



Nr. 263 din 03.05.2012



A P R O B,
p.PREȘEDINTELE COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE
A CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA „TIBISCUS”
Conf.dr. Corina Suror

RAPORT
asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice
și a ofertei educaționale în anul universitar 2010/2011
pentru programele de studii universitare de licență

Urmare a deciziei Senatului Universității “Tibiscus” nr. 520/3/24.03.2011, privind întocmirea *Raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul universitar 2010/2011*, în decursul semestrului II al anului universitar 2010/2011 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată:**

- au fost evaluate 13 cadrele didactice titulare
- au fost aplicate 10-25 chestionare pentru fiecare chestionat
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,84 și 5,00 (medie 4,12)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,00 și 4,56 (medie 4,22)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,93 și 4,69 (medie 4,25)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,87 și 4,85 (medie 4,25)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,21 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4,20 (FOARTE BINE¹) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | | |

¹ a fost menținută grila de interpretare: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

• **Facultatea de Design**

- au fost evaluate 15 cadre didactice titulare; au fost aplicate între 2 și 35 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,79 și 4,70 (medie 4,22)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,58 și 4,84 (medie 4,45)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,31 și 4,68 (medie 4,37)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,58 și 4,75 (medie 4,38)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,36 (FOARTE BINE) în scădere față de 4,56 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | | |
| 14. | | | | | | | | |
| 15. | | | | | | | | |

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică**

- au fost evaluate 15 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 17 și 27 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,12 și 4,70 (medie 4,25)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 2,51 și 4,69 (medie 4,18)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,08 și 4,67 (medie 4,26)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,67 și 4,70 (medie 4,28)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,23 (FOARTE BINE) în scădere ușoară față de 4,34 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | | |
| 14. | | | | | | | | |
| 15. | | | | | | | | |

• **Facultatea de Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Jurnalism*

- au fost evaluate 9 cadre didactice titulare

- au fost aplicate între 2 și 142 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,49 și 4,58 (medie 3,98)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 2,91 și 4,80 (medie 4,05)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,60 și 4,88 (medie 4,06)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 2,67 și 4,81 (medie 4,03)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,03 (FOARTE BINE) în creștere față de 3,68 (BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu Didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Medie |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | 4,81 | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | 4,81 | |
| 9. | | | | | 3,9 | 4,9 | 4,94 | |

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Comunicare și Relații Publice*

- au fost evaluate 10 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 1 și 142 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,49 și 5,00 (medie 3,95)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 2,91 și 5,00 (medie 4,03)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,60 și 5,00 (medie 3,98)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 2,67 și 5,00 (medie 4,04)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,00 (FOARTE BINE) în creștere față de 3,68 (BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Medie |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | |

C. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Limbi Moderne Aplicate*

- au fost evaluate 7 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 15 și 25 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,11 și 4,35 (medie 3,82)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,16 și 4,47 (medie 4,08)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,58 și 4,50 (medie 3,95)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,62 și 4,53 (medie 4,09)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,00 (FOARTE BINE) în scădere ușoară față de 4,05 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Medie |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |

• **Facultatea de Psihologie**

-au fost evaluate 11 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 19 și 22 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,83 și 4,56 (medie 3,99)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,42 și 4,66 (medie 4,30)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,19 și 4,55 (medie 4,19)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,48 și 4,51 (medie 4,20)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,19 (FOARTE BINE) în ușoară creștere față de 4,05 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Numele și prenumele | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|---------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | 90 | 83 | 97 | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | 44 | 48 | |
| 9. | | | | | 44 | 38 | | |
| 10. | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | |

• **Facultatea de Științe Economice**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea CIG:

-au fost evaluate 30 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 1 și 106 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,94 și 5,00 (medie 3,98)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 2,96 și 5,00 (medie 4,26)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,79 și 5,00 (medie 4,14)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 2,85 și 5,00 (medie 4,0176)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,15 (FoARTE BINE) în creștere față de 4,01 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Cod cadru didactic | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|--------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | | |
| 14. | | | | | | | | |
| 15. | | | | | | | | |
| 16. | | | | | | | | |
| 17. | | | | | | | | |
| 18. | | | | | | | | |
| 19. | | | | | | | | |
| 20. | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 21. | | | | | | | | |
| 22. | | | | | | | | |
| 23. | | | | | | | | |
| 24. | | | | | | | | |
| 25. | | | | | | | | |
| 26. | | | | | | | | |
| 27. | | | | | | | | |
| 28. | | | | | | | | |
| 29. | | | | | | | | |
| 30. | | | | | | | | |

