

V Ă Z U T,
RECTORUL UNIVERSITĂȚII
„TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA,

RAPORT
asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice
și a ofertei educaționale în anul universitar 2017/2018
pentru programele de studii universitare de master

Urmare a aprobării *Calendarului evaluării și asigurării calității în Universitatea „Tibiscus” din Timișoara pe anul 2018* nr. 116/2/29.03.2018, în decursul semestrului II al anului universitar 2017/2018 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității, folosind aplicația informatică disponibilă pe portalul <http://studenti.tibiscus.ro>.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată**

Programul de studii masterale *Administrarea sistemelor distribuite*;

-au fost evaluate 7 cadre didactice cu 9-23 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,14 și 4,68 (medie 4,32)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,24 și 4,80 (medie 4,47)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,20 și 4,71 (medie 4,43)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,24 și 4,85 (medie 4,43)

-rezultă un punctaj general de 4,42 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 4,41 (FOARTE BINE¹) în anul anterior:

Nr. crt.	Titlu didactic, numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.		10	4,68	4,80	4,71	4,85	4,77
2.		9	4,46	4,56	4,56	4,62	4,55
3.		23	4,29	4,46	4,53	4,34	4,41
4.		10	4,15	4,46	4,32	4,46	4,37
5.		10	4,18	4,41	4,35	4,25	4,32
6.		22	4,14	4,34	4,33	4,24	4,27
7.		20	4,30	4,24	4,20	4,26	4,24

Programul de studii masterale *Web-Design*;

-au fost evaluate 6 cadre didactice cu 4-8 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,19 și 4,56 (medie 4,32)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,28 și 4,70 (medie 4,45)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,19 și 4,59 (medie 4,36)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,25 și 4,63 (medie 4,38)

¹ s-a utilizat în continuare grila: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-rezultă un punctaj general de 4,39 (FOARTE BINE) în scădere față de 4,46 (FOARTE BINE²) în anul anterior:

Nr. crt.	Titlu didactic, numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.		6	4,56	4,70	4,59	4,63	4,63
2.		8	4,46	4,48	4,42	4,27	4,42
3.		8	4,22	4,47	4,40	4,47	4,40
4.		7	4,20	4,36	4,34	4,33	4,32
5.		4	4,19	4,40	4,21	4,35	4,30
6.		4	4,31	4,28	4,19	4,25	4,26

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică**

-în facultate funcționează programul de master *Instituții de drept european*

-au fost evaluate 8 cadre didactice cu 4-9 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,52 și 4,40 (medie 3,96)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,37 și 4,51 (medie 4,00)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,25 și 4,40 (medie 3,91)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,25 și 4,51 (medie 3,95)

-rezultă un punctaj general de 3,96 (BINE) în creștere față de 3,88 (BINE) înregistrat anul anterior

Nr. Crt.	Titlu didactic, numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.		9	4,38	4,51	4,40	4,38	4,43
2.		5	4,40	4,28	4,37	4,51	4,38
3.		9	4,18	4,19	4,11	4,08	4,14
4.		4	4,17	4,29	3,77	4,19	4,13
5.		7	3,85	3,97	3,95	3,88	3,92
6.		4	3,52	3,84	3,94	3,65	3,75
7.		8	3,61	3,54	3,51	3,63	3,57
8.		5	3,57	3,37	3,25	3,25	3,36

• **Facultatea de Psihologie**

-în facultate funcționează programul de studii universitare de master *Psihoterapii și psihologie clinică*

-au fost evaluate 9 cadre didactice cu 7-22 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,58 și 4,66 (medie 4,18)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,52 și 4,67 (medie 4,23)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,50 și 4,71 (medie 4,19)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,63 și 4,77 (medie 4,22)

