



RAPORT
asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice
și a ofertei educaționale în anul universitar 2012/2013
pentru programele de studii universitare de licență
- învățământ cu frecvență -

Urmare a deciziei Senatului Universității "Tibiscus" nr. 235/10/26.03.2013, privind organizarea și desfășurarea evaluării interne a calității în facultățile universității pentru anul universitar 2012/2013, în decursul semestrului II al anului universitar 2012/2013 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității, folosind aplicația informatică disponibilă pe portalul <http://studenti.tibiscus.ro>.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată:**

- au fost evaluate 13 cadrele didactice titulare
- au fost aplicate 47-105 chestionare pentru fiecare chestionat
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,53 și 4,36 (medie 4,07)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,77 și 4,57 (medie 4,20)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,53 și 4,52 (medie 4,16)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,82 și 4,51 (medie 4,18)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,16 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4,07 (FOARTE BINE¹) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			94	3,98	4,11	4,05	3,99	4,04
2.			101	3,86	4,07	4,16	4,11	4,06
3.			74	4,25	4,35	4,36	4,32	4,32
4.			58	4,25	4,57	4,52	4,45	4,47
5.			86	3,53	3,77	3,70	3,82	3,71
6.			94	4,36	4,56	4,49	4,51	4,49
7.			105	4,18	4,23	4,23	4,19	4,21
8.			91	3,79	3,79	3,53	3,88	3,75
9.			47	4,19	4,20	4,20	4,19	4,20
10.			92	4,11	4,11	4,08	4,13	4,11
11.			97	4,09	4,14	4,16	4,12	4,13
12.			66	4,08	4,27	4,12	4,20	4,18
13.			68	4,21	4,48	4,45	4,47	4,42

¹ a fost menținută grila de interpretare: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

• **Facultatea de Design**

- au fost evaluate 12 cadre didactice titulare; au fost aplicate între 9 și 52 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,34 și 4,31 (medie 3,92)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,61 și 4,38 (medie 4,06)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,60 și 4,28 (medie 4,00)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,55 și 4,33 (medie 3,99)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,00 (FOARTE BINE) în scădere față de 4,17 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			38	3,73	4,13	3,94	4,05	3,98
2.			23	3,77	3,78	3,79	3,69	3,76
3.			25	3,53	3,83	3,81	3,72	3,74
4.			9	4,29	4,38	4,26	4,33	4,32
5.			25	3,34	3,61	3,60	3,55	3,54
6.			52	4,20	4,25	4,28	4,16	4,23
7.			37	4,15	4,14	4,15	4,18	4,16
8.			37	4,05	4,27	4,06	4,05	4,13
9.			20	4,19	4,17	4,13	4,20	4,17
10.			38	4,31	4,21	4,26	4,25	4,25
11.			26	3,75	4,02	4,03	3,95	3,95
12.			43	3,72	3,88	3,69	3,73	3,77

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică**

- au fost evaluate 16 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 47 și 149 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,77 și 4,62 (medie 4,12)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,77 și 4,55 (medie 4,18)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,54 și 4,59 (medie 4,18)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,64 și 4,60 (medie 4,15)
- se poate aprecia un punctaj general de 4,16 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4,14 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			114	4,22	4,27	4,40	4,23	4,28
2.			149	4,62	4,55	4,59	4,60	4,59
3.			94	4,02	3,77	3,93	4,01	3,91
4.			112	3,90	3,93	3,92	3,95	3,92
5.			81	4,21	4,38	4,40	4,27	4,32
6.			67	4,50	4,36	4,46	4,44	4,43
7.			92	3,91	4,05	4,02	4,05	4,01
8.			128	4,36	4,45	4,38	4,36	4,39
9.			47	3,92	4,35	4,21	4,08	4,17
10.			75	3,81	3,83	3,54	3,87	3,77
11.			91	3,77	3,98	3,92	3,64	3,85
12.			83	3,82	4,08	4,07	3,95	3,99
13.			71	4,05	3,87	3,97	3,95	3,95
14.			99	4,47	4,53	4,50	4,49	4,50
15.			132	4,58	4,38	4,54	4,45	4,47
16.			118	3,79	4,07	4,08	4,00	4,00

