



**RAPORT ANUAL  
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII  
PENTRU STUDII DE LICENȚĂ  
SPECIALIZAREA PSIHOLOGIE  
ANUL 2007-2008**

**A. Domeniul: Capacitatea instituțională**

*1. Dacă facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.*

Universitatea „Tibiscus” își desfășoară activitatea urmând principiile Codului Etic al Universității, cu respectarea Cartei proprii și a legislației în vigoare. Aplicarea normelor de etică profesională în toate activitățile desfășurate, didactică, de cercetare și management, este urmărită de către Biroul Consiliului facultății, având ca scop asigurarea calității în cele trei direcții de activitate menționate.

*2. Dacă facultatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.*

La nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 3 cadre didactice. Această comisie se află în subordinea Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității din Universitate care coordonează activitatea de evaluare internă tuturor facultăților din cadrul universității. Această Comisie a Senatului funcționează conform unui Regulament de organizarea și funcționare și are rolul de a stabili procedurile, activitățile și calendarul procesului de evaluare și asigurare a calității, cu aplicare la nivel de facultate de către Comisiile Calității.

Comisia Calității din Facultatea de Psihologie realizează evaluarea internă a facultății în fiecare an, pentru fiecare specializare, pentru cele două niveluri de formare ale facultății, licență și masterat, și întocmește Rapoartele anuale de evaluare internă ale specializărilor, care sunt discutate în Consiliul Facultății și vizate de decanul facultății. Aceste Rapoarte sunt înaintate Comisiei CEACUT spre studiu, avizare și includerea în Raportul anual de evaluare internă al universității.

*3. Dacă facultatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultății și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.*

Facultatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Biroului Consiliului Facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul catedrei și publicate pe pagina de Internet a facultății.

4. Dacă facultatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultatea (prin Consiliul facultății, Biroul Consiliului, Comisia Calității) are mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis (încă) aplicarea de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premiarea la sfârșit de an etc).

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care facultatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Activitățile didactice (cursuri, seminarii, laboratoare) și de cercetare din cadrul specializării se desfășoară în spații de învățământ dotate cu echipamente corespunzătoare cerințelor de predare-învățare, respectiv cercetare impuse de această specializare. Aceste spații, prezentate în tabelul I, sunt situate în Corpul A al Universității, situat pe strada Daliei 1/A, etajul III. În plus de acestea beneficiem de un laborator de informatică al Facultății de Calculatoare și Informatică Aplicată, proprietate a universității, situat în Corpul B, (str. Lascăr Catargiu 4-6) și de o sală de curs dimensiuni mari, închiriată, în cadrul clădirii Centrului de Afaceri Timișoara.

Toate sălile sunt dotate cu mobilier adecvat, table moderne, iar sălile de curs dispun și de sisteme alternative de proiecție și film, care asigură condiții dintre cele mai bune pentru modernizarea actului de predare.

La cererea studenților activitățile didactice se desfășoară în zilele de luni-vineri pentru nivelul de licență și sâmbătă-duminică pentru nivelul de masterat astfel încât dispunem de spații suficiente pentru desfășurarea procesului de învățământ a întregului efectiv de studenți ai facultății.

Terenurile și sălile destinate activităților sportive din cadrul orelor de educație fizică sunt închiriate de universitate și puse la dispoziția studenților prin colaborarea cu Facultatea de Educație Fizică și Sport a universității

Tabel 1. Spațiile de învățământ ale Facultății de psihologie

Explicații	În proprietate				În chirie			
	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m <sup>2</sup> /loc	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m <sup>2</sup> /loc
<b>1. Spații adecvate procesului de învățământ – total</b>					11	496,06	354	1,2
din care:								1,15
1.1. Săli de curs	-	-	-	-	4	230,22	200	
1.2. Săli de seminar	-	-	-	-	5	165,6	110	1,51
1.3. Laboratoare de informatică (al FCIA) - în folosința studenților FP	1	36	10	3.60	-	-	-	-
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	-	-	-	-	2	66,24	32	2,07
1.5. Bibliotecă	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6. Spații de cercetare					1	34	12	2,83
<b>2. Alte spații – total</b>					-	-	-	-
din care:								
2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare					-	-	-	-
					-	-	-	-

Dintre acestea, nici una nu a intrat în patrimoniul facultății în anul 2007-2008.