-rezultă un punctaj general de 4,21 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 4,19 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. Crt.	Titlu didactic, numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.		13	4,66	4,67	4,71	4,77	4,70
2.		22	4,42	4,56	4,41	4,42	4,47
3.		11	4,28	4,36	4,27	4,24	4,30
4.		13	4,14	4,28	4,32	4,28	4,26
5.		8	4,24	4,25	4,12	4,36	4,24
6.		19	4,17	4,20	4,17	4,23	4,19
7.		21	4,14	4,19	4,21	4,12	4,17
8.		7	4,00	4,01	4,04	3,95	4,00
9.		22	3,58	3,52	3,50	3,63	3,55

• **Facultatea de Științe Economice**

-în facultate funcționează programul de studii de master *Auditul și evaluarea întreprinderii;*

-au fost evaluate 11 cadre didactice cu 5-21 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,07 și 4,47 (medie 4,03)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 2,90 și 4,51 (medie 4,02)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,00 și 4,47 (medie 4,01)

² s-a utilizat în continuare grila: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,03 și 4,57 (medie 4,00)
 -rezultă un punctaj general de 4,02 (FOARTE BINE) în creștere față de 3,96 (BINE) anul anterior

Nr. crt.	Titlu didactic, numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.		19	4,47	4,51	4,47	4,47	4,49
2.		19	4,32	4,33	4,38	4,57	4,39
3.		16	4,32	4,47	4,40	4,20	4,36
4.		6	4,21	4,47	4,28	4,18	4,31
5.		8	4,21	4,23	4,38	4,27	4,27
6.		21	4,05	4,26	4,26	4,30	4,23
7.		8	4,17	4,25	4,32	4,06	4,20
8.		9	4,19	3,84	3,59	3,82	3,85
9.		5	4,17	3,45	3,78	3,80	3,75
10.		9	3,14	3,54	3,26	3,27	3,34
11.		5	3,07	2,90	3,00	3,03	2,99

• **Colectivul de Discipline Transversale:**

-a fost evaluate 3 cadre didactice ale căror rezultate sunt prezentate mai jos:

Nr. crt.	Titlu didactic, numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.		8	4,46	4,48	4,42	4,27	4,42
2.		8	4,17	4,25	4,32	4,06	4,20
3.		5	4,17	3,45	3,78	3,80	3,75

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată**

Programul de studii masterale *Administrarea sistemelor distribuite*;

-s-au aplicat 32 chestionare și se constată o creștere a mediilor față de cele din anul anterior (excepând întrebarea 13) și o creștere a mediei finale de la 4,90 (FOARTE BINE) la 4,96 (FOARTE BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,95 (4,89) ³	5,00 (5,00)	4,97 (4,94)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,94 (4,79)	4,95 (5,00)	4,95 (4,88)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,94 (4,88)	4,95 (4,92)	4,95 (4,90)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.

³ Între paranteze – rezultatul evaluării 2016/2017

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,95 (4,88)	5,00 (5,00)	4,97 (4,93)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,85 (4,74)	5,00 (5,00)	4,92 (4,84)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,95 (4,94)	5,00 (5,00)	4,97 (4,97)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,95 (4,84)	5,00 (4,92)	4,97 (4,88)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,85 (4,84)	5,00 (5,00)	4,92 (4,91)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,95 (4,79)	5,00 (5,00)	4,97 (4,88)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,95 (4,94)	5,00 (5,00)	4,97 (4,97)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,95 (4,89)	5,00 (5,00)	4,97 (4,94)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,90 (4,65)	5,00 (5,00)	4,95 (4,80)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,80 (4,58)	5,00 (5,00)	4,89 (4,74)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,95 (4,95)	5,00 (5,00)	4,97 (4,97)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,95 (4,95)	5,00 (5,00)	4,97 (4,97)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,96 (4,90)	(FOARTE BINE) Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	5,00	4,95	4,97
2	4,94	4,95	4,95
3	4,94	4,95	4,95
4	5,00	4,95	4,97
5	5,00	4,85	4,92
6	5,00	4,95	4,97
7	5,00	4,95	4,97
8	5,00	4,85	4,92