• **Facultatea de Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Jurnalism*

- au fost evaluate 13 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 7 și 33 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,80 și 4,46 (medie 3,87)

- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,09 și 4,48 (medie 3,98)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,87 și 4,43 (medie 3,93)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 2,94 și 4,41 (medie 3,92)
- se poate aprecia un punctaj general de 3,93 (BINE) în scădere ușoară față de 3,99 (BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu Didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.			23	4,20	4,17	4,14	4,11	4,16
2.			14	3,94	3,93	3,84	3,68	3,85
3.			33	3,95	3,89	3,94	3,89	3,91
4.			25	2,80	3,09	2,87	2,94	2,95
5.			27	3,63	3,94	3,88	3,81	3,83
6.			16	3,65	3,79	3,71	3,66	3,71
7.			7	3,94	3,92	3,91	3,96	3,93
8.			26	4,18	4,48	4,39	4,41	4,38
9.			9	3,80	4,13	3,91	4,07	4,00
10.			30	4,46	4,33	4,43	4,36	4,38
11.			16	4,07	4,12	4,15	4,13	4,12
12.			15	3,87	3,89	3,92	3,93	3,90
13.			20	3,77	3,99	4,03	3,97	3,95

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Comunicare și Relații Publice*

- au fost evaluate 13 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 7 și 19 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,34 și 4,21 (medie 3,84)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,44 și 4,32 (medie 3,95)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,38 și 4,22 (medie 3,93)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,40 și 4,14 (medie 3,90)
- se poate aprecia un punctaj general de 3,91 (BINE) în scădere ușoară față de 4,01 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.			13	4,15	4,02	4,09	4,05	4,07
2.			13	4,17	4,32	4,22	4,11	4,22
3.			19	3,85	3,82	3,87	3,85	3,84
4.			16	3,40	3,69	3,63	3,61	3,60
5.			7	3,73	3,98	3,87	3,95	3,89
6.			14	4,21	4,22	4,20	4,14	4,19
7.			17	3,68	3,98	3,84	3,90	3,87
8.			14	3,40	3,44	3,38	3,40	3,41
9.			15	3,34	3,85	3,66	3,72	3,67
10.			17	4,18	4,07	4,19	4,12	4,13
11.			9	3,83	3,92	3,96	3,93	3,91
12.			10	4,04	3,96	4,13	3,98	4,02
13.			15	3,88	4,03	4,07	4,02	4,01

• **Facultatea de Psihologie**

- au fost evaluate 14 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 47 și 116 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,86 și 4,46 (medie 3,90)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,17 și 4,46 (medie 3,96)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,87 și 4,50 (medie 3,95)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,36 și 4,46 (medie 4,03)
- se poate aprecia un punctaj general de 3,96 (BINE) în scădere nesemnificativă față de 3,97 (BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			87	4,33	4,20	4,24	4,17	4,23
2.			47	3,31	3,17	2,87	3,60	3,23
3.			106	3,77	3,93	3,90	4,08	3,92
4.			103	4,46	4,36	4,50	4,43	4,43
5.			56	3,62	3,94	3,83	3,79	3,81
6.			81	3,84	4,04	4,08	4,05	4,01
7.			116	4,22	4,22	4,31	4,27	4,25
8.			73	4,28	4,46	4,38	4,38	4,38
9.			62	3,74	3,65	3,68	3,84	3,72
10.			50	4,38	4,37	4,36	4,46	4,39
11.			52	2,86	3,24	3,12	3,36	3,16
12.			58	3,87	3,86	3,93	3,85	3,87
13.			48	3,91	4,07	4,01	4,11	4,03
14.			58	3,97	3,93	4,03	4,01	3,98

• **Facultatea de Științe Economice**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *CIG*:

-au fost evaluate 19 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 9 și 50 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,29 și 4,54 (medie 3,92)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,33 și 4,50 (medie 4,01)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,11 și 4,50 (medie 3,93)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,25 și 4,57 (medie 3,96)