6. Dacă facultatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

Facultatea dispune de un Buget de venituri și cheltuieli începând cu anul universitar 2004 - 2005; el se întocmește la începutul anului universitar. Rezultatele execuției bugetare ne sunt comunicate la sfârșit de an. La nivelul facultății nu este organizată activitatea de planificare și gestiunea financiară.

Volumul de venituri bugetate pentru anul 2007-2008 a fost de 833.133 lei, din care 8.331 lei cheltuieli cu cercetarea, 124.970 lei cota de cheltuieli investiții în universitate și 83.313 lei cota cheltuieli investiții în facultate.

Facultatea dispune de surse suplimentare de sustenabilitate financiară: o parte din dotările facultății s-au obținut prin sponsorizare. Volumele cuprinzând rezultatele cercetării științifice se tipăresc prin sponsorizare.

Facultatea are definită o politică de investiții. La fiecare 5 ani se face reînnoirea cu tehnică IT și probe psihologice.

Facultatea dispune de spații cu destinație socială, culturală și sportivă, afectate studenților facultății, astfel: există în sediul A al universității Galeria Acces unde se desfășoară evenimente culturale; există în sediul B al universității sediul Clubului Sportiv Tibiscus unde se desfășoară acțiuni cu profil sportiv.

Valoarea spațiilor de învățământ achiziționate în cursul anului analizat este 0.

Valoarea chiriilor pentru spațiile de învățământ închiriate pentru activitatea din cursul anului 2007-2008 este de 25.157,5 lei.

Valoarea aparaturii tehnice achiziționate, respectiv calculatoarele pentru dotarea unuia dintre laboratoare, în cursul anului analizat este: 32.393,39 lei.

Efectivul de cadre didactice și studenți este prezentat în tabelul 2.

Anul universitar 2007-2008 a fost marcat de existența a două generații de studenți absolvenți. Acest lucru se datorează faptului că, începând cu anul universitar 2005-2006, Universitatea „Tibiscus” și ca urmare Facultatea de Psihologie a adoptat Sistemul Bologna de organizare a studiilor universitare, pe trei nivele: licență, masterat și doctorat. Ca urmare, la finalul anului universitar a absolvit promoția 2004-2008, cu studii de 4 ani, pe sistemul anterior, și prima promoție Bologna, cu studii de licență de 3 ani, promoția 2005-2008.

Tabel 2. Numărul de cadre didactice și studenți, specializare de licență Psihologie, an universitar 2007-2008

Explicații an universitar 2007-2008	Numeric	Mărime
<b>3. Număr total de studenți</b>	331	-
<b>4. Număr personal didactic și de cercetare – total</b>	24	-
din care:		
4.1. Didactic	24	-
4.2. Cercetare	-	-
<b>5. Situația organizării studenților:</b>		
5.1. Numărul și mărimea seriilor de predare	5	63, 63, 96,59,51
5.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	11	Medie: 29 (25-40)
5.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	58	Medie: 14 (9-20)
5.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	331	-
-la învățământ de zi	331	-
-la învățământ la distanță	-	-
<b>6. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)</b>	Da. Se intenționează o politică mai agresivă de atragere a studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar.	

Urmărind în evoluție numărul de studenți al programului de licență în specializarea Psihologie apreciem că eforturile depuse privind atragerea studenților, prin acțiuni de promovare, dar mai ales cele care au urmărit creșterea standardelor de calitate ale procesului de învățământ, au avut ca rezultat creșterea efectivului de studenți ai facultății. Astfel la începutul anului universitar 2007-2008 s-a înregistrat un număr de 331 de studenți față de 272 în anul anterior.

Plecând de la cerințele privind evaluarea programelor de studiu, Specializarea Psihologie asigură o proporție optimă între numărul de studenți și numărul de posturi din Statul de funcții respectiv numărul de cadre didactice. La un număr de 331 studenți în anul univ. 2007-2008 au funcționat un număr de 24 cadre didactice, cu un raport cadru didactic/student de 1/13,79. Prin acest raport se

asigură calitatea procesului de învățământ, cu centrarea activității didactice pe student și nu pe materia predată.

