.1. Dacă acest buget este respectat în mod riguros și modul în care se face urmărirea execuției bugetare (detaliați)	Nu se urmărește	Nu se urmărește
3.2. Care este valoarea taxelor de școlarizare față de cele de la alte 3 universități din Transilvania, la specializări similare, pe fiecare specializare	FCIA UTT=licență2400, master 2800 lei UVest=licență 2800 master 3500lei http://www.uvt.ro/taxe/ UOradea=2200 lei http://info.uoradea.ro/article/481.html 1 UBB= licență/master 3000lei	UTT=licență2400, master 2800 lei UVest=licență 2800 master 3500lei http://www.uvt.ro/taxe/ UOradea=2200 lei http://info.uoradea.ro/article/481.html 1 UBB= licență/master 3000lei

	<p>FD http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm n.a.</p> <p>FDAP UTibiscus= 2400 lei UVest=2500 lei http://www.uvt.ro/taxe/ UOradea=2300 lei http://info.uoradea.ro/article/481.htm 1 UBBcluj=2200 lei http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm</p> <p>FJCLM n.a.</p> <p>FP n.a.</p> <p>FSE UTT=licență2400, master 2800 lei U. Vest – 1750 lei U.Oradea – 1400 lei U.Cluj – 2000 lei</p>	<p>http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm n.a.</p> <p>UTibiscus= 2400 lei UVest=2500 lei http://www.uvt.ro/taxe/ UOradea=2300 lei http://info.uoradea.ro/article/481.htm 1 UBBcluj=2200 lei http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm</p> <p>n.a.</p> <p>n.a.</p> <p>UTT=licență2400, master 2800 lei U. Vest – 1750 lei U.Oradea – 1400 lei U.Cluj – 2000 lei</p>
3.3. Care sunt posibilitățile de asistență financiară din partea facultății (detaliați)	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulament aprobat de Senat	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulament aprobat de Senat
3.4. Modul în care taxele și utilizarea lor (procentual, pe capitole de cheltuieli) sunt aduse la cunoștința studenților (detaliați modalitățile)	Nu	Nu
3.5. Care sunt spațiile de învățământ ale facultății și care dintre acestea sunt în proprietate (detaliați)	<p>FCIA 2 săli curs/seminar+6 lab+1 decanat+1 secretariat+1 lab. cerc. Toate în proprietatea univ. – totuși Comisia nu are un Extras de CF doveditor</p> <p>FD 1 sală curs+8 lab.spec.+2 lab.info.+1 decanat+1 secr.+1 sală cerc.+1 sală Toate închiriate</p> <p>FDAP 4 săli curs/seminar+1 decanat+1/2 secretariat+1 sală profesorală Toate în proprietatea univ. – totuși Comisia nu are un Extras de CF doveditor</p> <p>FJ 8 săli curs/seminar+2 lab+1 decanat+1 secretariat+1 sală prof. Toate în proprietatea univ. 1 sală curs+3 săli bab.spec+1 decanat. Toate închiriate</p> <p>FP n.a.</p> <p>FSE <u>Închiriate</u>: etaj 4 sediu Daliei 1/A, clădire str. Libertății 14, clădire str. Cuza Vodă 2</p>	<p>2 săli curs/seminar+6 lab+1 decanat+1 secretariat+1 lab.cerc. Toate în proprietatea univ. – totuși Comisia nu are un Extras de CF doveditor</p> <p>1 sală curs+8 lab.spec.+2 lab.info.+1 decanat+1 secr.+1 sală cerc.+1 sală Toate închiriate</p> <p>4 săli curs/seminar+1 decanat+1 secretariat+1 sală profesorală Toate în proprietatea univ. – totuși Comisia nu are un Extras de CF doveditor</p> <p>8 săli curs/seminar+2 lab+1 decanat+1 secretariat+1 sală prof. Toate în proprietatea univ. 1 sală curs+3 săli bab.spec+1 decanat. Toate închiriate</p> <p>n.a.</p> <p><u>Închiriate</u>: etaj 4 sediu Daliei 1/A, clădire str. Libertății 14, clădire str. Cuza Vodă 2</p>
3.6. Ce s-a întâmplat la sfârșitul anului financiar cu diferența pozitivă între veniturile și cheltuielile facultății, sau, de unde s-a acoperit diferența negativă între venituri și cheltuieli (detaliați)	În general s-a înregistrat o diferență pozitivă. Nu cunoaștem utilizarea ei, dar presupunem că s-a folosit pentru acoperirea cheltuielilor altor facultăți.	x
3.7. Dacă la facultate există persoane desemnate să efectueze Control financiar preventiv, când și cum au acționat acestea (detaliați)	Da Nu s-au cerut avize decât pentru materiale consumabile.	Idem

În universitate există o aplicație informatică elaborată de FCIA pentru încasarea taxelor școlare și evidențierea clară a încasării taxelor de școlarizare, taxelor de restanțe, taxelor de recuperare laborator.