-se poate aprecia un punctaj general de 3,96 (BINE) în scădere față de 4,09 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			48	3,74	3,77	3,75	3,68	3,74
2.			24	4,23	4,45	4,48	4,44	4,41
3.			22	3,29	3,38	3,37	3,34	3,35
4.			9	3,77	4,06	3,76	4,01	3,92
5.			36	4,13	4,32	4,24	4,16	4,23
6.			50	4,28	4,35	4,29	4,19	4,29
7.			14	4,27	4,24	4,18	4,14	4,21
8.			33	4,01	4,24	4,12	4,21	4,16
9.			24	3,30	3,42	3,42	3,38	3,39
10.			25	3,42	3,55	3,50	3,45	3,49
11.			13	4,38	4,25	4,32	4,21	4,28
12.			11	3,60	3,68	3,31	3,72	3,59
13.			14	3,98	4,26	4,14	3,98	4,11
14.			24	4,35	4,24	4,27	4,36	4,29
15.			29	4,22	4,35	4,27	4,18	4,27
16.			29	3,29	3,33	3,11	3,25	3,26
17.			46	3,68	3,86	3,59	3,80	3,75
18.			30	4,06	4,00	4,06	4,15	4,06
19.			26	4,54	4,50	4,50	4,57	4,52

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *EAI*:

-au fost evaluate 24 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 11 și 72 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,17 și 4,64 (medie 4,06)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,15 și 4,71 (medie 4,19)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,20 și 4,68 (medie 4,11)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,21 și 4,65 (medie 4,10)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,12 (FOARTE BINE) în scădere față de 4,26 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			14	4,35	4,52	4,42	4,32	4,42
2.			25	4,63	4,71	4,68	4,56	4,65
3.			23	4,14	4,30	4,22	4,17	4,22
4.			23	3,30	3,40	3,38	3,32	3,36
5.			13	3,56	3,67	3,35	3,62	3,56
6.			26	3,87	4,04	3,94	3,96	3,96
7.			30	4,12	4,24	4,20	4,18	4,19
8.			45	4,47	4,49	4,42	4,38	4,44
9.			50	4,29	4,39	4,29	4,32	4,33
10.			44	4,30	4,40	4,33	4,29	4,34
11.			32	4,02	4,23	4,24	4,16	4,17
12.			47	4,29	4,45	4,40	4,39	4,39
13.			54	3,96	4,13	4,05	4,02	4,05
14.			45	4,23	4,36	4,28	4,21	4,28
15.			47	4,57	4,52	4,58	4,45	4,53
16.			26	3,61	3,88	3,76	3,78	3,77
17.			13	3,65	3,90	3,56	3,75	3,74
18.			26	3,77	4,03	3,92	3,94	3,93
19.			35	4,29	4,34	4,38	4,34	4,34
20.			15	4,13	4,29	4,18	4,07	4,18
21.			11	3,17	3,15	3,20	3,21	3,18
22.			16	3,74	3,94	3,68	3,88	3,83
23.			34	4,35	4,55	4,53	4,55	4,50
24.			72	4,64	4,61	4,63	4,65	4,63

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată:**

-au fost aplicate 108 chestionare; se constată o fluctuație a tuturor mediilor în jurul valorilor din anul anterior precum și o creștere a calificativului final – 4,20 (FOARTE BINE) față de 4,15 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,13 (4,28) ²	4,57 (4,40)	4,31 (4,33)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,19 (4,12)	4,30 (4,24)	4,24 (4,17)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,25 (4,24)	4,41 (4,56)	4,31 (4,41)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.