În ceea ce privește cheltuielile materiale la nivel de facultate, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software și teste psihologice. Toate dotările sunt puse la dispoziția întregului efectiv de studenți, de la licență și cele două masterate, în funcție de necesitățile impuse de procesul de predare/învățare.. Situația dotărilor, la nivelul întregii facultăți, este următoarea:

Explicații	Nr. total	Număr/student
<b>1. Dotarea spațiilor de învățământ – total</b>		
din care:		
1.1. cu echipamente tehnice (laptop, videoproiector, retroproiector etc.)	4	
1.2. cu calculatoare	16	0,057
1.3. cu alte mijloace (detaliați)	12	0,043
Copiator A4	2	0,007
Imprimanta laser A4	4	0,014
Imprimanta inkjet A4	1	0,0035
Acces point	1	0,0035
Ecrane de protecție	4	0,014
<b>2. Software corespunzător disciplinelor de studiu</b>		
<b>3. Licențe de utilizare – total</b>	12	0,042
din care:		
3.1. contra-cost	4	0,014
3.2. gratuite	8	0,028
<b>4. Fond de carte propriu – total</b>	4.500	15,96
din care:		
4.1. din literatura de specialitate română	3.200	11,35
4.2. din literatura de specialitate străină	1.300	4,61
<b>5. Abonamente la publicații și periodice – total</b>	1.200	4,26
din care:		
5.1. din țară	900	3,19
5.2. din străinătate	300	1,07
<b>6. Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative</b>		
6.1. pentru curs – total	câte titluri =42	Câte volume = 365
6.2. pentru curs – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	câte titluri =29	Câte volume = 287
6.3. pentru seminar/lucrări practice – total	câte titluri =11	Câte volume = 45
6.4. pentru seminar/lucrări practice – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	câte titluri= 9	Câte volume = 39
<b>7. Existența unui plan de dezvoltare și de investiții pentru dezvoltarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice</b>	Există un plan de înlocuire periodică a tehnicii de calcul și un plan de achiziții periodice de carte și periodice.	

Pe baza acestor informații, considerăm că facultatea noastră dispune de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă facultatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare pentru programul de licență Psihologie, pentru anul universitar 2007/2008 a fost următoarea:

Facultatea de Psihologie	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV
Total taxă	1790	1790	1790	1790

Taxele de școlarizare sunt aprobate anual de Senat și sunt făcute publice prin postare pe site-ul universității. Studenții pot găsi astfel informații privind valoarea taxelor anuale și a celorlalte taxe cum sunt cele de admitere, eliberare situațiilor școlare, restanțe, etc.

Regimul de acordare a bursei în Universitatea „Tibiscus” este descris în Regulamentul de acordare a bursei, stabilit prin hotărâre de Senat și constă în oferirea de facilități la plata taxelor de studii, a căror cuantum se stabilește de la caz la caz.

Bursele sunt de două tipuri:

- burse sociale – care se acordă la cererea studentului, care motivează solicitarea făcută
- burse de merit – acordate studenților cu rezultate deosebite la învățătură

Facilitățile privind taxele școlare se aduc la cunoștința studenților în mod individual.

Bursele acordate în acest an sunt prezentate în tabelul 3.

Tabelul 3. Studenții care au beneficiat de reducerea taxei de școlarizare pentru anul universitar 2007/2008