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
9	5,00	4,95	4,97
10	5,00	4,95	4,97
11	5,00	4,95	4,97
12	5,00	4,90	4,95
13	5,00	4,80	4,90
14	5,00	4,95	4,97
15	5,00	4,95	4,97
Medie:	4,99	4,92	4,96

Programul de studii masterale *Web-Design*;

-s-au aplicat 9 chestionare; se constată o creștere a mediilor față de cele din anul anterior la 10 criterii și scăderi la alte 5 criterii, precum și o creștere a mediei finale de la 4,68 (FOARTE BINE) la 4,78 (FOARTE BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,75 (4,71)	4,80 (4,71)	4,78 (4,71)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,75 (4,43)	4,80 (4,43)	4,78 (4,43)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	5,00 (4,86)	5,00 (4,86)	5,00 (4,86)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,75 (4,86)	4,80 (4,86)	4,78 (4,86)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,75 (4,50)	4,80 (4,50)	4,78 (4,50)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,75 (4,86)	4,80 (4,86)	4,78 (4,86)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,75 (4,71)	4,80 (4,71)	4,78 (4,71)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,25 (4,57)	4,60 (4,57)	4,44 (4,57)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,75 (4,57)	4,80 (4,57)	4,78 (4,57)	Studentii facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	5,00 (5,00)	5,00 (5,00)	5,00 (5,00)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,75 (4,33)	4,80 (4,33)	4,78 (4,33)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,75 (4,71)	4,80 (4,71)	4,78 (4,71)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,50 (4,43)	4,80 (4,43)	4,67 (4,43)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,75 (4,86)	4,80 (4,86)	4,78 (4,86)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,75 (4,86)	4,80 (4,86)	4,78 (4,86)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,78 (4,68)	(FOARTE BINE) Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	4,75	4,80	4,78
2	4,75	4,80	4,78
3	5,00	5,00	5,00
4	4,75	4,80	4,78
5	4,75	4,80	4,78
6	4,75	4,80	4,78
7	4,75	4,80	4,78
8	4,25	4,60	4,42

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
9	4,75	4,80	4,78
10	5,00	5,00	5,00
11	4,75	4,80	4,78
12	4,75	4,80	4,78
13	4,50	4,80	4,65
14	4,75	4,80	4,78
15	4,75	4,80	4,78
Medie:	4,73	4,81	4,78

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică:**

-au fost aplicate 16 chestionare la masterul *Instituții de drept european*; se observă o creștere a mediilor răspunsurilor la 6 întrebări și scăderi la alte 9 întrebări, precum și o scădere minoră a calificativului general de la 4,43 (FOARTE BINE) la 4,42 (FOARTE BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,90 (4,00)	4,83 (4,43)	4,25 (4,23)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,33 (4,33)	4,83 (4,71)	4,53 (4,54)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,20 (4,17)	5,00 (4,57)	4,50 (4,38)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,33 (4,33)	4,80 (4,83)	4,50 (4,58)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,00 (3,83)	4,20 (4,33)	4,07 (4,08)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,10 (4,00)	5,00 (4,50)	4,40 (4,25)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,20 (4,33)	5,00 (5,00)	4,50 (4,69)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,44 (4,40)	4,83 (4,86)	4,60 (4,67)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,22 (4,17)	4,50 (4,83)	4,33 (4,50)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,56 (4,80)	4,83 (4,86)	4,67 (4,83)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,33 (3,86)	4,33 (4,33)	4,33 (4,08)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,30 (4,33)	4,67 (4,57)	4,44 (4,46)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,67 (3,33)	4,67 (4,71)	4,07 (4,08)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,33 (4,33)	4,83 (4,86)	4,53 (4,62)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,40 (4,33)	4,83 (4,43)	4,56 (4,38)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,42 (4,43)	FOARTE BINE (<i>față de FOARTE BINE anul anterior</i>)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	3,90	4,83	4,37
2	4,33	4,83	4,58
3	4,20	5,00	4,60
4	4,33	4,80	4,57
5	4,00	4,20	4,10
6	4,10	5,00	4,55
7	4,20	5,00	4,60
8	4,44	4,83	4,64