² Între paranteze – rezultatul evaluării 2011/2012

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,38 (4,46)	4,60 (4,75)	4,45 (4,59)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,71 (3,67)	4,20 (4,20)	3,92 (3,97)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	4,37 (4,25)	4,70 (4,50)	4,50 (4,42)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,93 (3,92)	4,21 (4,21)	4,11 (4,01)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,90 (3,84)	4,10 (4,13)	4,04 (3,99)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,77 (3,58)	4,07 (3,92)	3,92 (3,79)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,38 (4,32)	4,53 (4,48)	4,46 (4,41)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,93 (3,72)	4,27 (4,15)	4,06 (3,91)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliu, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,03 (4,08)	4,46 (4,38)	4,29 (4,25)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,23 (3,04)	3,40 (3,28)	3,35 (3,19)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,37 (4,35)	4,54 (4,48)	4,48 (4,43)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,43 (4,20)	4,67 (4,56)	4,59 (4,37)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,21 (4,15)	FOARTE BINE Față de (BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	4,13	4,57	4,27	4,32
2	4,27	4,30	4,19	4,25
3	4,30	4,41	4,25	4,32

4	4,43	4,60	4,38	4,47
5	3,97	4,20	3,71	3,96
6	4,37	4,70	4,46	4,51
7	4,13	3,93	4,21	4,09
8	3,90	4,10	4,08	4,03
9	4,00	4,07	3,77	3,95
10	4,53	4,53	4,38	4,48
11	4,27	3,93	4,02	4,07
12	4,27	4,03	4,46	4,25
13	3,40	3,23	3,40	3,34
14	4,37	4,50	4,54	4,47
15	4,43	4,63	4,67	4,58
Medie:	4,18	4,25	4,18	4,21

• **Facultatea de Design:**

-au fost aplicate 46 chestionare; se constată o creștere a mării majorității a mediilor și o creștere a calificativului final – 4,58 (FOARTE BINE) față de 4,44 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,57 (4,52)	5,00 (4,94)	4,82 (4,74)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,33 (4,23)	4,53 (4,29)	4,43 (4,26)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,57 (4,37)	4,69 (4,57)	4,63 (4,46)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,50 (4,32)	4,69 (4,67)	4,59 (4,47)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,43 (4,33)	4,77 (4,65)	4,63 (4,51)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,36 (4,29)	4,77 (4,57)	4,61 (4,39)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,62 (4,55)	4,93 (5,00)	4,83 (4,85)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,40 (4,59)	4,94 (4,90)	4,76 (4,81)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,13 (3,59)	4,36 (4,37)	4,24 (4,16)	Studentii facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,54 (4,33)	4,79 (4,67)	4,63 (4,49)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,36 (4,26)	4,86 (4,70)	4,59 (4,41)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,15 (3,76)	4,62 (4,32)	4,37 (4,06)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,21 (3,85)	4,69 (4,47)	4,50 (4,06)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,00 (3,79)	4,71 (4,76)	4,37 (4,10)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,23 (4,37)	4,93 (4,97)	4,66 (4,78)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,58 4,44	FOARTE BINE (față de anul anterior: FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	5,00	4,57	4,88	4,82
2	4,33	4,43	4,53	4,43
3	4,69	4,64	4,57	4,64
4	4,69	4,57	4,50	4,59
5	4,69	4,77	4,43	4,63
6	4,71	4,77	4,36	4,61
7	4,92	4,62	4,93	4,82
8	4,93	4,40	4,94	4,76
9	4,13	4,36	4,25	4,25
10	4,54	4,79	4,56	4,63
11	4,54	4,86	4,36	4,58
12	4,62	4,15	4,33	4,37
13	4,69	4,62	4,21	4,51
14	4,46	4,71	4,00	4,39
15	4,79	4,23	4,93	4,65
Medie:	4,65	4,57	4,52	4,58