Nr. crt.	Numele și prenumele	Anul de studii	Motivul solicitării
1.	ARICOV I. OLESEA	II Psihologie	Reducere 25% - cetățean al Republicii Moldova
2.	BARAC N. PAULA	II Psihologie	Mama cadru didactic Univ. „Tibiscus”
3.	CĂTĂU N. SIMONA-NICOLETA	IV Psihologie	10% + 10 % reducere – studentă și masterandă la aceeași facultate
4.	DUMITRACHE N. RALUCA GABRIELA	I Psihologie	10 % reducere – premii la olimpiade
5.	FULOP F. FRANCISC	II Psihologie	10% reducere - soț și soție studiază la aceeași facultate
6.	GEAMĂNU T.B. FLORIN	II Psihologie	10 % reducere - medie peste 9
7.	GRĂMESCU D. MIHAELA	II Psihologie	10 % reducere - medie peste 9
8.	HERBEI E. CARINA	IV Psihologie	10% + 10 % reducere – studentă și masterandă la aceeași facultate
9.	HOȘTINARU A. ALINA-DIANA	II Psihologie	10 % reducere – medie peste 9
10.	ILIE A. CĂTĂLIN	I Psihologie	10 % reducere - înscris la studii de licență și la master în cadrul aceleiași facultăți; 50 50% reducere la taxa de școlarizare la studii de licență, conform Legii 341/2004 care conferă drepturi revoluționarilor
11.	KOVACS I. ROLAND	II Psihologie	eșalonat rate fără penalizări – motive financiare
12.	LAZĂR S. ALEXANDRA-LOREDANA	I Psihologie	10 % reducere – studentă și la Științe Economice
13.	MARTINESCU I. DANIELA-HERMINA	II Psihologie	10 % reducere – medie peste 9
14.	MATEAȘ V. DANIEL-ADRIAN	I Psihologie	50 % reducere la taxa de școlarizare la studii de licență, conform Legii 341/2004 care conferă drepturi revoluționarilor
15.	MITUICĂ V. ELENA	I Psihologie	25 % reducere – motive financiare
16.	NEGRULESCU I. PAUL-ANDREI	III Psihologie	10 % reducere - medie peste 9
17.	NJAGOJEVIC N. LJUBICA	III Psihologie	25 % reducere – origine română, cetățean Serbia
18.	PĂTRAȘCU C. MIHAI CONSTANTIN	I Psihologie	100% reducere la taxa de școlarizare la studii de licență, conform Legii 341/2004 care conferă drepturi revoluționarilor
19.	TIMIȘ D. MARINELA	III Psihologie	10 % reducere – cea mai mare medie pe anul II
20.	TIMIȘ D. MARINELA	III Psihologie	10 % + 10 % reducere - - studentă și masterandă la aceeași facultate
21.	URSU S. LUCICA (Căs. FULOP)	II Psihologie	10 % reducere – soț și soție studiază la aceeași facultate
22.	VIȚU V. RAMONA LILIANA	I Psihologie	10 % reducere – probleme financiare

## B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă facultatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul facultății.

### a. Promovarea facultății în vederea atragerii de studenți în anul I

Admiterea studenților în Facultatea de Psihologie respectă principiul nediscriminării și nu ține cont de considerente de ordin religios, sex, etnie etc, selectarea studenților având la bază exclusiv competențele acestora. Promovarea facultății în vederea atragerii studenților se realizează prin:

- distribuirea de materiale de prezentare (afișe, pliante);
- site-ul universității și al facultății;
- publicitate în mass-media (ziare, reviste, radio, TV, portaluri web, etc).

Conținuturile făcute publice se referă la:

- domeniul fundamental, domeniul de specializare;
- forma de învățământ;
- durata studiilor;
- condiții de admitere;
- conducere academică;
- plan de învățământ;
- competențele obținute;
- prezentarea cadrelor didactice și a lucrărilor științifice elaborate de către acestea;
- oportunitățile oferite de facultate (burse, reduceri de taxe).

Toate aceste informații sunt făcute publice prin intermediul unor materiale precum *Ghidul studentului din Facultatea de Psihologie*, respectiv afișe și pliante.

### b. Regulamentul de admitere în anul I

Facultatea noastră este o instituție transparentă și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv.

Politica de admitere a fost adoptată de către Consiliul facultății, în luna ianuarie 2006. În urma aprobării de către Senat, a fost făcută publică așa cum am arătat mai sus, începând cu luna februarie 2006.

Admiterea se desfășoară prin concurs de dosare; media la admitere se compune din nota examenului de bacalaureat, în ordine descrescătoare, pe numărul de locuri aprobate. Nu există facilități pentru anumite categorii (exceptând olimpicii). Numărul de locuri pentru admitere a fost stabilit de Senatul universitar iar suplimentarea numărului candidaților admiși în anul I s-a făcut cu aprobarea Senatului, prin redistribuire.

Pentru anul universitar 2007-2008 situația admiterii este prezentată în tabelul 4.