Activitatea de contabilitate financiară este informatizată, dar evidența pe facultăți se ține doar la capitolele venituri și la cheltuieli salariale, de unde au rezultat dificultăți mari la a deduce valoarea investițiilor pe facultate.

Activitatea de contabilitate nu este transparentă iar comunitatea nu este informată asupra modului de gestionare a veniurilor și cheltuielilor. Activitatea de contabilitate este transparentă doar la capitolele evidențiate anterior (venituri și cheltuieli salariale).

Execuția bugetară este prezentată doar în Consiliul facultății și în Senatul universității, nefiind informație de utilitate publică. Ultima execuție bugetară a bugetului universității nu a fost făcută publică.

C. Domeniul: Managementul Calității

17. *Dacă universitatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.*

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul fiecărei facultăți este constituită Comisia Calității. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare, adoptat de Senatul universității și își desfășoară activitatea conform unui Plan anual de activitate, aprobat de Biroul Executiv al Comisiei universității.

18. *Dacă universitatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.*

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un Plan de activitate al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

19. *Dacă universitatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.*

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al Comisiei. Există un Regulament privind inițierea, monitorizarea, revizuirea programelor de studiu, elaborat de CEACUT și aprobat de Senatul universitar.

20. *Dacă facultățile dispun de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.*

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

21. *Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.*

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei (care este postată pe Intranetul unora dintre facultăți-FCIA, FSE), anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

22. *Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către șeful de catedră, evaluarea colegială în cadrul catedrei).*

La nivelul Birourilor Consiliilor facultății este adoptată semestrial o Planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate a adoptat un *Chestionar pentru evaluarea competenței profesionale a cadrelor didactice* elaborat de un colectiv de cercetare condus de un cadru didactic al Facultății de Psihologie a universității care se aplică la sfârșitul fiecărui semestru pentru toate cadrele didactice angajate, aprobat de Senatul universitar. Rezultatele sunt prelucrate de CEACUT și prezentate, centralizat, rectorului universității iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu șeful catedrei și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Rezultatele aplicării acestor chestionare, pentru programele de licență, se prezintă astfel:

Specializarea/ Facultatea	Competența științifică	Competența psihopedagogică	Competența psihosocială	Competența managerială	Punctaj general
I/FCIA	3,84 – 5,00	4,00 – 4,56	3,93 – 4,69	3,87 – 4,85	4,21 (FB)
D/FD	2,79 – 4,70	3,58 – 4,84	3,31 – 4,68	3,58 – 4,75	4,36 (FB)
D/FDAP	3,12 – 4,70	2,51 – 4,69	3,08 – 4,67	3,67 – 4,70	4,23 (FB)
J/FJ	2,49 – 4,58	2,91 – 4,80	2,60 – 4,88	2,67 – 4,81	4,03 (FB)
CRP/FJCLM	2,49 – 5,00	2,91 – 5,00	2,60 – 5,00	2,67 – 5,00	4,00 (FB)
LMA/FJCLM	3,11 – 4,35	3,16 – 4,47	2,58 – 4,50	3,62 – 4,53	4,00 (FB)
P/FP	2,83 – 4,56	3,42 – 4,66	3,19 – 4,55	3,48 – 4,51	4,19 (FB)
CIG/FSE	2,94 – 5,00	2,96 – 5,00	2,79 – 5,00	2,85 – 5,00	4,15 (FB)
EAI/FSE	3,17 – 4,75	3,42 – 4,79	3,05 – 4,78	3,25 – 4,77	4,23 (FB)
MK/FSE	3,26 – 4,78	3,27 – 4,79	3,19 – 4,77	3,35 – 4,79	4,25 (FB)
CIG-fr/FSE	2,94 – 4,46	3,18 – 4,73	3,21 – 4,69	3,02 – 4,59	4,11 (FB)
Total universitate	2,49 – 5,00	2,51 – 5,00	2,58 – 5,00	2,67 – 5,00	4,16 = FB

Rezultatele aplicării acestor chestionare, pentru programele de master, se prezintă astfel:

Specializarea/ Facultatea	Competența științifică	Competența psihopedagogică	Competența psihosocială	Competența managerială	Punctaj general
ASD/FCIA	4,00 – 5,00	4,30 – 4,80	4,34 – 5,00	4,10 – 5,00	4,57 (FB)
WD/FCIA	4,27 – 5,00	4,49 – 5,00	4,40 – 5,00	4,45 – 5,00	4,58 (FB)
EIVC/FD	4,34 – 4,88	4,41 – 4,86	4,32 – 4,90	4,44 – 4,91	4,69 (FB)
IDE/FDAP	4,01 – 4,69	4,42 – 4,79	3,95 – 4,73	4,22 – 4,67	4,50 (FB)
JP/FJCLM	3,96 – 4,55	3,11 – 3,33	3,66 – 4,14	3,84 – 4,33	3,68 (B)
MMCSPE/FJCLM	3,93 – 4,26	3,11 – 3,28	3,66 – 3,87	3,91 – 4,08	3,71 (B)
LMCI/FJCLM	3,31 – 4,55	3,74 – 4,81	3,45 – 4,81	3,32 – 4,78	4,19 (FB)
MRU/FP	3,41 – 4,37	3,82 – 4,49	3,68 – 4,63	3,67 – 4,33	4,05 (FB)
PPC/FP	4,26 – 4,84	4,16 – 4,76	4,15 – 4,74	4,17 – 4,72	4,50 (FB)
AEI/FSE	3,43 – 4,69	4,07 – 4,66	3,71 – 4,66	3,88 – 4,69	4,38 (FB)
SAME/FSE	3,02 – 4,66	3,07 – 4,74	2,99 – 4,67	3,00 – 4,63	4,21 (FB)
Total universitate	3,02 – 5,00	3,07 – 5,00	2,99 – 5,00	3,00 – 5,00	4,23 (FB)

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Șeful catedrei face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

Se propune conducerii universității adaptarea unui Regulament de acordare a recompenselor și sancțiunilor, prin care să se prevadă stimularea financiară a cadrelor didactice cu rezultate bune și foarte bune.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Biblioteca universității dispune de un fond de carte propriu de 78 240 volume, dintre care intrate în cursul ultimului an sunt 177 titluri (328 volume) din toate domeniile, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității, în anul 2010/2011 fiind înregistrați 954 vizitatori activi cu 7 220 vizite la bibliotecă și 30 233 tranzacții. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate. O parte a lucrărilor se găsesc la biblioteca universității iar o parte la cea a facultății (acolo unde există: FCIA, FSE). Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

În cadrul sălilor de lectură ale bibliotecii și a World Press Club "Harry Morgan", studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa Internetul.

Postul **Radio Campus**, ce funcționează în cadrul FJCLM reprezintă pentru studenți, un veritabil laborator în care, sub directa îndrumare a cadrelor didactice de profil, se organizează activități practice. De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la conceperea și realizarea publicației „Tibiscus”, ziar studentesc realizat sub coordonarea FJCLM.

Prin existența bibliotecilor clasice, a celor electronice și a laboratoarelor didactice, studenților li se asigură accesul facil la informații actuale și de cea mai bună calitate.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Studenții cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și

material, anual, cu titlul de *Student eminent de către Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, în cadrul unei manifestări tradiționale în centrul universitar Timișoara.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în unele facultăți noastre încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de seminar sau laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperări.

La unele facultăți, recuperarea studenților cu performanțe reduse este o acțiune realizată și prin:

- Organizarea unui sprijin colectiv din partea colegilor de an pentru studentul în cauză
- Stabilirea unei legături cu familia în vederea asocierii eforturilor pentru rezolvarea situației studentului în cauză.

26. Dacă universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea calității și evaluarea instituțională a universității.

Cercul de cercetare științifică studentescă din cadrul FCIA, sub coordonarea membrilor Comisiei Calității a facultății, a elaborat o aplicație informatică de evaluare on-line a calității cadrelor didactice și programelor de studiu. Conținutul acestor chestionare a fost elaborat de cadre didactice și studenți ai FP. Rezultatele acestora sunt păstrate într-o bază de date care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic.

27. Dacă universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc.

Universitatea și facultățile dispun de pagini de Internet bine/foarte bine organizate. Prin intermediul acestora sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenți etc.

Din păcate, conducerea unor facultăți sunt complet dezinteresate de actualizarea în permanență a site-ului. Există numeroase întrebări și plângeri ale studenților legate de lipsa informațiilor sau întârzierea cu care acestea apar (dacă mai apar) pe site. Eforturile administrației site-urilor de a convinge decanatele și secretariatele facultăților să furnizeze orice nouă informație utilă pentru a fi postate pe site sunt de obicei fără rost. În această categorie intră FDAP și FJCLM, în timp ce facultăți ca FCIA, FD, FP sau FSE sunt de remarcat în ce privește importanța pe care o dau acestui instrument de comunicare cu studentul, candidatul, mediul economic și social.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și la unele facultăți pe Intranet.

Există creat un forum de discuții administrat de un student membru al cercului de cercetare științifică de la FCIA și moderat de administratorul site-urilor universității, unde solicitanții pot obține orice informații au nevoie.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membri, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare, adoptat de Senatul universității și își desfășoară activitatea conform unui *Plan anual de activitate*, aprobat de Biroul Executiv al Comisiei universității.

Conform regulamentului, Comisia a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în universitate, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și pe Internet.