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
9	4,22	4,50	4,36
10	4,56	4,83	4,69
11	4,33	4,33	4,33
12	4,30	4,67	4,48
13	3,67	4,67	4,17
14	4,33	4,83	4,58
15	4,40	4,83	4,62
Medie:	4,22	4,74	4,48

• **Facultatea de Psihologie:**

-în facultate funcționează programul de master *Psihoterapie și Psihologie Clinică*;

-au fost aplicate 30 chestionare; se constată o creștere a mediilor față de valorile de anul trecut (exceptând 5 întrebări) și de asemenea o creștere a mediei generale de la 4,70 (FOARTE BINE) la 4,76 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,75 (4,33)	4,86 (5,00)	4,80 (4,67)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,71 (4,67)	4,87 (5,00)	4,79 (4,83)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,69 (4,50)	4,71 (4,67)	4,70 (4,58)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,81 (4,83)	4,93 (4,83)	4,87 (4,83)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,75 (4,67)	4,86 (5,00)	4,80 (4,83)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
6. Existența suportului de curs	4,86 (5,00)	4,88 (5,00)	4,87 (5,00)	Studentilor li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,63 (4,67)	4,71 (4,67)	4,67 (4,67)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,63 (4,33)	4,93 (4,83)	4,77 (4,58)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,50 (4,17)	4,69 (4,83)	4,60 (4,50)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,56 (4,50)	4,86 (4,67)	4,70 (4,58)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,69 (4,50)	4,79 (4,50)	4,73 (4,50)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,57 (4,00)	4,73 (5,00)	4,66 (4,45)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,81 (4,83)	4,85 (5,00)	4,83 (4,91)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,64 (4,33)	4,81 (4,83)	4,73 (4,58)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,81 (4,83)	4,86 (5,00)	4,83 (4,92)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,76 (4,70)	(FOARTE BINE) Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	4,75	4,86	4,80
2	4,87	4,71	4,79
3	4,69	4,71	4,70
4	4,81	4,93	4,87
5	4,75	4,86	4,80
6	4,88	4,86	4,87
7	4,63	4,71	4,67
8	4,63	4,93	4,78

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
9	4,69	4,50	4,59
10	4,56	4,86	4,71
11	4,69	4,79	4,74
12	4,73	4,57	4,65
13	4,81	4,85	4,83
14	4,81	4,64	4,73
15	4,81	4,86	4,83
Medie:	4,74	4,78	4,76

• **Facultatea de Științe Economice:**

-au fost aplicate 23 chestionare la masterul *Auditul și Evaluarea Intreprinderii*; se observă o creștere a mediilor la majoritatea răspunsurilor față de cele din anul anterior (doar 3 excepții) și creșterea calificativului final la 4,65 (FOARTE BINE) față de 4,48 (FOARTE BINE) anul anterior:

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,50 (3,89)	4,50 (4,30)	4,50 (4,11)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,17 (4,11)	4,90 (4,90)	4,50 (4,53)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,67 (4,50)	4,70 (4,78)	4,68 (4,63)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,44 (4,20)	4,83 (4,33)	4,67 (4,26)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,58 (4,50)	4,70 (4,67)	4,64 (4,58)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,58 (4,40)	4,60 (4,67)	4,59 (4,53)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,70 (4,50)	4,75 (4,89)	4,73 (4,68)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,67 (4,30)	4,90 (4,78)	4,77 (4,53)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,70 (4,22)	4,75 (4,50)	4,73 (4,37)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,60 (4,60)	4,67 (4,78)	4,64 (4,68)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,25 (4,22)	5,00 (4,40)	4,59 (4,32)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliere, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,58 (4,20)	5,00 (4,67)	4,77 (4,42)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,50 (4,50)	4,55 (4,63)	4,52 (4,56)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,58 (4,50)	4,70 (4,67)	4,64 (4,58)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,58 (4,10)	5,00 (4,67)	4,77 (4,37)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,65 (4,48)	FOARTE BINE Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	4,50	4,50	4,50
2	4,17	4,90	4,53
3	4,67	4,70	4,68
4	4,83	4,44	4,64
5	4,58	4,70	4,64
6	4,58	4,60	4,59
7	4,75	4,70	4,72
8	4,67	4,90	4,78