Tabel 4. Situația ocupării locurilor la admiterea la licență în anul universitar 2007-2008.

Facultatea de Psihologie	Număr de locuri	Nr. admiși
Specializarea de licență Psihologie	100	125

*c. Admiterea în anii superiori*

Admiterea candidaților în anii superiori se realizează pe baza regulamentului ECTS, prin obținerea de către student a cel puțin 40 de credite pe anul parcurs. Efectivul de studenți ai specializării de licență este prezentat în tabelul 5.

Tabel 4. Efectivul de studenți al programului de licență Psihologie, în anul universitar 2007-2008.

Facultatea de Psihologie	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV
Specializarea de licență Psihologie	125	96	59	51
	Total: 331 studenți			

*9. Dacă structura programelor de studiu din facultate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, în cazul masteratului sau doctoratului, și calificarea universitară.*

Programul de studii în specializarea Psihologie este structurat pe 3 ani, conform cerințelor sistemului Bologna, forma actuală fiind introdusă odată cu implementarea acestui sistem în Universitatea „Tibiscus” în anul universitar 2005-2006.

Planul de învățământ a fost elaborat astfel încât să asigure acumularea cunoștințelor necesare pentru calificarea obținută prin diploma de licență, descrisă prin competențe, cunoștințe și abilități ce garantează asumarea rolurilor profesionale.

În elaborarea planurilor de învățământ s-a urmărit respectarea standardelor ARACIS specifice de evaluare academică în domeniul Psihologie astfel încât să asigurăm absolvenților o pregătire generală solidă, urmărindu-se ca stricta specializare să se realizeze prin programele masterale.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/opționale/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS.

Disciplinele din programul de studii sunt descrise prin Fișa disciplinei în care sunt precizate conținutul tematic, repartizarea numărului de ore de curs / seminar / lucrări practice, competențele dobândite, sistemul de evaluare a studenților și bibliografia minimală. Acestea sunt prevăzute cu credite ECTS astfel încât materiile dintr-un semestru însumează un număr de 30 de credite, iar la finalizarea ciclului de licență absolventul acumulează un număr total de 180 de credite. Adoptarea sistemului de credite ECTS a permis includerea facultății în programul Erasmus de mobilități studențești și cadre didactice.

Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 01.10.2008.

*10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.*

Facultatea colaborează cu instituții de învățământ superior de profil din țară și străinătate care pregătesc specialiști în domeniul Psihologie: Universitatea de Vest Timișoara, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj- Napoca, Universitatea Petre Andrei din Iași, Universitatea din Rouen (Franța), Universitatea din Bordeaux (Franța), ș.a.

Scopul este acela de adaptare a procesul de învățământ, atât la nivel de licență cât și de masterat, la progresul științei în concordanță cu cerințele de cunoaștere din societatea românească și spațiul european, de menținere a facultății în rețeaua instituțiilor de formare în domeniul specializării psihologie.

În contextul noi dezvoltări economice și sociale, facultatea colaborează cu instituții locale și regionale, în vederea alinierii procesului de furnizare a cunoștințelor la cerințele de forță de muncă ale pieței, și integrării pe piața muncii a absolvenților licențiați și masteranzi.

Menționăm legăturile strânse cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, Primăria Timișoara, Consiliul Județean Timiș, Centrul de Reeducare Minori Buziaș, Institutul Național de Administrație Centrul Regional Timișoara, Asociația Psihologilor din Banat etc.

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultății angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Procentul de angajați dintre absolvenți este ridicat, 75 – 80 %. Principalii angajatori ai absolvenților facultății sunt: școli generale și speciale, spitale, clinici, instituții publice, firme de reclamă și publicitate, departamente de resurse umane, poliție, armată, SRI(Serviciul Român de Informații), transporturi, penitenciar, administrație publică și locală.