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *EAI*:

- au fost evaluate 29 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 20 și 62 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,17 și 4,75 (medie 4,05)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,42 și 4,79 (medie 4,34)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,05 și 4,78 (medie 4,22)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,25 și 4,77 (medie 4,23)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,23 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4,18 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Cod cadru didactic | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|--------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | 40 | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | | |
| 14. | | | | | | | | |
| 15. | | | | | | | | |
| 16. | | | | | | | | |
| 17. | | | | | | | | |
| 18. | | | | | | | | |
| 19. | | | | | | | | |
| 20. | | | | | | | | |
| 21. | | | | | | | | |
| 22. | | | | | | | | |
| 23. | | | | | | | | |
| 24. | | | | | | | | |
| 25. | | | | | | | | |
| 26. | | | | | | | | |
| 27. | | | | | | | | |
| 28. | | | | | | | | |
| 29. | | | | | | | | |

C. Programul de studii universitare de licență în specializarea *MK*:

- au fost evaluate 21 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 20 și 42 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,26 și 4,78 (medie 4,06)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,27 și 4,79 (medie 4,35)
 -la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,19 și 4,77 (medie 4,24)
 -la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,35 și 4,79 (medie 4,26)
 -se poate aprecia un punctaj general de 4,25 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 4,16 (FOARTE BINE) anul trecut

| Nr. crt. | Titlu didactic | Cod cadru didactic | Total chest. | Cr.1 | Cr.2 | Cr.3 | Cr.4 | Media |
|----------|----------------|--------------------|--------------|------|------|------|------|-------|
| 1. | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | |
| 10. | | | | | 4 | 4 | 4,6 | |
| 11. | | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | | |
| 14. | | | | | | | | |
| 15. | | | | | | | | |
| 16. | | | | | | | | |
| 17. | | | 20 | 4 | | | | |
| 18. | | | | | | | | |
| 19. | | | | | | | | |
| 20. | | | 20 | | | | | |
| 21. | | | | | | | | |

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată:**

-au fost aplicate 118 chestionare; se constată o menținere a tuturor mediilor aproape de valorile obținute anul anterior (cu unele creșteri minore) și o menținere a calificativului final – 3,97 față de 3,92 (BINE):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|---|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 4,02 (3,92) ² | 4,29 (4,27) | 4,17 (4,13) | Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 3,93 (3,76) | 4,12 (4,10) | 4,03 (3,88) | În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 3,85 (3,84) | 4,26 (4,27) | 4,07 (4,07) | Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate |

² Între paranteze – rezultatul evaluării 2009/2010

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|---|----------------|----------------|------------------------|---|
| | | | | în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 4,17 (4,08) | 4,40 (4,27) | 4,28 (4,20) | Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 3,46 (3,44) | 3,94 (3,86) | 3,69 (3,58) | Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă. |
| 6. Existența suportului de curs | 4,05 (3,80) | 4,46 (4,35) | 4,30 (4,14) | Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,71 (3,73) | 4,05 (4,12) | 3,91 (3,97) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 3,74 (3,50) | 3,95 (3,90) | 3,84 (3,69) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,55 (3,50) | 3,66 (3,82) | 3,61 (3,61) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale | 4,10 (3,96) | 4,34 (4,36) | 4,24 (4,19) | Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,66 (3,72) | 3,88 (3,85) | 3,75 (3,78) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3,80 (3,84) | 4,35 (4,30) | 4,04 (4,00) | În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 2,95 (2,95) | 3,03 (3,20) | 2,99 (3,07) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 4,07 (3,71) | 4,49 (4,50) | 4,29 (4,19) | În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 4,15 (4,16) | 4,66 (4,60) | 4,38 (4,34) | În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități. |
| MEDIE | - | - | 3,97 (3,92) | BINE Față de (BINE) |

• **Facultatea de Design:**

-au fost aplicate 126 chestionare; se constată că mediile au rămas aproximativ la același nivel față de anul anterior:

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 4,23 (4,40) | 4,85 (4,76) | 4,61 (4,60) | Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 4,02 (4,00) | 4,10 (4,15) | 4,07 (4,10) | În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 4,25 (4,10) | 4,47 (4,29) | 4,40 (4,32) | Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 4,19 (4,10) | 4,46 (4,41) | 4,31 (4,25) | Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 4,20 (4,19) | 4,49 (4,44) | 4,39 (4,35) | Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic. |
| 6. Existența suportului de curs | 4,00 (4,05) | 4,48 (4,50) | 4,26 (4,27) | Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 4,41 (4,50) | 4,92 (4,86) | 4,72 (4,69) | Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminică. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 4,20 (3,76) | 4,93 (4,89) | 4,73 (4,48) | Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,75 (2,84) | 4,28 (3,94) | 3,98 (3,44) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 4,33 (4,27) | 4,52 (4,50) | 4,44 (4,38) | Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------------|---|
| | | | | informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,92 (3,86) | 4,58 (4,58) | 4,19 (4,19) | Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3,61 (3,70) | 4,39 (4,18) | 4,04 (4,01) | În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 3,73 (3,20) | 4,22 (4,00) | 3,90 (3,62) | În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 3,78 (3,81) | 4,42 (4,45) | 4,08 (4,12) | În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 4,17 (4,20) | 4,90 (4,86) | 4,62 (4,61) | În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități. |
| MEDIE | - | - | 4,31 4,23 | FOARTE BINE (față de anul anterior: FOARTE BINE) |

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică:**

-au fost aplicate 241 chestionare; se constată o scădere (chiar și cu peste 0,5 puncte) a tuturor mediilor față de anul anterior și a calificativului final de la 3,76 (BINE) la 3,32 (BINE):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|---|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3,41 (3,60) | 3,84 (4,45) | 3,67 (4,05) | Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 2,75 (3,43) | 3,77 (4,26) | 3,21 (3,88) | În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 3,04 (3,10) | 3,30 (4,55) | 3,14 (3,66) | Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 3,17 (3,20) | 3,65 (4,25) | 3,32 (3,46) | Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2,76 (3,10) | 3,65 (3,89) | 3,07 (3,50) | Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă. |
| 6. Existența suportului de curs | 2,86 (3,50) | 3,67 (4,25) | 3,34 (3,85) | La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------------|--|
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,20 (3,90) | 3,80 (4,20) | 3,41 (4,06) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 2,69 (3,22) | 3,26 (3,90) | 3,09 (3,69) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,10 (3,20) | 3,68 (4,11) | 3,29 (3,61) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,51 (3,60) | 4,18 (4,68) | 3,83 (4,16) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,12 (3,70) | 3,95 (4,40) | 3,45 (4,13) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 2,82 (3,42) | 3,52 (4,20) | 3,16 (3,72) | Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 2,35 (2,45) | 2,86 (3,30) | 2,50 (2,98) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 3,03 (3,15) | 3,75 (3,88) | 3,38 (3,44) | Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,68 (3,88) | 4,10 (4,78) | 3,90 (4,22) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 3,32 (3,76) | BINE (față de anul anterior: BINE) |

• **Facultatea de Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne:**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Jurnalism*

-au fost aplicate 30 chestionare; se constată în general o ușoară fluctuație a mediilor față de valorile de anul anterior și o scădere a calificativului final, de la 2,98 (SATISFĂCĂTOR) la 2,89 (SATISFĂCĂTOR):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 2,79 (3,36) | 3,50 (3,67) | 3,00 (3,49) | Unele cursuri se desfășoară sub formă de prelegeri, altele sunt interactive. În general, la cursuri sunt prezentate lucruri interesante, dar într-un mod neatractiv. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 2,36 (2,29) | 3,00 (3,06) | 2,43 (2,59) | Atât la cursuri, cât și la seminariile/ laboratoare se fac aplicații practice în care se utilizează cunoștințele teoretice transmise studenților la cursuri. Există câteva cursuri la care li se propun studenților teme de cercetare interesante. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 2,43 (2,62) | 3,50 (3,58) | 2,66 (2,98) | Numărul cursurilor opționale și al celor facultative este redus. Studenților li se cere să propună cursuri opționale și/sau facultative care să fie incluse în planul de învățământ al facultății și uneori se ține seama de propunerile lor. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------|--|
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/ laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 2,50 (2,26) | 2,77 (3,39) | 2,67 (2,67) | Facultatea dispune de laboratoare dotate cu mijloace audio-vizuale moderne, în stare de funcționare. Studenții au acces la calculatoare, conform unui orar afișat, dar acestea nu sunt conectate la Internet și nu au imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 1,70 (2,21) | 2,92 (3,13) | 2,35 (2,53) | Universitatea le asigură studenților accesul, pe baza unui abonament ieftin, la baze sportive de bună calitate, conform unui orar prestabilit. |
| 6. Existența suportului de curs | 2,38 (2,52) | 3,00 (3,67) | 2,67 (2,97) | Suporturi de curs există doar la puține discipline. Studenților li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,31 (3,19) | 3,67 (3,50) | 3,48 (3,32) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 2,55 (2,83) | 3,50 (3,48) | 3,11 (3,18) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,18 (2,76) | 4,50 (3,39) | 3,35 (3,11) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,45 (3,21) | 4,50 (4,22) | 3,63 (3,61) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 2,54 (2,48) | 4,50 (3,94) | 3,18 (3,29) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 2,27 (2,24) | 3,50 (3,17) | 2,44 (2,59) | Aparatele existente în laboratoare, deși mai vechi, funcționează bine. Mobilierul din sălile de clasă este în stare bună, deși nu este nou, dar aspectul său este neatractiv. Sălile de clasă au table mari, dar sursa de apă pentru spălarea buretelui nu este situată în imediata apropiere a sălilor și, din acest motiv, tablele sunt permanent murdare. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 1,50 (1,66) | 2,42 (2,41) | 2,07 (2,12) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 2,00 (2,32) | 2,82 (3,00) | 2,48 (2,63) | Studenții au acces în sălile de laborator ale facultății chiar și în afara activităților de laborator, conform unui orar afișat, dar numai de câteva ori pe săptămână și puține ore. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,75 (3,56) | 4,50 (3,80) | 3,81 (3,67) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 2,89 (2,98) | SATISFĂCĂTOR (față de anul anterior: SATISFĂCĂTOR) |