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
9	4,75	4,70	4,72
10	4,67	4,60	4,63
11	4,25	5,00	4,63
12	4,58	5,00	4,79
13	4,55	4,50	4,52
14	4,58	4,70	4,64
15	4,58	5,00	4,79
Medie:	4,58	4,73	4,66

Centralizând pe programe de studii, mediile pe programele de master sunt:

Într.	ASD/FCIA	WD/FCIA	IDE/FDAP	PPC/FP	AEI/FSE	Media
1	4,97	4,78	4,25	4,80	4,50	4,66
2	4,95	4,78	4,53	4,79	4,50	4,71
3	4,95	5,00	4,50	4,70	4,68	4,77
4	4,97	4,78	4,50	4,87	4,67	4,76
5	4,92	4,78	4,07	4,80	4,64	4,64
6	4,97	4,78	4,40	4,87	4,59	4,72
7	4,97	4,78	4,50	4,67	4,73	4,73
8	4,92	4,44	4,60	4,77	4,77	4,70
9	4,97	4,78	4,33	4,60	4,73	4,68
10	4,97	5,00	4,67	4,70	4,64	4,80
11	4,97	4,78	4,33	4,73	4,59	4,68
12	4,95	4,78	4,44	4,66	4,77	4,72
13	4,89	4,67	4,07	4,83	4,52	4,60
14	4,97	4,78	4,53	4,73	4,64	4,73
15	4,97	4,78	4,56	4,83	4,77	4,78
Media	4,96	4,78	4,42	4,76	4,65	4,71

Astfel **mediile generale** (în paranteze sunt mediile anului anterior) sunt:

ASD/FCIA	WD/FCIA	IDE/FDAP	PPC/FP	AEI/FSE
4,96 (4,91)	4,78 (4,68)	4,42 (4,41)	4,76 (4,70)	4,65 (4,48)

Se observă că se menține un minim al mediei generale pe program de studiu la *IDE* (4,42), un maxim la *ASD* (4,96) și o medie de 4,71 (FOARTE BINE), în creștere față de cea din anul anterior (4,64).

Din totalul de 5 programe de studii masterale:

- 2 programe sunt sub medie (*IDE, AEI*);
- 3 sunt peste medie (*ASD, WD, PPC*);
- toate programele au calificativ de FOARTE BINE;
- se observă o creștere a încrederii studenților la toate programele.

Interpretarea mediei generale pentru fiecare criteriu în parte, este următoarea:

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,66 (4,53)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,71 (4,64)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studențesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,77 (4,67)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,76 (4,70)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,64 (4,57)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,72 (4,72)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă, Accesul la bibliotecă	4,73 (4,72)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,70 (4,65)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,68 (4,56)	Studentii facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,80 (4,81)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,68 (4,44)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,72 (4,58)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,60 (4,54)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,73 (4,72)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,78 (4,70)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	4,71 (4,64)	FOARTE BINE (față de FOARTE BINE anul anterior)

Se observă că studenții de la programele de master se declară mai mulțumiți decât în anul anterior iar în plus:

- studenții au răspuns FOARTE BINE la toate criteriile;
- studenții de la ASD au toate mediile la toate criteriile peste media generală;
- studenții de la IDE au toate mediile la toate criteriile sub media generală;
- studenții sunt mai mulțumiți față de anul anterior la toate criteriile (exceptând criteriul 10. *Competența profesională a cadrelor didactice*).

În concluzie, corespunzător punctajului de **4,71**, se poate aprecia încrederea studenților în programele de studii masterale oferite de universitate cu calificativul de **FOARTE BINE**.

PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA „TIBISCUS”
Conf.univ.dr. Tiberiu Marius Karnyanszky