12. Dacă în cadrul facultății se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Aproape toate disciplinele de specialitate în psihologie au ore de laborator, sau tematica seminariilor are caracter aplicativ, ceea ce permite centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute cu laptop+videoproiector, DVD și Videorecorder. Legătura cu studenții este ținută și prin e-mail (ale facultății sau ale personalului didactic). O parte a cursurilor dar mai ales colecția de “Îndrumătoare de laborator” este asigurată studenților pe CD/DVD. Toate cadrele didactice proprii sunt absolvente ale modulului pedagogic. În cadrul facultății se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor – teste grilă, proiecte de cercetare, studiu de caz, analize critice.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar, elaborat în cadrul Universității „Tibiscus”, aprobat de conducerea universității și aplicat studenților, s-a determinat că peste 51,41% dintre studenți sunt mulțumiți de calitatea învățământului și de serviciile asigurate de universitate/facultate:

Întrebare	An I	An II	An III	An IV	Media
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	60,20	65,53	65,12	-	<b>63,61%</b>
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	50,00	59,09	57,67	-	<b>55,58%</b>
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	52,10	58,18	57,22	-	<b>55,83%</b>
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	55,00	57,27	58,32	-	<b>65,86%</b>
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	50,00	31,45	35,56	-	<b>39,00%</b>
6. Existența suportului de curs	71,10	80,12	75,22	-	<b>75,48%</b>
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	58,00	65,00	62,28	-	<b>61,76%</b>
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	30,00	34,00	31,20	-	<b>31,84%</b>
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	25,00	40,66	20,12	-	<b>16,59%</b>
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	65,20	80,72	78,44	-	<b>68,95%</b>
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	65,00	68,44	73,32	-	<b>68,92%</b>
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	29,00	38,18	36,77	-	<b>34,65%</b>

Întrebare	An I	An II	An III	An IV	Media
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	20,10	23,64	10,01	-	<b>17,91%</b>
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	29,70	37,81	39,45	-	<b>35,65%</b>
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	85,00	78,22	76,66	-	<b>79,96%</b>

Procentul de studenți care se declară mulțumiți de calitatea învățământului și de serviciile asigurate de universitate/facultate depășește 50%, deci putem vorbi de o apreciere pozitivă în sensul indicatorului de performanță IP.B.2.1.3. Din analiza datelor din tabelul de mai sus se constată că procentajele cele mai ridicate se referă la Competențe directe și indirecte ale personalului didactic și auxiliar angajat în facultate, iar cele mai scăzute se referă la spații și parteneriate cu alte centre universitare, componente ce nu pot fi puse în sarcina personalului didactic.

Apreciem că indicatorii medii în *Evaluarea personalului didactic titular* de către studenți are o dinamică ascendentă rezultată din componentele evaluate de Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice. Astfel, pe criterii situația este următoarea:

- La criteriul 1 (Competență științifică) media=3,81
- La criteriul 2 (Competența psihopedagogică) media =4,04
- La criteriul 3 (competența psihosocială) media= 3,99
- La criteriul 4 (competență managerială) media 3,96.

Din criteriile enumerate mai sus pentru evaluarea personalului didactic al facultății de psihologie media generală este 3,96, echivalentul calificativului FOARTE BINE, față de același calificativ în anul anterior. Aceasta demonstrează că facultatea menține standarde ridicate privitor la calitatea personalului didactic, rezultate din evaluările realizate de studenții facultății.

#### *14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.*

Da, există decan de an pentru fiecare an de studiu. Acesta ține legătura cu studenții din anul pe care îl conduce prin intermediul studentului desemnat ca șef al anului. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic asistent are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier, pe Intranetul facultății și pe Internet.

#### *15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.*

La nivelul universității există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul universității există și este pus în practică un plan anual al activității de cercetare, adoptat de Consiliul Științific al Senatului universității. În cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri etc. la alte instituții de profil din țară (Univ. de Vest Timișoara, Univ. Politehnica din Timișoara, Univ. de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Univ. de Vest “Vasile Goldiș” Arad, Univ. “Aurel Vlaicu” Arad, Univ. “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Univ. “Lucian Blaga” Sibiu, Univ. Politehnica din București, Univ. “Al. I. Cuza” Iași, Univ. Tehnică “Gh. Asachi” Iași, Academia Navală Constanța) și din străinătate (Universitatea din Rouen, Universitatea din Bordeaux, Universitatea din Cherbouhrg etc) precum și în reviste de specialitate din străinătate.