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Comunicare și Relații Publice* -au fost aplicate 46 chestionare; se constată în general o scădere a mediilor față de valorile de anul anterior și o scădere a calificativului final, de la 2,98 (SATISFĂCĂTOR) la 2,76 (SATISFĂCĂTOR):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 2,86 (3,30) | 3,43 (3,68) | 3,20 (3,47) | Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 2,29 (2,32) | 2,62 (2,97) | 2,39 (2,54) | Atât la cursuri, cât și la seminarii/ laboratoare se fac aplicații practice în care se utilizează cunoștințele teoretice transmise studenților la cursuri. Există câteva cursuri la care li se propun studenților teme de cercetare interesante. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 2,57 (2,59) | 3,43 (3,59) | 2,80 (2,96) | Numărul cursurilor opționale și al celor facultative este redus. Studenților li se cere să propună cursuri opționale și/sau facultative care să fie incluse în planul de învățământ al facultății și uneori se ține seama de propunerile lor. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivității cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 2,21 (2,18) | 3,86 (3,38) | 2,52 (2,71) | Facultatea dispune de laboratoare dotate cu mijloace audio-vizuale moderne, în stare de funcționare. Studenții au acces la calculatoare, conform unui orar afișat, dar acestea nu sunt conectate la Internet și nu au imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 1,60 (1,86) | 2,29 (2,81) | 1,93 (2,32) | Universitatea le asigură studenților accesul la baze sportive de bună calitate, pe baza unui abonament, dar prețul acestuia este destul de ridicat. Timpul în care studenții au acces la aceste baze sportive este redus. |
| 6. Existența suportului de curs | 2,44 (2,50) | 3,17 (3,81) | 2,70 (2,96) | Suporturi de curs există doar la puține discipline. Studenților li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,29 (3,22) | 3,71 (3,58) | 3,44 (3,36) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 2,59 (2,64) | 3,62 (3,45) | 3,05 (3,13) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,04 (3,02) | 3,57 (3,55) | 3,25 (3,34) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,05 (3,18) | 3,57 (4,15) | 3,21 (3,62) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 2,33 (2,46) | 3,67 (3,94) | 2,79 (3,32) | Casiera oferă studenților informațiile necesare pe un ton neutru, lipsit de amabilitate. Secretara facultății le oferă informații studenților, în timpul orarului afișat, fără amabilitate. Bibliotecarele cunosc bine conținutul bibliotecii, dar nu prea au răbdare cu studenții. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 1,96 (2,29) | 2,71 (3,15) | 2,20 (2,71) | Aparatele existente în laboratoare, deși mai vechi, funcționează bine. Mobilierul din sălile de clasă este în stare bună, deși nu este nou, dar aspectul său este neatractiv. Sălile de clasă au table mari, dar sursa de apă pentru spălarea buretelui nu este situată în imediata apropiere a sălilor și, din acest motiv, tablele sunt permanent murdare. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 2,00 (1,59) | 2,23 (2,31) | 2,10 (2,06) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------|--|
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 2,04 (2,18) | 3,22 (2,73) | 2,36 (2,50) | Studenții au acces în sălile de laborator ale facultății chiar și în afara activităților de laborator, conform unui orar afișat, dar numai de câteva ori pe săptămână și puține ore. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,14 (3,67) | 3,71 (3,72) | 3,51 (3,70) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 2,76 (2,98) | SATISFĂCĂTOR (SATISFĂCĂTOR) |

C. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Limbi Moderne Aplicate*

-au fost aplicate între 16 chestionare; se constată în general o creștere a mediilor față de valorile de anul anterior și o creștere a calificativului final, de la 3,15 (BINE) la 3,42 (BINE):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|---|----------------|----------------|----------------|--|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback – modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3.00 (3,33) | 3.82 (3,69) | 3.64 (3,46) | Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 3.00 (2,88) | 3.50 (3,11) | 3.38 (2,97) | În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 3.20 (2,94) | 3.25 (3,17) | 3.21 (3,04) | Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 3.25 (3,50) | 3.50 (3,58) | 3.31 (3,53) | Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2.75 (2,75) | 3.80 (3,11) | 3.50 (2,99) | Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă. |
| 6. Existența suportului de curs | 1.50 (2,79) | 3.27 (3,50) | 3.00 (3,13) | Suporturi de curs există doar la puține discipline. Studenților li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3.45 (3,29) | 3.75 (3,61) | 3.53 (3,45) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 3.45 (2,71) | 3.50 (3,22) | 3.47 (2,91) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3.17 (2,55) | 3.75 (3,39) | 3.31 (3,02) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3.50 (3,71) | 4.18 (3,89) | 4.00 (3,79) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------|--|
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3.25 (2,61) | 3.30 (3,61) | 3.29 (3,21) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3.20 (2,00) | 3.50 (3,25) | 3.29 (2,67) | Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 3.00 (1,47) | 3.67 (3,31) | 3.53 (2,55) | În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 3.25 (2,83) | 3.50 (3,03) | 3.43 (2,94) | Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 2.75 (3,44) | 3.64 (3,69) | 3.40 (3,59) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 3.42 (3,15) | BINE (BINE) |

• **Facultatea de Psihologie:**

-au fost aplicate 81 chestionare; se constată o fluctuație a mediilor față de anul anterior și o creștere a calificativului final de la 3,24 la 3,52 rămânând la calificativul de BINE:

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|---|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3.92 (3,92) | 4.12 (4,19) | 4.02 (4,02) | Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 3.36 (2,92) | 3.80 (3,00) | 3.60 (2,97) | În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 3.31 (3,25) | 3.67 (3,40) | 3.54 (3,32) | Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 3.08 (3,24) | 3.52 (3,38) | 3.24 (3,31) | Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2.69 (2,50) | 3.11 (2,65) | 2.87 (2,55) | Universitatea le asigură studenților accesul, pe baza unui abonament ieftin, la baze sportive de bună calitate, conform unui orar prestabilit. |
| 6. Existența suportului de curs | 3.54 (4,08) | 4.38 (4,25) | 3.91 (4,15) | La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3.56 (3,55) | 3.96 (3,78) | 3.75 (3,64) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------------|--|
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 3,12 (2,33) | 3,67 (2,48) | 3,38 (2,39) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,09 (3,29) | 3,71 (3,45) | 3,39 (3,37) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,67 (4,13) | 4,04 (4,35) | 3,85 (4,21) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 4,20 (4,12) | 4,38 (4,43) | 4,32 (4,23) | Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 2,88 (2,30) | 3,00 (2,44) | 2,92 (2,36) | Aparatele existente în laboratoare, deși mai vechi, funcționează bine. Mobilierul din sălile de clasă este în stare bună, deși nu este nou, dar aspectul său este neatractiv. Sălile de clasă au table mari, dar sursa de apă pentru spălarea buretelui nu este situată în imediata apropiere a sălilor și, din acest motiv, tablele sunt permanent murdare. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 3,04 (1,76) | 3,17 (1,92) | 3,12 (1,83) | În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 2,84 (1,76) | 3,36 (2,00) | 3,05 (1,88) | Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,79 (4,17) | 3,90 (4,74) | 3,86 (4,37) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 3,52 (3,24) | BINE (față de BINE anul anterior) |