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică:**

-au fost aplicate 270 chestionare; se constată o creștere ușoară a mediilor față de anul anterior (cu două mici excepții) și a calificativului final de la 3,37 (BINE) la 3,48 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,57 (3,46)	3,97 (3,94)	3,80 (3,75)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,04 (2,91)	3,88 (3,84)	3,43 (3,30)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,13 (3,13)	3,53 (3,24)	3,34 (3,20)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,28 (3,15)	3,78 (3,72)	3,47 (3,34)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	2,90 (2,78)	3,70 (3,56)	3,25 (3,10)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,00 (3,03)	3,78 (3,64)	3,49 (3,40)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,33 (3,23)	3,88 (3,90)	3,51 (3,53)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	2,93 (2,60)	3,37 (3,39)	3,24 (3,09)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,23 (3,13)	3,72 (3,89)	3,41 (3,40)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,66 (3,44)	4,27 (4,17)	3,96 (3,78)	Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,37 (3,15)	4,20 (4,06)	3,62 (3,51)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	2,92 (2,83)	3,60 (3,61)	3,36 (3,18)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,58 (2,36)	3,09 (2,78)	2,75 (2,51)	În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,30 (3,17)	3,78 (3,74)	3,49 (3,50)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,86 (3,92)	4,34 (4,07)	4,02 (4,00)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,48 (3,37)	BINE (față de anul anterior: BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Medie
1	3,97	3,92	3,57	3,77	3,81
2	3,88	3,42	3,04	3,41	3,44

3	3,38	3,53	3,37	3,13	3,35
4	3,78	3,47	3,36	3,28	3,47
5	3,70	3,38	3,07	2,90	3,26
6	3,72	3,78	3,51	3,00	3,51
7	3,42	3,88	3,33	3,44	3,52
8	3,31	3,36	2,93	3,37	3,24
9	3,28	3,40	3,72	3,23	3,41
10	3,94	4,27	3,66	4,00	3,97
11	3,61	4,20	3,37	3,37	3,64
12	3,58	2,92	3,28	3,60	3,34
13	3,09	2,58	2,65	2,68	2,75
14	3,32	3,58	3,78	3,30	3,49
15	3,86	4,34	4,02	3,91	4,03
Medie:	3,59	3,60	3,38	3,36	3,48

• **Facultatea de Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne:**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Jurnalism*

-au fost aplicate 27 chestionare; se constată o fluctuație a răspunsurilor, uneori importantă, în jurul valorilor de anul anterior și o creștere a calificativului final, la 3,70 (BINE) de la 3,52 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,70 (2,17)	4,20 (4,00)	3,89 (3,19)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	2,71 (3,40)	3,50 (3,67)	3,26 (3,48)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	2,71 (3,00)	4,20 (3,80)	3,70 (3,52)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	2,67 (2,50)	4,50 (4,00)	3,81 (3,11)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,40 (2,20)	4,50 (4,00)	3,96 (3,00)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	2,33 (3,00)	3,89 (3,80)	3,33 (3,37)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,80 (3,00)	4,00 (3,90)	3,88 (3,55)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	2,83 (2,50)	4,20 (4,10)	3,85 (3,43)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,00 (3,25)	4,10 (4,60)	3,76 (4,25)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,14 (4,33)	4,30 (4,80)	3,89 (4,62)	Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,00 (3,80)	4,33 (4,80)	3,77 (4,47)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,70 (2,60)	4,50 (4,00)	3,88 (3,43)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,67 (2,17)	3,86 (4,25)	3,77 (2,65)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	2,43 (2,40)	4,13 (2,67)	3,36 (2,48)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,83 (3,50)	4,33 (4,60)	4,04 (4,21)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,70 (3,52)	BINE (față de anul anterior: BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	4,20	3,70	3,71	3,87
2	3,40	3,50	2,71	3,20
3	4,20	3,90	2,71	3,60
4	4,50	3,80	2,67	3,66
5	3,40	4,25	4,50	4,05
6	3,44	3,89	2,33	3,22
7	3,80	4,00	3,83	3,88
8	4,20	4,10	2,83	3,71
9	4,10	3,89	3,00	3,66
10	4,00	4,30	3,14	3,81
11	3,80	4,33	3,00	3,71
12	3,70	3,70	4,50	3,97
13	3,80	3,67	3,86	3,77
14	3,40	4,13	2,43	3,32
15	3,89	4,33	3,83	4,02
Medie:	3,86	3,97	3,27	3,70

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Comunicare și Relații Publice*