Resursele financiare dedicate special cercetării sunt prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli al universității (procent) iar o cotă parte din valoarea contractelor de cercetare ale cadrelor didactice intră în acest buget. Baza materială a facultății permite logistica necesară cercetării. Personalul didactic are capacitățile cerute de activitatea de cercetare.

Există o competiție internă de proiecte de cercetare la nivelul universității, la care Facultatea a participat în fiecare an. Secretarul științific al facultății se ocupă permanent de impulsivitatea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumul “Anale. Psihologie” editat de Facultatea de Psihologie, volum care urmează acreditarea CNCSIS (cat. D) și depunerea a documentației pe categorii superioară.

Există direcții de cercetare la nivelul catedrei, în baza cărora s-au creat grupuri de cercetare și contracte ERASMUS cu participarea în relație de parteneriat cu Universitatea din Rouen, Universitatea din Bordeaux și din anul universitar 2009-2010 Universitatea din Dortmund. În ceea ce privește publicațiile, facultatea editează periodicul *Anale. Psihologie*, din care au apărut 9 volume.

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică adoptat de Senatul universității.

Rezultatele cercetării sunt criteriile luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Facultatea nu a implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

Există mai multe medalii și ordine, citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători (vezi CV-urile cadrelor didactice).

*16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.*

În fiecare an calendaristic, conducerea facultății elaborează Bugetul de venituri și cheltuieli, care este analizat de Comisia de Administrație, Resurse umane și Financiare și în final aprobat de Senatul Universității. Acest buget este apoi respectat cu rigurozitate. Detalii privind bugetul anului 2007-2008 sunt prezentate mai jos:

Explicații	Anul 2007/2008	An curent luna OCT
<b>1. Venituri – total</b>	833.133 lei	
din care:		
1.1. din taxele de școlarizare ale studenților	833.133 lei	
1.2. din activitatea de cercetare	-	
1.3. din alte surse	-	
<b>2. Cheltuieli – total</b>		
din care:		
2.1. pentru plata salariilor	481.526	
2.2. pentru investiții în bază materială proprii – total	29.782	
din care:		
2.2.1. pentru spații		
2.2.2. pentru dotări	83.313	
<b>3. Construcția bugetului</b>	x	X
3.1. Dacă acest buget este respectat în mod riguros și modul în care se face urmărirea execuției bugetare (detaliați)	Nu se urmărește	Nu se urmărește
3.2. Care este valoarea taxelor de școlarizare față de cele de la alte 3 universități din Transilvania (Universitatea de Vest, Universitatea din Oradea, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca), la specializări similare, pe fiecare specializare	UTibiscus= 1790 lei U.București, Facultatea de psihologie și științe ale educației Taxa licență 2000 lei Taxa masterat 2500 lei <a href="http://www.fpse.ro/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=480&amp;Itemid=265">http://www.fpse.ro/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=480&amp;Itemid=265</a> UBBCluj=2000 lei <a href="http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm">http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm</a> UAV Arad = 400 Eur <a href="http://www.uav.ro/uav/admin/files/">www.uav.ro/uav/admin/files/</a>	UTibiscus=1790 lei U.București, Facultatea de psihologie și științe ale educației Taxa licență 2000 lei Taxa masterat 2500 lei <a href="http://www.fpse.ro/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=480&amp;Itemid=265">http://www.fpse.ro/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=480&amp;Itemid=265</a> UBBCluj=2000 lei <a href="http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm">http://www.ubbcluj.ro/admitere/taxe-scolarizare.htm</a> UAV Arad = 400 Eur <a href="http://www.uav.ro/uav/admin/files/">www.uav.ro/uav/admin/files/</a>