• **Facultatea de Științe Economice:**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Economie și Afaceri Internaționale* -au fost aplicate 37 chestionare; se constată o scădere a mediilor la toate întrebările și o scădere a mediei finale de la 3,53 la 3,22 (BINE):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|---|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3,22 (3,37) | 3,53 (4,16) | 3,40 (3,68) | Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 3,06 (3,32) | 3,67 (3,95) | 3,24 (3,74) | În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 2,94 (3,18) | 3,78 (3,89) | 3,29 (3,57) | Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------|--|
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/ laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 3,00 (3,23) | 3,80 (3,79) | 3,31 (3,57) | Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2,44 (2,99) | 3,38 (3,71) | 2,73 (3,43) | Universitatea le asigură studenților accesul, pe baza unui abonament ieftin, la baze sportive de bună calitate, conform unui orar prestabilit. |
| 6. Existența suportului de curs | 3,13 (3,47) | 3,53 (3,95) | 3,41 (3,67) | La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,20 (3,33) | 3,89 (3,61) | 3,42 (3,47) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 2,64 (2,50) | 3,33 (3,60) | 2,87 (3,23) | În fiecare număr al revistei studenților facultății există câte un interviu cu un absolvent al acestei facultăți. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 2,83 (3,21) | 3,44 (3,55) | 3,11 (3,37) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,44 (3,75) | 3,67 (4,03) | 3,54 (3,89) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,25 (3,28) | 3,78 (4,05) | 3,59 (3,70) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3,00 (2,84) | 3,41 (3,83) | 3,31 (3,47) | Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 2,47 (2,00) | 3,00 (3,34) | 2,64 (2,88) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 2,81 (2,90) | 3,38 (3,89) | 3,06 (3,46) | Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,13 (3,60) | 3,75 (4,06) | 3,41 (3,85) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 3,22 (3,53) | BINE (față de anul anterior - BINE) |

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Contabilitate și Informatică de Gestiune* -au fost aplicate 43 chestionare; se constată o scădere a tuturor mediilor față de anul anterior și a mediei finale de la 3,94 la 3,40 (BINE):

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|----------------|--|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3,68 (3,90) | 3,75 (4,08) | 3,71 (3,99) | Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|---|----------------|----------------|----------------|--|
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 3,22 (3,83) | 3,57 (4,00) | 3,35 (3,94) | În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 2,84 (3,77) | 4,00 (3,98) | 3,23 (3,90) | Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 3,30 (4,07) | 3,87 (4,37) | 3,57 (4,18) | Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2,58 (3,72) | 3,50 (4,02) | 2,87 (3,91) | Universitatea le asigură studenților accesul, pe baza unui abonament ieftin, la baze sportive de bună calitate, conform unui orar prestabilit. |
| 6. Existența suportului de curs | 3,75 (3,93) | 4,38 (4,11) | 4,02 (4,02) | Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,78 (3,69) | 4,00 (4,12) | 3,83 (3,95) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 2,78 (3,60) | 3,22 (4,09) | 2,94 (3,82) | În fiecare număr al revistei studenților facultății există câte un interviu cu un absolvent al acestei facultăți. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 2,80 (3,77) | 3,67 (4,04) | 3,10 (3,88) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 4,05 (4,19) | 4,38 (4,36) | 4,22 (4,26) | Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,71 (4,05) | 4,13 (4,16) | 3,88 (4,12) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3,05 (3,68) | 3,43 (3,98) | 3,15 (3,86) | Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 2,00 (3,21) | 2,82 (3,72) | 2,35 (3,49) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 2,65 (3,58) | 3,50 (4,02) | 2,97 (3,78) | Studenții au acces în sălile de laborator ale facultății chiar și în afara activităților de laborator, conform unui orar afișat, dar numai de câteva ori pe săptămână și puține ore. |

| Întrebare | Min | Max | Med | Interpretare rezultat |
|--|----------------|----------------|------------------------------|---|
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,67 (3,92) | 3,86 (4,14) | 3,76 (4,02) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | - | - | 3,40 (3,94) | BINE (față de anul anterior - BINE) |

C. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Marketing*

-au fost aplicate 12 chestionare; se constată o scădere a mediilor la răspunsuri și o scădere a calificativului final de la 3,49 la 2,70 (de la BINE la SATISFĂCĂTOR):

| Întrebare | Med | Interpretare rezultat |
|--|------------------------------|--|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3,00 (3,85) | Unele cursuri se desfășoară sub formă de prelegeri, altele sunt interactive. În general, la cursuri sunt prezentate lucruri interesante, dar într-un mod neatractiv. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 2,64 (3,76) | Atât la cursuri, cât și la seminarii/ laboratoare se fac aplicații practice în care se utilizează cunoștințele teoretice transmise studenților la cursuri. Există câteva cursuri la care li se propun studenților teme de cercetare interesante. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 2,67 (3,41) | Numărul cursurilor opționale și al celor facultative este redus. Studenților li se cere să propună cursuri opționale și/sau facultative care să fie incluse în planul de învățământ al facultății și uneori se ține seama de propunerile lor. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/ laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 2,75 (3,49) | Facultatea dispune de laboratoare dotate cu mijloace audio-vizuale moderne, în stare de funcționare. Studenții au acces la calculatoare, conform unui orar afișat, dar acestea nu sunt conectate la Internet și nu au imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2,00 (3,29) | Universitatea le asigură studenților accesul la baze sportive de bună calitate, pe baza unui abonament, dar prețul acestuia este destul de ridicat. Timpul în care studenții au acces la aceste baze sportive este redus. |
| 6. Existența suportului de curs | 3,00 (3,81) | Suporturi de curs există doar la puține discipline. Studenților li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,27 (3,52) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 2,27 (3,11) | În fiecare număr al revistei studenților facultății există câte un interviu cu un absolvent al acestei facultăți. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 2,73 (3,18) | Periodic au loc acțiuni comune ale studenților facultății cu studenți din alte instituții de învățământ superior. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,67 (3,96) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,08 (3,81) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informații necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 2,27 (3,43) | Aparatele existente în laboratoare, deși mai vechi, funcționează bine. Mobilierul din sălile de clasă este în stare bună, deși nu este nou, dar aspectul său este neatractiv. Sălile de clasă au table mari, dar sursa de apă pentru spălarea buretelui nu este situată în imediata apropiere a sălilor și, din acest motiv, tablele sunt permanent murdare. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 1,83 (2,62) | Universitatea nu dispune de un bar, dar au fost instalate automate de cafea. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 2,08 (3,35) | Studenții au acces în sălile de laborator ale facultății chiar și în afara activităților de laborator, conform unui orar afișat, dar numai de câteva ori pe săptămână și puține ore. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,17 (3,74) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | 2,70 (3,49) | SATISFĂCĂTOR (față de anul anterior - BINE) |

Mediile generale pe specializări/facultăți sunt:

| Într. | Info-FCIA | Design-FD | Drept-FDAP | CRP-FJ | J-FJ | LMA-FLMA | Psiho-FP | CIG-FSE | EAI-FSE | MK-FSE |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 4,17 | 4,61 | 3,67 | 3,20 | 3,00 | 3,64 | 4,02 | 3,71 | 3,40 | 3,00 |
| 2 | 4,03 | 4,07 | 3,21 | 2,39 | 2,43 | 3,38 | 3,60 | 3,35 | 3,24 | 2,64 |
| 3 | 4,07 | 4,40 | 3,14 | 2,80 | 2,66 | 3,21 | 3,54 | 3,23 | 3,29 | 2,67 |
| 4 | 4,28 | 4,31 | 3,32 | 2,52 | 2,67 | 3,31 | 3,24 | 3,57 | 3,31 | 2,75 |
| 5 | 3,69 | 4,39 | 3,07 | 1,93 | 2,35 | 3,50 | 2,87 | 2,87 | 2,73 | 2,00 |
| 6 | 4,30 | 4,26 | 3,34 | 2,70 | 2,67 | 3,00 | 3,91 | 4,02 | 3,41 | 3,00 |
| 7 | 3,91 | 4,72 | 3,41 | 3,44 | 3,48 | 3,53 | 3,75 | 3,83 | 3,42 | 3,27 |
| 8 | 3,84 | 4,70 | 3,06 | 3,05 | 3,11 | 3,47 | 3,38 | 2,94 | 2,87 | 2,27 |
| 9 | 3,61 | 3,98 | 3,29 | 3,25 | 3,35 | 3,31 | 3,39 | 3,10 | 3,11 | 2,73 |
| 10 | 4,24 | 4,44 | 3,83 | 3,21 | 3,63 | 4,00 | 3,85 | 4,22 | 3,54 | 3,67 |
| 11 | 3,75 | 4,19 | 3,45 | 2,79 | 3,18 | 3,29 | 4,32 | 3,88 | 3,59 | 3,08 |
| 12 | 4,04 | 4,04 | 3,16 | 2,20 | 2,44 | 3,29 | 2,92 | 3,15 | 3,31 | 2,27 |
| 13 | 2,99 | 3,90 | 2,50 | 2,10 | 2,07 | 3,53 | 3,12 | 2,35 | 2,64 | 1,83 |
| 14 | 4,29 | 4,08 | 3,38 | 2,36 | 2,48 | 3,43 | 3,05 | 2,97 | 3,06 | 2,08 |
| 15 | 4,38 | 4,62 | 3,90 | 3,51 | 3,81 | 3,40 | 3,86 | 3,76 | 3,41 | 3,17 |
| Media | 3,97 | 4,31 | 3,32 | 2,76 | 2,89 | 3,42 | 3,52 | 3,40 | 3,22 | 2,70 |