-au fost aplicate 23 chestionare; se constată în general o creștere a mediilor față de valorile de anul anterior și o creștere a calificativului final, de la 3,42 (BINE) la 3,66 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,60 (3,00)	3,63 (3,83)	3,61 (3,39)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,57 (2,83)	4,38 (4,17)	3,86 (3,28)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,63 (3,29)	3,77 (3,43)	3,71 (3,35)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,07 (2,40)	3,50 (3,67)	3,22 (3,22)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	2,71 (3,67)	3,75 (3,71)	3,09 (3,05)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,53 (2,67)	4,13 (4,17)	3,74 (3,41)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,88 (3,33)	4,07 (3,8)	4,00 (3,55)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,40 (3,17)	4,57 (4,17)	3,77 (3,61)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,60 (3,00)	4,13 (3,86)	3,78 (3,50)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenții din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,75 (3,00)	3,87 (4,00)	3,83 (3,68)	Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,50 (2,80)	4,13 (4,60)	3,73 (3,47)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliu, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	2,79 (2,83)	3,88 (3,57)	3,18 (3,20)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,00 (3,17)	3,75 (3,43)	3,26 (3,33)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,38 (2,80)	3,50 (3,86)	3,42 (3,35)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,57 (3,50)	3,86 (4,14)	3,76 (3,89)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	3,66 (3,42)	BINE față de (BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	0,00	3,63	3,60	3,61
2	0,00	4,38	3,57	3,97
3	0,00	3,63	3,77	3,70
4	0,00	3,50	3,07	3,28
5	0,00	3,75	2,71	3,23
6	0,00	4,13	3,53	3,83
7	0,00	3,88	4,07	3,97
8	0,00	4,57	3,40	3,99
9	0,00	4,13	3,60	3,86
10	0,00	3,75	3,87	3,81
11	0,00	4,13	3,50	3,81

12	0,00	3,88	2,79	3,33
13	0,00	3,75	3,00	3,38
14	0,00	3,50	3,38	3,44
15	0,00	3,57	3,86	3,71
Medie:	0,00	3,88	3,45	3,66

• **Facultatea de Psihologie:**

Programul de studii universitare de licență în specializarea *Psihologie*:

-au fost aplicate 91 chestionare; se constată o modificare minoră a mediilor față de anul anterior și o constanță a calificativului final de la 3,83 la 3,82, rămânând la calificativul de BINE:

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,19 (4,17)	4,23 (4,42)	4,21 (4,32)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,59 (3,65)	4,00 (3,96)	3,84 (3,80)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,63 (3,63)	4,00 (3,95)	3,79 (3,81)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,27 (3,55)	3,79 (3,87)	3,51 (3,69)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,20 (3,08)	3,53 (3,61)	3,37 (3,29)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,83 (3,88)	4,58 (4,64)	4,15 (4,14)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,82 (3,87)	4,06 (4,13)	3,94 (4,00)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,59 (3,61)	3,85 (3,86)	3,74 (3,76)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,33 (3,09)	3,97 (3,71)	3,68 (3,39)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenții din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,96 (3,96)	4,26 (4,13)	4,09 (4,06)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,39 (4,48)	4,53 (4,74)	4,48 (4,62)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliere, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,38 (3,13)	3,41 (3,38)	3,39 (3,24)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,47 (3,18)	3,54 (3,55)	3,51 (3,38)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,36 (3,29)	3,53 (3,61)	3,44 (3,44)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,07 (4,04)	4,12 (4,27)	4,10 (4,14)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,82 (3,83)	BINE (față de BINE anul anterior)

Rezultatele evaluării încrederii studenților în programul de studiu sunt:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	4,21	4,19	4,23	4,21
2	4,00	3,59	3,90	3,83
3	3,76	4,00	3,63	3,80
4	3,79	3,44	3,27	3,50
5	3,53	3,36	3,20	3,36
6	4,09	4,58	3,83	4,17
7	4,06	3,92	3,82	3,94
8	3,78	3,85	3,59	3,74
9	3,97	3,72	3,33	3,67
10	4,06	4,26	3,96	4,09
11	4,53	4,52	4,39	4,48
12	3,39	3,41	3,38	3,39
13	3,47	3,54	3,54	3,51
14	3,53	3,40	3,36	3,43
15	4,12	4,12	4,07	4,10
Medie:	3,89	3,86	3,70	3,82