3.3. Care sunt posibilitățile de asistență financiară din partea facultății (detaliați)	Reduceri și scutiri de taxe	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulament aprobat de Senat
3.4. Modul în care taxele și utilizarea lor (procentual, pe capitole de cheltuieli) sunt aduse la cunoștința studenților (detaliați modalitățile)	Nu	Nu
3.5. Care sunt spațiile de învățământ ale facultății și care dintre acestea sunt în proprietate (detaliați)	<p><i>Spații sunt închiriate în copul A:</i>  4 sali curs  5 săli de seminar  2 lab. discipline aplicative  1 sală a Centrului de cercetare  1 sală decanat  2 săli profesoriale  1 sală secretariat</p> <p><i>Spații în folosință:</i>  1 lab. Informatică (de la FCIA)  <i>Terenurile/sălile închiriate de universitate pentru orele de educație fizică</i>  <i>Biblioteca – este biblioteca centrală a universității)</i></p>	<p><i>Spații sunt închiriate în copul A:</i>  4 sali curs  5 săli de seminar  2 lab. discipline aplicative  1 sală a Centrului de cercetare  1 sală decanat  2 săli profesoriale  1 sală secretariat</p> <p><i>Spații în folosință:</i>  1 lab. Informatică (de la FCIA)  <i>Terenurile/sălile închiriate de universitate pentru orele de educație fizică</i>  <i>Biblioteca – este biblioteca centrală a universității)</i></p>
3.6. Ce s-a întâmplat la sfârșitul anului financiar cu diferența pozitivă între veniturile și cheltuielile facultății, sau, de unde s-a acoperit diferența negativă între venituri și cheltuieli (detaliați)	Diferență negativă (-99.331). Costurile legate de activitatea didactică, achiziții și cheltuielile administrative depășesc veniturile realizate prin taxele de școlarizare.	x
3.7. Dacă la facultate există persoane desemnate să efectueze Control financiar preventiv, când și cum au acționat acestea (detaliați)	Nu au existat persoane desemnate să efectueze control financiar preventiv.	Idem anul 2006/2007

### C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă facultatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 7 membri, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 2 cadre didactice și un student. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare, adoptat de Senatul universității și își desfășoară activitatea conform unui Plan anual de activitate, aprobat de Biroul Executiv al Comisiei universității.

18. Dacă facultatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un Plan de activitate al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

19. Dacă facultatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al Comisiei.

20. Dacă facultatea dispune de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care, în cap. IV se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității

și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

*21. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.*

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei, anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

*22. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către șeful de catedră, evaluarea colegială în cadrul catedrei).*

La nivelul Biroului Consiliului facultății este adoptată semestrial o Planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate a adoptat un *Chestionar pentru evaluarea competenței profesionale a cadrelor didactice* elaborat de un colectiv de cercetare condus de un cadru didactic al Facultății de Psihologie a universității care se aplică la sfârșitul fiecărui an universitar pentru toate cadrele didactice angajate. Rezultatele sunt prelucrate de Comisia universității și prezentate, centralizat, rectorului universității iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu șeful catedrei și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Șeful catedrei face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

*23. Disponibilitatea resurselor de învățare.*

Biblioteca universității dispune de un fond de carte propriu de circa 1000 titluri din domeniul psihologiei și științelor sociale, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate, o parte la biblioteca universității și o parte la cea a facultății. Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

*24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.*

Studenții cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și material, anual, cu titlul de *Student eminent* de către *Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, care este o manifestare tradițională în centrul universitar Timișoara.

*25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.*

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în facultatea noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperările lucrărilor.

*26. Dacă facultatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității.*

Facultatea nu dispune de un sistem informatic propriu pentru colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor, necesare pentru evaluarea calității activităților desfășurate. Acest sistem informatic există la nivel de universitate, este elaborat și utilizat de un cadru didactic al Facultății de Calculatoare și Informatică aplicată care este totodată și membru al CEACUT.

27. Dacă facultatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, etc.

Facultatea dispune de o pagină de Internet bine articulată și organizată. Prin intermediul acesteia sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenții noștri, manifestări științifice etc.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizierul Facultății de Psihologie și pe Intranet.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 7 membri, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 2 cadre didactice și un student. Acestea au un Regulament de organizare și funcționare, adoptat de Senatul universității și își desfășoară activitatea conform unui *Plan anual de activitate*, aprobat de Biroul Executiv al Comisiei universității.

Conform art. 4 din Regulament, Comisia a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în universitate, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și pe Internet.

## Î N T O C M I T,

### **COMISIA CALITĂȚII LA FACULTATEA DE PSIHLOGIE**

Responsabil: Lector univ. drd. Zvetlana Mândruța ANGHEL  
Membri: Lector univ.drd. Daniel CIUCUR  
Studentă Daniela LIHU