Centralizând (între paranteze sunt mediile obținute în anul anterior) iar pentru anul curent rezultatele sunt prezentate separat pe programe de studii:

| Info | Design | Drept | CRP | Jurna | LMA | Psiho | CIG | EAI | MK | MEDIE |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 3,97 (3,92) | 4,31 (4,23) | 3,32 (3,76) | 2,76 (2,98) | 2,89 (2,98) | 3,42 (3,15) | 3,52 (3,24) | 3,40 (3,94) | 3,22 (3,53) | 2,70 (3,49) | 3,35 (3,53) |

de unde se observă un minim la MK (2,70), un maxim la FD (4,31) și o medie de 3,35 în scădere cu 0,18 față de cea obținută la evaluarea din anul anterior ceea ce arată scăderea ușoară a încrederii studenților în programele de studii de licență oferite de universitate.

Interpretarea mediei generale (între paranteze sunt mediile obținute în anul anterior), pentru fiecare criteriu în parte, este următoarea:

| Criteriu | Medie | Interpretare rezultat |
|--|----------------|---|
| 1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității) | 3,64 (3,94) | Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere. |
| 2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice) | 3,23 (3,49) | În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/ laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate. |
| 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți) | 3,30 (3,50) | Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții. |
| 4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării | 3,33 (3,40) | Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă. |
| 5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive | 2,94 (3,16) | Universitatea le asigură studenților accesul, pe baza unui abonament ieftin, la baze sportive de bună calitate, conform unui orar prestabilit. |
| 6. Existența suportului de curs | 3,46 (3,71) | Suporturi de curs există doar la puține discipline. Studenților li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene. |
| 7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă | 3,68 (3,69) | În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene. |

| Criteriu | Medie | Interpretare rezultat |
|--|------------------------------|--|
| 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății | 3,27 (3,37) | Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate. |
| 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional | 3,31 (3,40) | Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice. |
| 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale) | 3,86 (4,10) | Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani. |
| 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții | 3,55 (3,75) | Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul. |
| 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învăț-mânt și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector) | 3,08 (3,25) | Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute. |
| 13. Existența unor spații de recreere (club, bar) | 2,70 (2,81) | În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți. |
| 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar | 3,12 (3,32) | Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate. |
| 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu | 3,78 (4,05) | Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări. |
| MEDIE | 3,35 (3,53) | BINE (față de BINE anul anterior) |

Din totalul de 10 specializări,
-5 specializări sunt sub medie (MK=2,70=SATISFĂCĂTOR, CRP=2,76=SATISFĂCĂTOR, Jurna=2,76=SATISFĂCĂTOR, EAI=3,22=BINE, Drept=3,32=BINE),
-5 specializări sunt peste medie (CIG=3,40=BINE, LMA=3,42=BINE, Psiho=3,52=BINE, Info=3,97=BINE, Design=4,31=FOARTE BINE);
-doar una din specializări a obținut calificativ FOARTE BINE (Design);
-trei din specializări au calificativ de SATISFĂCĂTOR (MK, CRP, Jurna);
-se observă o creștere ușoară a încrederii studenților la Psiho (+0,28), LMA (+0,27);
-se observă o scădere ușoară a încrederii studenților la CRP (-0,22), EAI (-0,31);
-se observă o scădere puternică a încrederii studenților la MK (-0,77), CIG (-0,54), Drept (-0,44).

În concluzie, corespunzător punctajului de 3,35, se poate aprecia încrederea studenților în programele de studii universitare de licență oferite de universitate cu calificativul de BINE.

ÎNTOCMIT,
VICEPREȘEDINTELE COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE
A CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA „TIBISCUS”

Conf.dr. Tiberiu Marius Karmyanszky