• Facultatea de Științe Economice:

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Economie și Afaceri Internaționale*

-au fost aplicate 34 chestionare; se constată o scădere a mediilor la toate întrebările (cu o excepție) și o scădere a mediei finale la 3,85 (BINE) de la 4,19 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,73 (3,89)	4,00 (4,44)	3,90 (4,15)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,50 (4,38)	3,64 (4,47)	3,59 (4,42)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,71 (4,13)	4,17 (4,28)	3,96 (4,21)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,75 (4,07)	4,09 (4,29)	3,98 (4,19)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,19 (3,93)	4,04 (4,61)	3,71 (4,30)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
6. Existența suportului de curs	3,93 (4,17)	4,00 (4,40)	3,96 (4,27)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,69 (4,19)	4,21 (4,22)	3,96 (4,21)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolenții facultății	3,19 (4,06)	4,00 (4,27)	3,67 (4,16)	Absolenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,29 (4,06)	4,04 (4,18)	3,77 (4,12)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenții din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,00 (3,88)	4,09 (4,39)	4,06 (4,15)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,61 (4,06)	4,13 (4,39)	3,84 (4,24)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,73 (3,69)	3,93 (4,33)	3,82 (4,03)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,40 (4,06)	3,91 (4,28)	3,69 (4,18)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,57 (4,17)	4,00 (4,67)	3,71 (4,39)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,79 (3,78)	4,50 (4,00)	4,13 (3,88)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,85 (4,19)	BINE (față de anul anterior – FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	4,00	3,73	3,96	3,90
2	3,64	3,50	3,63	3,59
3	4,17	3,71	4,00	3,96
4	4,09	3,75	4,08	3,97
5	3,80	3,19	4,04	3,68
6	4,00	3,93	3,96	3,96
7	3,83	3,69	4,21	3,91
8	4,00	3,19	3,83	3,67
9	3,80	3,29	4,04	3,71
10	4,09	4,00	4,09	4,06
11	3,91	4,13	3,61	3,88
12	3,73	3,93	3,79	3,82
13	3,40	3,53	3,91	3,62
14	4,00	3,57	3,67	3,75
15	4,50	3,79	4,17	4,15
Medie:	3,93	3,66	3,93	3,85

B. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Contabilitate și Informatică de Gestione* -au fost aplicate 42 chestionare; se constată o creștere a aproape tuturor mediilor față de anul anterior și a mediei finale de la 3,65 la 3,84 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,89 (3,94)	4,64 (4,10)	4,17 (4,00)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,60 (3,61)	4,00 (4,30)	3,88 (3,83)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,42 (3,28)	4,11 (4,25)	3,73 (3,65)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,71 (3,11)	4,20 (4,43)	3,97 (3,58)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,27 (3,06)	4,05 (4,25)	3,74 (3,52)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,92 (3,79)	4,50 (4,50)	4,27 (4,11)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,88 (3,79)	4,27 (4,14)	4,05 (3,88)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,25 (2,83)	3,74 (3,33)	3,56 (3,22)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,43 (3,00)	4,10 (3,75)	3,90 (3,28)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,42 (4,26)	4,56 (4,67)	4,50 (4,43)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	2,89 (4,00)	3,75 (4,10)	3,55 (4,03)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,42 (3,22)	4,00 (4,00)	3,70 (3,43)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,58 (2,11)	4,13 (3,43)	3,20 (2,57)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,60 (2,79)	3,89 (3,70)	3,68 (3,21)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,75 (4,00)	4,45 (4,29)	4,00 (4,06)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	3,84 (3,65)	BINE (față de anul anterior - BINE)

Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	3,89	4,64	4,05	4,19
2	4,00	3,60	3,95	3,85
3	4,11	3,42	3,75	3,76
4	3,71	3,75	4,20	3,89
5	3,57	3,27	4,05	3,63
6	4,22	3,92	4,50	4,21
7	3,88	4,27	4,00	4,05
8	3,25	3,50	3,74	3,50
9	3,43	3,83	4,10	3,79
10	4,56	4,42	4,53	4,50
11	2,89	3,75	3,74	3,46
12	4,00	3,42	3,74	3,72
13	4,13	2,58	3,20	3,30
14	3,89	3,67	3,60	3,72
15	3,75	4,45	3,86	4,02
Medie:	3,82	3,77	3,93	3,84