CONCLUZII.

1. Universitatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.
2. Universitatea dispune de proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.
3. Universitatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultăților și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

4. Universitatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

5. Spațiile de învățământ proprii sunt suficiente, fiind deficitare numai sălile de curs respectiv baza materială pentru activitățile sportive, care sunt închiriate. Spațiile pentru cercetare sunt suficiente, la facultățile unde sunt organizate activități de cercetare. Nu sunt spații pentru alte activități, pe care universitatea să le pună la dispoziția cadrelor didactice și studenților, cum ar fi club, bar, cantină, cămin.

6. Universitatea dispune de surse și resurse financiare suficiente, atât pe termen scurt (anual) cât și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor sale. De asemenea, numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

7. Universitatea are un regulament de acordare a burselor sub formă de reduceri/scutiri la plata taxelor cât și alte forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent.

8. Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite.

9. Structura programelor de studiu din universitate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului, și calificarea universitară.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

11. Peste 50% din absolvenții facultăților sunt angajați în domeniul absolvit iar aproape 50% sunt înscriși la masterat în cadrul Universității „Tibiscus” sau la alte universități.

12. În cadrul facultăților universității se utilizează metode moderne de predare, metode active, centrate pe student.

13. Studenții apreciază cu calificative „Bine” și „Foarte bine” calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de universitate, rezultate satisfăcătoare fiind înregistrate doar la criteriile:

- Facilitarea accesului studenților la baze sportive
- Existența unor spații de recreere

Se recomandă întocmirea unui plan de acțiune pentru îmbunătățirea calității învățământului și a serviciilor oferite.

14. La fiecare facultate există îndrumători sau tutori de an.

15. Există un climat de lucru centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare. Rezultatele cercetării sunt modeste, se recomandă întocmirea unui plan de acțiune pentru îmbunătățirea acestora.

16. Atât universitatea cât și facultățile dispun de un buget anual de venituri și cheltuieli care este urmărit și respectat la nivel de universitate. Se recomandă urmărirea sa continuă și la nivelul fiecărei facultăți în parte.

17. Universitatea are o Comisie a Calității și astfel de comisie există și la facultăți; acestea promovează o cultură a calității în mediul academic.

18. Universitatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

19. Universitatea are un regulament prin care inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii, care este pus în practică prin grija conducerilor facultăților și a universității.

20. Facultățile dispun de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților iar acestea sunt prezentate studenților, prin afișare și postare pe Internet/Intranet.

21. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

22. Există un sistem de evaluare a personalului academic prin chestionare aplicate studenților, evaluare colegială, autoevaluare și evaluare de către șeful de catedră. Conform evaluărilor de către studenți, în medie cadrele au obținut calificativul Foarte Bine; totuși, există și cadre evaluate cu Satisfăcător (la FJCLM și FSE).

Se propune conducerii universității să solicite facultăților să organizeze întâlniri ale decanului și șefului de catedră cu fiecare cadru didactic în parte, în care să se prezinte și discute rezultatele evaluării și să se stabilească măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic.

Se propune conducerii universității adoptarea unui Regulament de acordare a recompenselor și sancțiunilor, prin care să se prevadă stimularea financiară a cadrelor didactice cu rezultate bune și foarte bune.

23. Există la bibliotecă un fond de carte și periodice care permite desfășurarea în bune condiții a procesului de învățare. Disponibilitatea personalului este bine apreciată de studenți, ca și dotarea cu cărți. Este necesară îmbunătățirea dotării bibliotecii prin achiziționarea unor calculatoare pentru obținerea de informații bibliografice.

24. Există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte: competiții de proiecte, concursuri studențești, reduceri la taxe, propuneri de recompensare la nivel de centru universitar, premiarea studenților cu rezultate foarte bune (la FSE), emiterea de *Diplome de merit* pentru șefii de promoție etc.

25. Există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse: consultații, materiale bibliografice suplimentare etc.

26. Universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea calității și evaluarea instituțională a universității. Se recomandă perfecționarea sistemului existent și implementarea unui mecanism care să permită studenților să facă evaluarea calității de pe orice calculator conectat la Internet.

27. Universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc. Totuși, puține facultăți (FCIA, FP, FSE) au pagini de Internet bogate în informații și atractive pentru vizitatori.

28. Planurile de asigurare a calității elaborate la nivelul universității/facultăților precum și Rapoartele de evaluare internă a calității sunt făcute publice prin intermediul Internetului.

Î N T O C M I T,

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA “TIBISCUS”

Președinte:	Conf.univ.ec.dr.ing. Tiberiu Marius Karnyanszky	_____
Membri:	Conf.univ.dr.ec. Silvia Medinschi	_____
	jur. Marinică Miclea	_____
	ing. Horia Golea	_____
	stud. Lucian Mutașcu	_____