

**VĂZUT,**  
**RECTORUL UNIVERSITĂȚII**  
**„TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA,**  
*Conf.univ.dr. Corina Mușuroi*

**RAPORT**  
**asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice**  
**și a ofertei educaționale în anul universitar 2015/2016**  
**pentru programele de studii universitare de licență**  
**- învățământ cu frecvență redusă -**

Urmare a aprobării *Calendarului evaluării și asigurării calității în Universitatea „Tibiscus” din Timișoara pe anul 2016* nr. 65/2/04.02.2016, în decursul semestrului II al anului universitar 2015/2016 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității, folosind aplicația informatică disponibilă pe portalul <http://studenti.tibiscus.ro>.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Științe Economice**

Pentru programul de studii universitare de licență în specializarea CIG - ÎFR:

-au fost evaluate 9 cadre didactice

-au fost aplicate între 15 și 44 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,64 și 4,41 cu media 4,00<sup>1</sup>

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,74 și 4,57 cu media 4,17

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,52 și 4,49 cu media 4,05

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,75 și 4,53 cu media 4,09

-se poate aprecia un punctaj general de 4,09 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 3,99 (BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic, Nume și prenume	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.		15	4,09	4,18	4,15	4,16	4,15
2.		18	3,70	3,74	3,52	3,76	3,69
3.		25	4,13	4,33	4,25	4,27	4,26
4.		30	3,64	3,76	3,75	3,75	3,73
5.		30	4,41	4,57	4,49	4,53	4,51
6.		33	3,82	3,97	3,79	3,87	3,88
7.		41	3,88	4,04	3,85	3,95	3,94
8.		43	4,17	4,48	4,24	4,19	4,30
9.		44	4,13	4,46	4,38	4,35	4,35

• **Colectivul de Discipline Transversale:**

-au fost evaluate 2 cadre didactice

-au fost aplicate 18-25 chestionare pentru fiecare chestionat

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,70 și 4,13

<sup>1</sup> a fost menținută grila de interpretare: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,74 și 4,33

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,52 și 4,25

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,76 și 4,27

Nr. crt.	Titlu didactic, Nume și prenume	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.		18	3,70	3,74	3,52	3,76	3,69
2.		25	4,13	4,33	4,25	4,27	4,26

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Științe Economice:**

Programul de studii universitare de licență în specializarea *Contabilitate și Informatică de Gestione – ÎFR*. Au fost aplicate 58 chestionare/an de studiu; se constată o creștere a mediilor față de anul anterior și o scădere sensibilă a mediei finale de la 4,13 (FOARTE BINE) la 3,74 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,84 (4,24) <sup>2</sup>	4,29 (4,41)	3,96 (4,32)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,46 (3,57)	3,81 (4,32)	3,71 (4,10)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	2,93 (3,06)	4,08 (4,50)	3,58 (3,97)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,60 (3,69)	4,10 (4,55)	3,87 (4,25)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	2,79 (2,93)	4,00 (4,50)	3,60 (4,00)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,73 (3,81)	4,21 (4,77)	4,07 (4,43)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,00 (4,07)	4,18 (4,60)	4,06 (4,45)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,00 (3,13)	3,73 (4,33)	3,51 (3,90)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,27 (3,38)	3,96 (4,48)	3,75 (4,16)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.

<sup>2</sup> Între paranteze – rezultatul evaluării 2014/2015

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,06 (4,19)	4,42 (4,68)	4,16 (4,49)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,42 (3,69)	3,76 (4,17)	3,64 (4,03)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,13 (3,25)	3,75 (4,32)	3,54 (3,93)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,27 (2,44)	3,55 (4,24)	3,17 (3,62)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,13 (3,25)	3,92 (4,41)	3,62 (4,02)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,75 (4,00)	4,09 (4,52)	3,87 (4,26)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
<b>MEDIE</b>	-	-	<b>3,74 (4,13)</b>	<b>BINE</b> (față de anul anterior – FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu la specializarea CIG-IFR este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	3,92	4,29	3,84	<b>4,01</b>
2	3,75	3,46	3,81	<b>3,67</b>
3	4,08	2,93	3,70	<b>3,57</b>
4	4,10	3,60	3,93	<b>3,88</b>
5	4,00	2,79	3,84	<b>3,54</b>
6	4,17	3,73	4,21	<b>4,04</b>
7	4,18	4,00	4,04	<b>4,07</b>
8	3,73	3,00	3,68	<b>3,47</b>

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
9	3,90	3,27	3,96	<b>3,71</b>
10	4,42	4,13	4,06	<b>4,20</b>
11	3,42	3,60	3,76	<b>3,59</b>
12	3,75	3,13	3,66	<b>3,51</b>
13	3,55	2,27	3,52	<b>3,11</b>
14	3,92	3,13	3,75	<b>3,60</b>
15	4,09	3,93	3,75	<b>3,92</b>
<b>Medie:</b>	<b>3,93</b>	<b>3,42</b>	<b>3,83</b>	<b>3,74</b>

de unde se observă un minim la anul II (3,42), un maxim la anul I (3,93) și o medie de 3,74 sensibil mai mică decât cea obținută la evaluarea din anul anterior ceea ce arată o scădere a încrederii studenților în programul de studii.

Se observă că:

-studenții au răspuns FOARTE BINE la criteriile 1 (aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice), 6 (suportul de curs), 7 (biblioteca), 10 (competența profesională a cadrelor didactice);

-studenții au răspuns BINE la criteriile 2 (aplicarea practică a cunoștințelor), 3 (posibilitatea de a alege), 4 (dotarea cu mijloace moderne), 5 (accesul la baze sportive), 8 (comunicarea continuă cu absolvenții), 9 (parteneriatele), 11 (personalul auxiliar), 12 (dotarea spațiilor), 13 (spațiile de recreere), 14 (accesul la baza materială), 15 (orarul).

În concluzie, corespunzător punctajului de **3,74**, se poate aprecia încrederea studenților în programul de studii universitare la forma de învățământ cu frecvență redusă, cu calificativul **BINE**.

**PREȘEDINTELE  
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII  
ÎN UNIVERSITATEA „TIBISCUS”**

Conf.univ.dr. *Tiberiu Marius Karnyanszky*

Comisia pentru  
evaluarea  
și asigurarea  
calității