Centralizând, mediile generale pe specializări/facultăți sunt:

Într.	Info-FCIA	Design-FD	Drept-FDAP	CRP-FJCLM	J-FJCLM	Psiho-FP	CIG-FSE	EAI-FSE
1	4,32	4,82	3,81	3,61	3,87	4,21	4,19	3,90
2	4,25	4,43	3,44	3,97	3,20	3,83	3,85	3,59
3	4,32	4,64	3,35	3,70	3,60	3,80	3,76	3,96
4	4,47	4,59	3,47	3,28	3,66	3,50	3,89	3,97
5	3,96	4,63	3,26	3,23	4,05	3,36	3,63	3,68
6	4,51	4,61	3,51	3,83	3,22	4,17	4,21	3,96
7	4,09	4,82	3,52	3,97	3,88	3,94	4,05	3,91
8	4,03	4,76	3,24	3,99	3,71	3,74	3,50	3,67
9	3,95	4,25	3,41	3,86	3,66	3,67	3,79	3,71
10	4,48	4,63	3,97	3,81	3,81	4,09	4,50	4,06
11	4,07	4,58	3,64	3,81	3,71	4,48	3,46	3,88
12	4,25	4,37	3,34	3,33	3,97	3,39	3,72	3,82
13	3,34	4,51	2,75	3,38	3,77	3,51	3,30	3,62
14	4,47	4,39	3,49	3,44	3,32	3,43	3,72	3,75
15	4,58	4,65	4,03	3,71	4,02	4,10	4,02	4,15
Media	4,21	4,58	3,48	3,66	3,70	3,82	3,84	3,85

De unde se obțin mediile generale (între paranteze sunt mediile obținute în anul anterior):

Info	Design	Drept	CRP	Jurna	Psiho	CIG	EAI	MEDIE
4,21 (4,15)	4,58 (4,44)	3,48 (3,38)	3,66 (3,40)	3,70 (3,49)	3,82 (3,83)	3,84 (3,75)	3,85 (3,73)	3,89 (3,76)

observând că se menține un minim la *Drept* (3,48), un maxim la *Design* (4,58) și o medie de 3,89 în creștere cu 0,13 față de cea obținută la evaluarea din anul anterior. Astfel, din totalul de 9 specializări, -6 specializări sunt sub medie (*Drept*, *CRP*, *Jurna*, *Psiho*, *CIG*, *EAI*),

- 2 specializări sunt peste medie (*Info, Design*);
- 2 din specializări au obținut calificativ FOARTE BINE (*Info, Design*);
- 6 din specializări au calificativ de BINE (*Drept, CRP, Jurna, Psiho, CIG, EAI*);
- se observă o creștere a încrederii studenților la toate programele de studii.

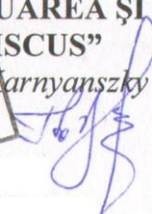
Interpretarea mediei generale (între paranteze sunt mediile obținute în anul anterior), pentru fiecare criteriu în parte, este următoarea:

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,09 (4,04)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,82 (3,70)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,89 (3,88)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,85 (3,72)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,73 (3,48)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	4,00 (3,99)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,02 (3,94)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,83 (3,51)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,79 (3,72)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,17 (4,09)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,95 (3,89)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învăță-mânt și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,77 (3,47)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,52 (3,26)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,75 (3,57)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,16 (4,18)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	3,89 (3,76)	BINE (față de BINE anul anterior)

În concluzie, corespunzător punctajului de 3,76, se poate aprecia încrederea studenților în programele de studii universitare de licență oferite de universitate cu calificativul de BINE.

UNIVERSITATEA "TIBISCUS"
PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA "TIBISCUS"
 Conf.univ.dr. *Tibiscia pentru*
evaluarea
și asigurarea
calității



Confidențial